

# Renovering

Förhandlingsutbildning, block 8





# Marcus Kjellin

- Förhandlingsstrateg
- Tel: 010 – 459 15 70
- E-post: [marcus.kjellin@hyresgastforeningen.se](mailto:marcus.kjellin@hyresgastforeningen.se)



# Utmaningarna vid renovering

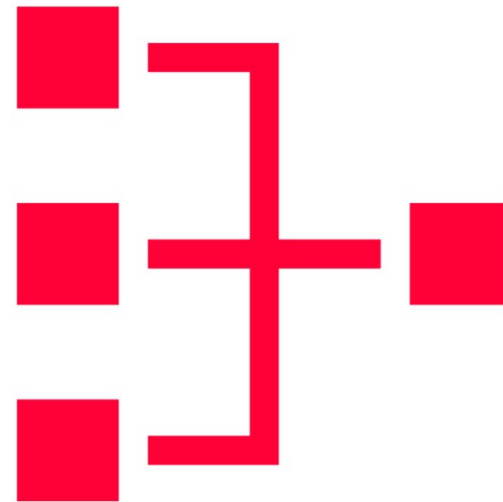
FÖRVÄNTNINGAR

ORO

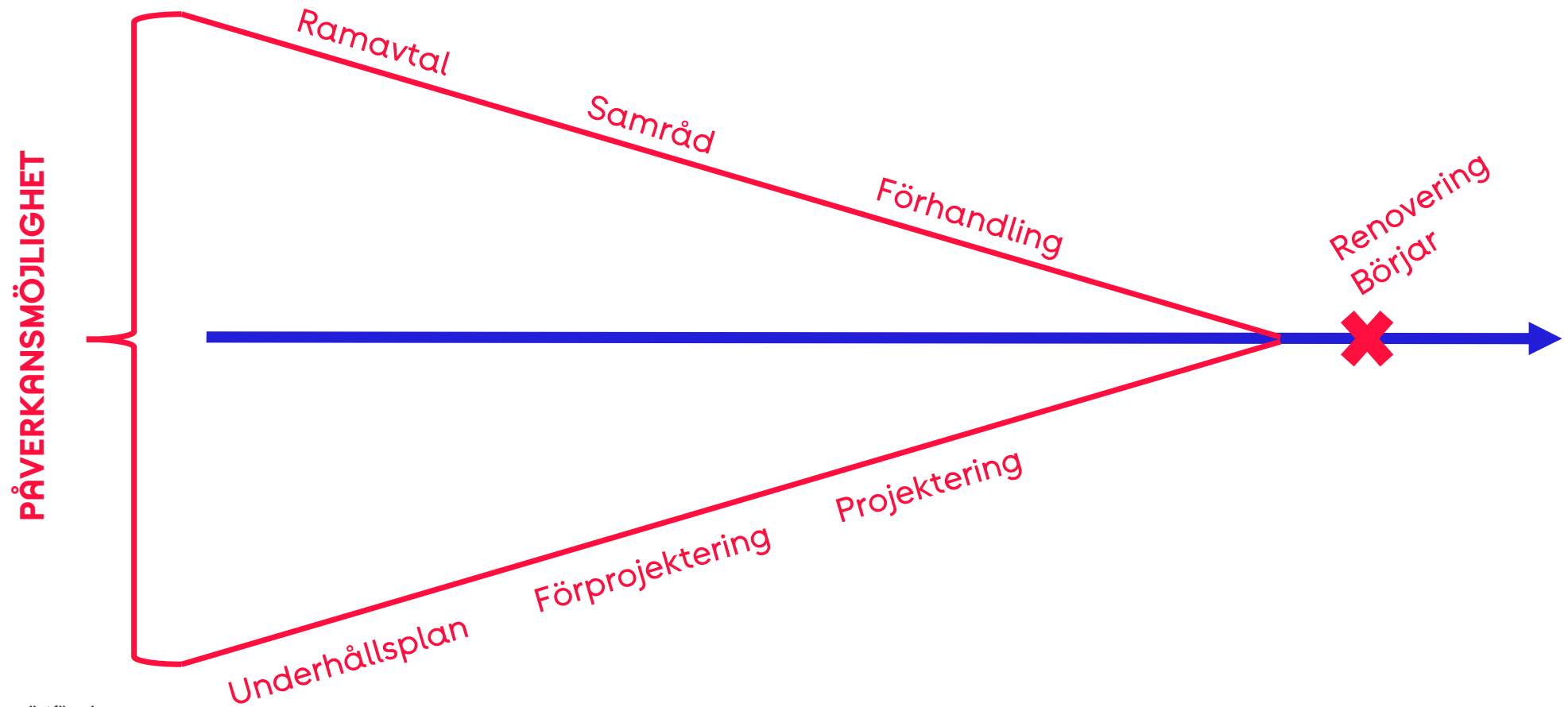


# Våra ledord för renoveringsprocesser

- Delta från processens början
- Helhetsperspektiv
- Proaktivt arbetssätt
- Samförstånd framför konfrontation
- Kollektivt inflytande tidigt



# Delta från början



# Helhetsperspektiv

Samrådsfas — Förhandlingsfas — Godkännandefas — Åtgärdsfas — Uppföljningsfas

HFG Internt

Krav på Hyres-  
värden

Gemensamt



# Proaktivt Arbetsätt



# Samförstånd framför konfrontation

Renovering  
skapar oro

Hyresvärdens  
garanten för  
att det går bra

Hyresgäst-  
föreningen  
skyddsnätet

Samförstånd  
skapar bäst  
förutsättningar  
för hyresgästen!

Konfrontation =  
Tryggheten  
fallerar

Konflikt  
underblåser oro

Konflikt skapar  
osäkerhet kring  
vad som gäller





# Kollektivt inflytande tidigt

