

2024-04-23

Kom i gång med epost och Teams

Kom i gång med epost och Teams	1
Så installerar du Microsoft Authenticator	2
Så konfigurerar du Microsoft Authenticator	2
Så loggar du in på mejlen första gången	9
Så öppnar du en delad epost/inkorg	10
Så kommer du in i Microsoft Teams	11

Så installerar du Microsoft Authenticator

För att vi ska kommunicera och dela dokument säkert behöver du logga in med så kallad tvåfaktorsinloggning. Därför måste du först installera appen Microsoft Authenticator på din mobiltelefon.

OBS! KOM IHÅG ATT ANVÄNDA fornamn.efternamn@hyresgastforeningen.org för samtliga inloggningar i den här guiden. Inloggningen foreft@hyresgastforeningen.SE skall du **inte** använda här. Ni som har en dator och konto från Hyresgästföreningen kommer att märka att den gärna vill använda foreft@hyresgastforeningen.se i webbläsaren.



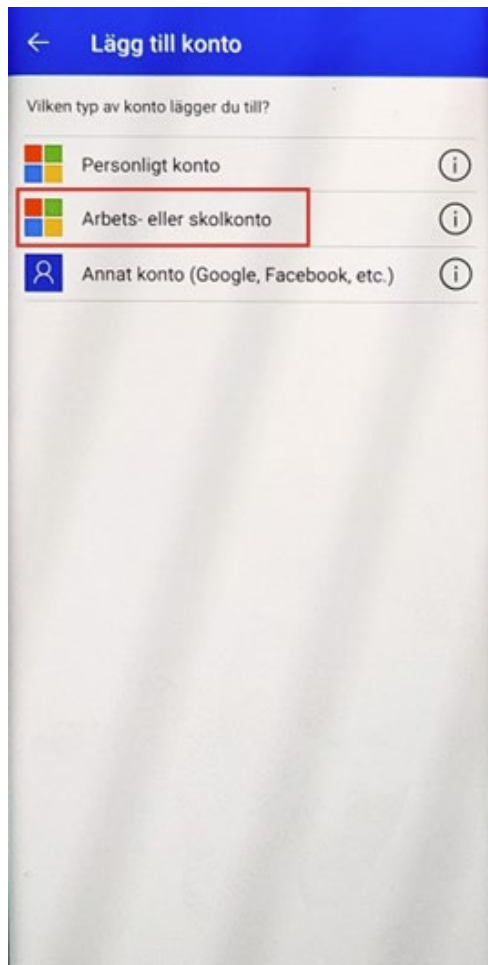
Du hittar den i AppStore om du använder iPhone (iOS 15.0 eller senare), iPad (iPadOS 15.0 eller senare) eller iPod touch (iOS 15.0 eller senare). Du hittar den i Google Play Butik om använder en Androidtelefon eller -androidsurfplatta (8.0 och senare).

Så konfigurerar du Microsoft Authenticator

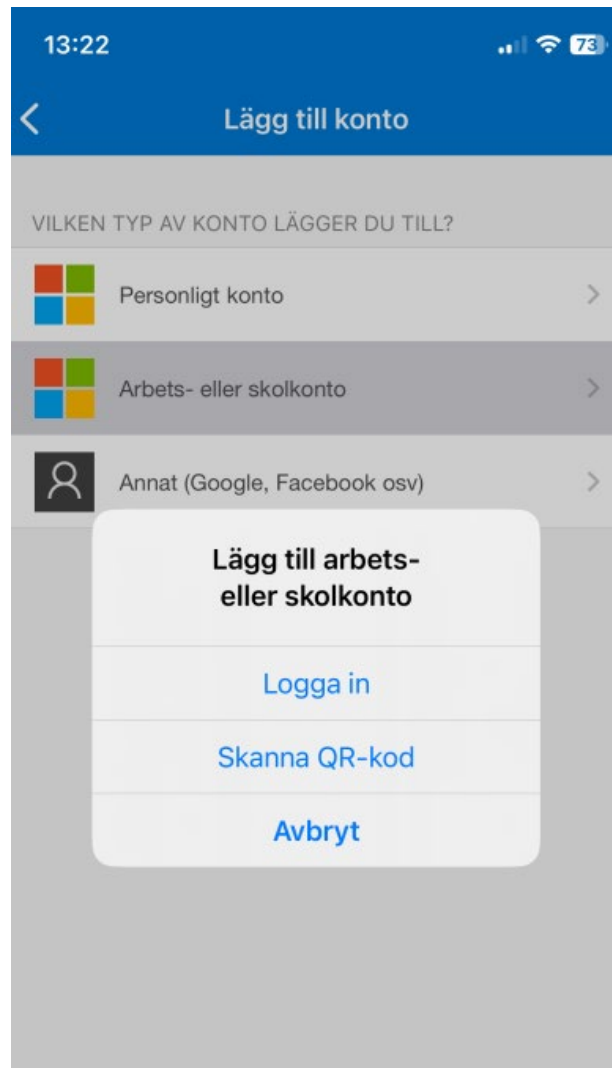
1. Öppna Microsoft Authenticator i din mobila enhet.
2. Klicka på "+" i övre högra hörnet och lägg till "arbets- eller skolkonto".



