

Handläggare

Diarienummer

Datum

2023-03-17

## FAQ Testkampanj tre månaders kostnadsfritt medlemskap för nya medlemmar

Detta är en FAQ avsett för att hjälpa dig vid frågor om kampanjen och i kontakten med medlemmar, oavsett om det är i rollen som förtroendevald eller anställd.

**F: Varför genomförs den här kampanjen?**

S: Förbundsstyrelsen har tagit beslutet att genomföra denna kampanj som ett steg i arbetet för att vi ska bli fler medlemmar och därmed en ännu starkare folkrörelse för alla oss hyresgäster.

**F: Vad är syftet med kampanjen?**

S: Syftet med kampanjen är att Hyresgästföreningen ska testa konceptet med att erbjuda nya medlemmar tre månaders kostnadsfritt medlemskap (med vissa villkor). Därefter gäller ordinarie medlemsavgift per månad i medlemskapet.

**F: Vad är målet med kampanjen?**

S: Målet med kampanjen är att öka rekryteringen av nya medlemmar och därmed bli en starkare folkrörelse.

**F: Vem/vilka har beslutat att den här kampanjen ska genomföras?**

S: Förbundsstyrelsen tagit beslut om att under en begränsad tidsperiod genomföra den här kampanjen och med vissa villkor.

**F: När kommer kampanjen gälla?**

S: Kampanjen ska gälla från och med den 1 april 2023 till och med den 30 juni 2023.

**F: Vilka villkor gäller för att få ta del av kampanjen?**

- Gäller endast vid nytecknande av medlemskap.
- Person tecknar ett medlemskap under perioden 1 april 2023 till och med 30 juni 2023.
- Personen registrerar ett autogiro som betalsätt.
- Hushåll som redan är medlemmar den 1 april 2023 (då kampanjperioden påbörjas) kan inte ta del av kampanjerbjudandet, även om de avslutar sitt medlemskap under kampanjperioden och vill teckna ett nytt medlemskap under kampanjperioden.

**F: Är den här kampanjen förenlig med Hyresgästföreningens stadgar?**

S: Ja, det här är ett stämmobeslut från programmet en livligare folkrörelse som ger förbundsstyrelsen uppdraget att testa olika kampanjer och aktiviteter för att lyckas nå 51/22-målet.

**F: Får medlemmar som går in och ur under kampanjperioden ta del av erbjudandet?**

S: Nej, erbjudandet gäller endast till nya hushåll. De som redan är medlemmar den 1 april 2023 (då kampanjperioden påbörjas) kan inte ta del av kampanjerbjudandet. Även om de avslutar sitt medlemskap under kampanjperioden, och vill teckna nytt medlemskap under kampanjperioden, så gäller inte erbjudandet.

**F: Kan en hushållsmedlem få erbjudandet i samband med att huvudmedlemmen avslutar sitt medlemskap?**

S: Nej, erbjudandet gäller endast till nya hushåll. De som redan är medlemmar den 1 april 2023 (då kampanjperioden påbörjas) kan inte ta del av kampanjerbjudandet. Även om de avslutar sitt medlemskap under kampanjperioden och vill teckna nytt medlemskap under kampanjperioden, så kommer inte erbjudandet att gälla.

**F: Varför kan inte jag som befintlig medlem få ta del av erbjudandet?**

S: Det gynnar även oss som redan är medlemmar att vi genomför denna kampanj eftersom fler hyresgäster förhoppningsvis får upp ögonen för Hyresgästföreningen och att de förstår vikten av ett medlemskap hos oss. För ju fler vi är desto starkare blir vi i allt från hyresförhandlingar och opinionsarbetet till det lokala engagemanget i våra bostadsområden.

*Förklaring: Vi förklarar att just det här erbjudandet är framtaget endast för nya medlemmar då vi vill få fler att upptäcka och ansluta till vår organisation. De som idag är medlemmar är jätteviktiga för oss och därför har vi tagit fram speciella medlemserbjudanden som endast erbjuds befintliga medlemmar. Alla medlemsförmåner finns samlade på vår webbplats ([www.hyresgastforeningen.se/formaner](http://www.hyresgastforeningen.se/formaner)) och i vår app för medlemsförmåner.*

**F: Vad gör ni för mig som redan är medlem?**

S: Ett medlemskap i Hyresgästföreningen är en trygghet. Som medlem hos oss får man tillgång till juridisk rådgivning, vi hjälper hyresgäster att engagera sig lokalt och vi biträder medlemmar som under medlemskapet hamnat i en tvist med sin hyresvärd. Du som medlem är viktig för oss, därför har vi bra medlemserbjudanden som endast är till för dig som redan är medlem. Du kan ta del av dem på hemsidan ([www.hyresgastforeningen.se/formaner](http://www.hyresgastforeningen.se/formaner)).

**F: Varför är det viktigt att vi bli fler medlemmar?**

S: Desto fler hyresgäster vi är som går samman, desto starkare blir vi som folkrörelse.

**F: Kan man både få tre månaders kostnadsfritt medlemskap och tre månaders Bokvar-försäkring?**

S: Ja, eftersom kampanjen innebär att Hyresgästföreningen står för de tre första månadernas medlemsavgift, så blir det ingen skillnad. De som blir medlemmar under kampanjperioden får erbjudande om Bokvar-försäkringen enligt samma villkor som övriga medlemmar.

**F: Kommer vi att kunna företräda ny medlem i tvistefrågor innan första medlemsavgiften har inkommit?**

**S:** Ja, kampanjen innebär att Hyresgästföreningen står för de tre första månadernas medlemsavgift. Därför är man betalande medlem redan vid inträdesdatumet i denna kampanj med villkoret autogiro som betalsätt.