

FAQ för testkampanjen Värva en vän

Kampanjen pågår mellan 20 september till och med den 31 oktober.

Detta är en FAQ avsedd att svara på de vanligaste frågorna som kan uppstå under testkampanjen "Värva en vän".

F: Varför genomförs den här kampanjen?

S: Förbundsstyrelsen har tagit beslutet att genomföra denna kampanj som ett steg i arbetet för att vi ska bli fler medlemmar och därmed en ännu starkare folkrörelse för alla oss hyresgäster.

F: Vad är syftet med kampanjen?

S:

- 1) Att våra förtroendevalda och medlemmar i allt högre utsträckning hjälper till att värva nya medlemmar
- 2) Öka medlemsantalet

F: Vad är målet med kampanjen?

S: Målet med kampanjen är att öka rekryteringen av nya medlemmar. I denna kampanj ligger fokus på att förtroendevalda och medlemmar ska upptäcka att det är roligt och enkelt att värva nya medlemmar.

F: Vilka villkor gäller för kampanjen

S: Denna kampanj är ett test och därför vill vi ha så få "pekpinningar" som möjligt. Detta innebär att de enda kraven för att få ta del av kampanjen är att:

- Rätt digitalt "Bli medlems-formulär" har använts.
- Den nya medlemmen registrerar ett autogiro som betalsätt.
- Personens medlemsansökan har gått igenom.

- E-postadress som den nya medlemmen angett stämmer för att kunna skicka ut gåvan.
- E-postadress som den medlemmen som värvade angett stämmer för att kunna skicka ut gåvan.

F: Får inte anställda ta del av kampanjen?

S: Nej. Just denna testkampanj riktar sig till förtroendevalda och medlemmar. Som anställd hos Hyresgästföreningen ingår det i allas våra arbetsroller att hela tiden hjälpa Hyresgästföreningen att växa som organisation och vara goda ambassadörer. Som anställd får du väldigt gärna sprida ordet om kampanjen och peppa förtroendevalda och medlemmar till att delta i denna roliga och enkla testkampanj.

F: Får icke-medlemmar delta i kampanjen?

S: Nej, denna kampanj riktar sig till förtroendevalda och befintliga medlemmar. Men du kan ju gå med som medlem och under kampanjperioden värva en vän.

F: Finns det en begränsning i hur många jag kan värva?

S: Nej, man kan värva hur många man vill och kan.

F: Behöver vännen vara med en viss tid för att vi ska få presentkortet?

S: Nej, det viktiga är att alla kampanjvillkor är uppfyllda när vännen blir medlem.

F: Hur hanterar vi synpunkter som kommer in?

S: Kontakta medlemservice på 0771-443 443 eller via e-post på medlemscenter@hyresgastforeningen.se så hjälper de till att lägga upp ett synpunktsärende för att granska vad som har hänt.

F: Varför kan inte vi som inte vill betala via autogiro ta del av kampanjen?

S: Vi på Hyresgästföreningen arbetar aktivt med att minska på våra pappersutskick, som exempelvis avier. Vi anser att autogiro är det mest kostnadseffektiva och ansvarsfulla sättet att använda våra medlemmars pengar på – dessutom spar det på vår miljö.

F: Jag har tappat bort min kod som jag fick när jag värvade min vän, kan jag få en ny kod?

S: Hör av dig till vårt Medlemscenter på 0771 - 443 443 eller via e-post medlemscenter@hyresgastforeningen.se så kan de hjälpa dig att få din kod.

F: Vad händer om min registrering av att jag har värvat en vän inte kommer in?

S: Hör av dig till vårt Medlemscenter på 0771 – 443 443 eller via e-post medlemscenter@hyresgastforeningen.se så kan de hjälpa dig.

F: Jag värvade en vän men ingen av oss har fått en kod, hur får vi våra koder?

S: Hör av dig till vårt Medlemscenter på 0771 - 443 443 eller via e-post medlemscenter@hyresgastforeningen.se så kan de hjälpa dig.

F: Under vilken tidsperiod pågår kampanjen?

S: Kampanjen pågår mellan 20 september och 31 oktober 2023.

F: Hur lång giltighetstid har presentkortet?

S: Giltighetstiden får du preciserad när du får presentkortet, de har en giltighetstid på ungefär 1 år.

F: Hur länge gäller värvningslänkarna jag delar med mina vänner?

S: Värvningslänkarna som du delar med dina vänner som du vill värva, gäller endast under kampanjperioden (20/9 - 31/10). Efter kampanjens slut fungerar inte länkarna längre.

F: Var kan jag använda presentkortet?

S: Presentkortet är ett "Superpresentkort" och används online hos GoGift.com som har ett stort utbud av butiker att välja mellan. Du kan se alla butiker som går att välja mellan [här](#).

F: Hur löser jag in presentkortskoden?

S: För att lösa in presentkortet på GoGift.com börjar du med att klistra in presentkortskoden (värdekoden) och sedan den pinkod som du fått.

Lös in ditt presentkort [här](#).

F: Jag förstår inte hur jag löser in mitt presentkort?

S: [Här](#) finns en detaljerad guide för hur du går till väga.