3. Välj "Arbets- eller skolkonto" och skriv in dina inloggningsuppgifter: fornamn.efternamn@hyresgastforeningen.org

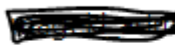


4. Om det här är första gången du loggar in klickar du på "Logga in". Då kommer du få frågan om att byta ditt tillfälliga lösenord i detta skede. Byt det till ett starkt lösenord du kommer komma ihåg.
5. Om du loggar in för att konfigurera appen till ditt konto väljer du "Skanna QR-kod" och skannar QR-koden som visas i din webbläsare i datorn.



6. Klicka på "Nästa" när Microsoft ber om det. Detta är ett viktigt steg eftersom du då kommer konfigurera ditt konto för säker inloggning. Om du inte gör det kommer ditt konto sluta fungera efter tretton dagar.



@hf24.onmicrosoft.com

Åtgärd krävs

Standardinställningarna för säkerhet har aktiverats för att hålla din organisation säker. Ladda ned och konfigurera Microsoft Authenticator-appen för multifaktorautentisering genom att följa anvisningarna.

[Använd ett annat konto](#)

[Läs mer om standardinställningar för säkerhet](#)

Du har 13 dagar tills detta krävs.

Fråga senare

Nästa

7. Du kommer få upp en fråga om att skydda ditt konto. Klicka då på "Nästa".

Skydda ditt konto

Microsoft Authenticator



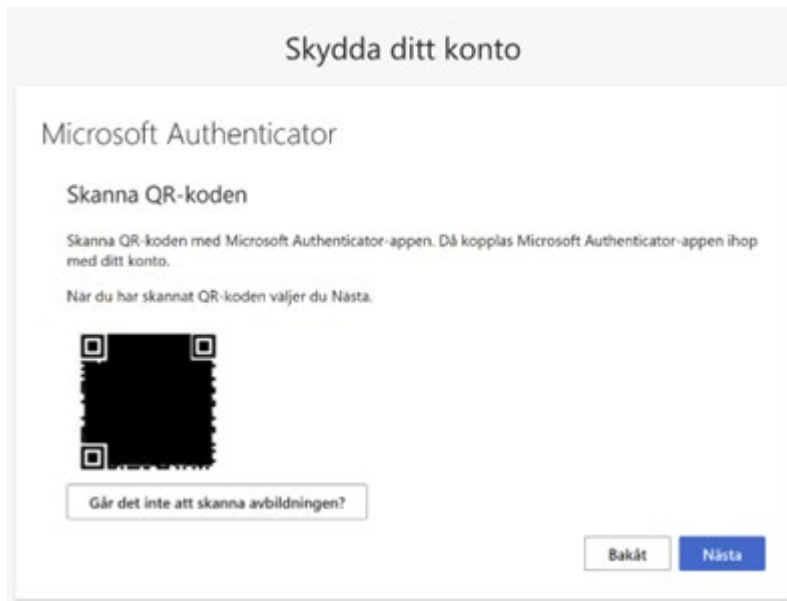
Konfigurera ditt konto

Tillåt meddelanden om du uppmanas till detta. Lägg sedan till ett konto och välj Arbete eller skola.

