

Kvalitetskriterierna – förslag till stadgeändring

Hyresgästföreningen har fyra kvalitetskriterier för att säkerställa att medlemmar i Hyresgästföreningen ska erbjudas likvärdig kvalitet och service oavsett var i landet de bor. Det finns kvalitetskriterier för:

- Förhandlingsverksamheten
- Hyresjuridisk verksamhet
- Lokalt utvecklingsarbete
- Medlemskommunikation

Enligt stadgarna är det förbundsstämmans uppgift att fastställa av gemensamma föreskrifter för handläggning av juridiska ärenden, förhandlingar, medlemskommunikation och lokalt utvecklingsarbete.

5.3.3 Förbundsstämmans uppgifter

- *Fastställande av gemensamma föreskrifter för handläggning av juridiska ärenden, förhandlingar, medlemskommunikation och lokalt utvecklingsarbete*

Till varje kvalitetskriterium finns ett antal riktlinjer för *hur* vi ska leva upp till kvalitetskriterierna. Kriterierna beslutas av stämman, men riktlinjerna däremot beslutas av förbundsstyrelsen och kan ändras mellan stämmoperioder.

Ansvar för uppföljning och beslut av kvalitetskriterier lämpar sig bättre för förbundsstyrelsen som har bättre förutsättningar till förståelse och insyn i de olika verksamhetsområdenas arbete. Uppdraget att följa upp och besluta om kvalitetskriterier kräver god kännedom om verksamheten, ofta på detaljnivå, som ligger utanför förbundsstämmans uppdrag.

Förbundsstyrelsen föreslår förbundsstämman **besluta**

att kvalitetskriterierna följs upp och beslutas av förbundsstyrelsen från och med år 2019. Beslutet innebär en ändring av stadgarna 5.3.3 Förbundsstämmans uppgifter.