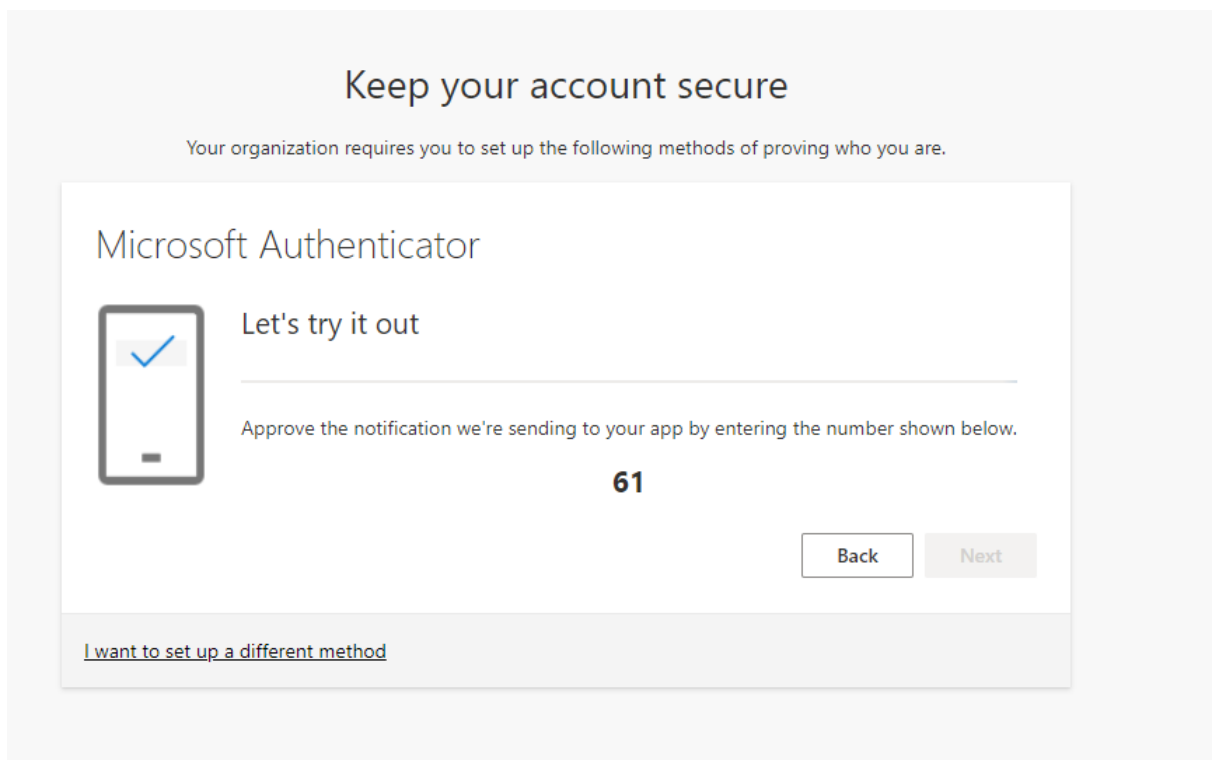
Bakåt

Nästa

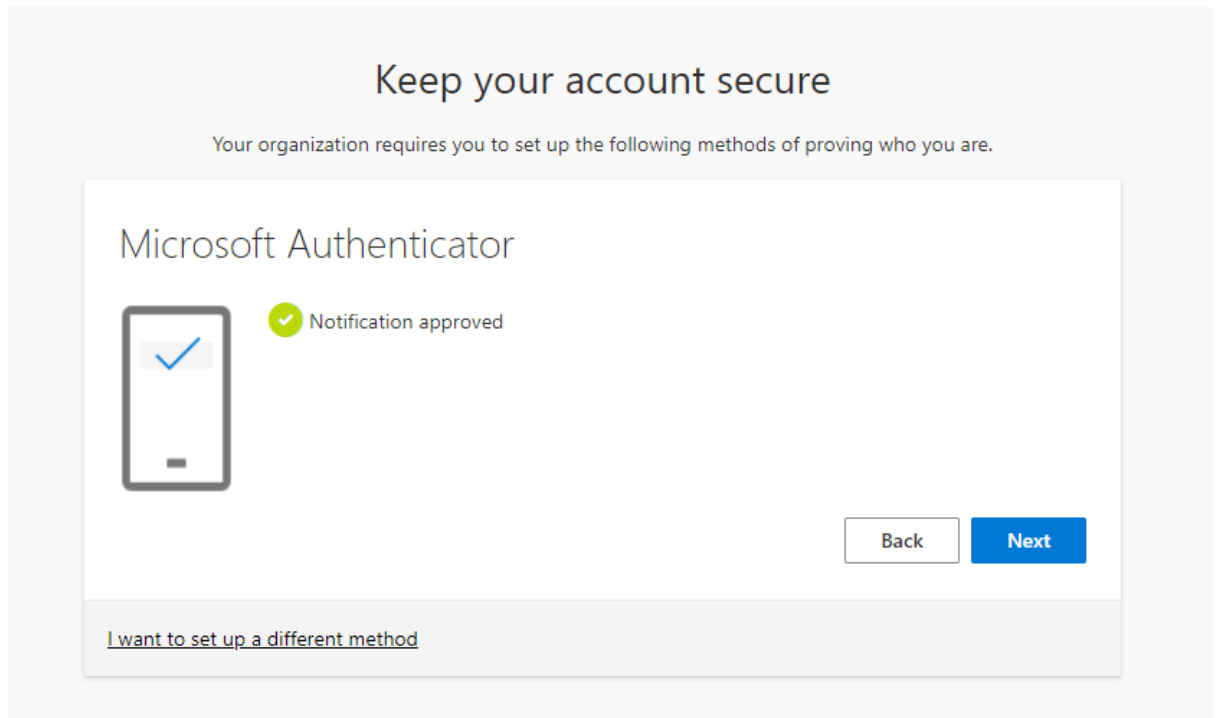
8. Skanna QR-koden med din telefon.



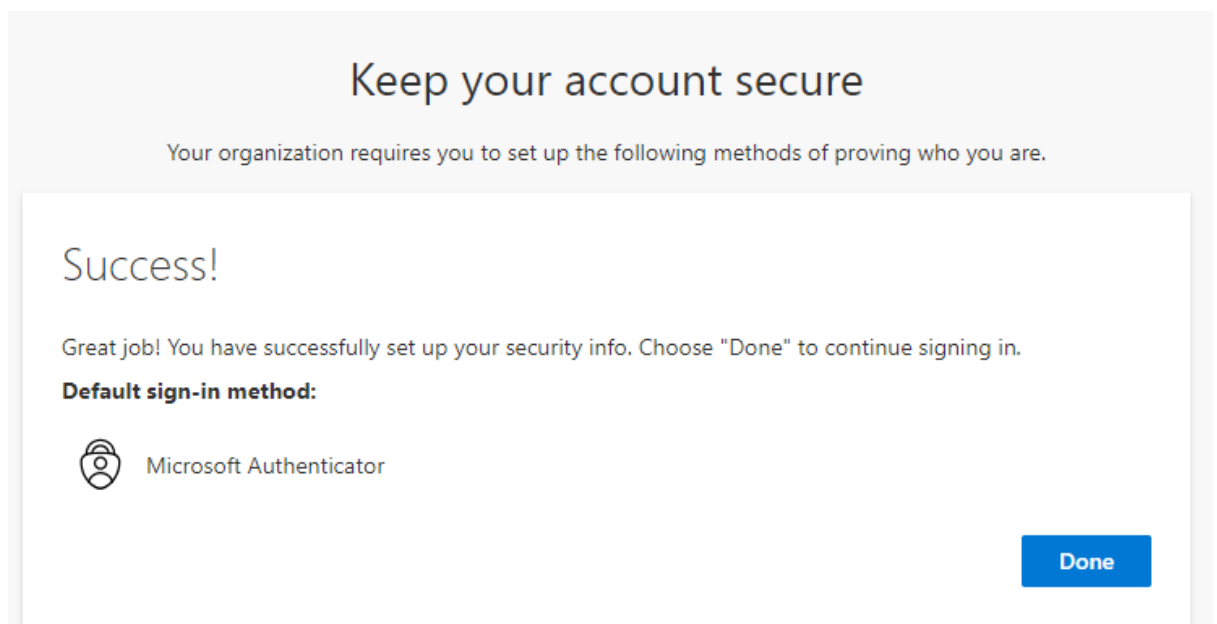
9. Skriv in siffrorna i telefonen och acceptera (61 i exemplet nedan).



10. Klicka på "Nästa".

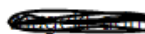


11. Du har nu konfigurerat Microsoft Authenticator-appen. Bra jobbat!



12. Nästa gång du loggar in behöver du bara bekräfta med appen.



@hf24.onmicrosoft.com

Godkänn begäran om inloggning



Öppna din Authenticator-app och det nummer som visas för inloggning.

40

Kan du inte se några siffror i appen? Uppgradera till den senaste versionen.

[Jag kan inte använda min Microsoft Authenticator-app just nu](#)

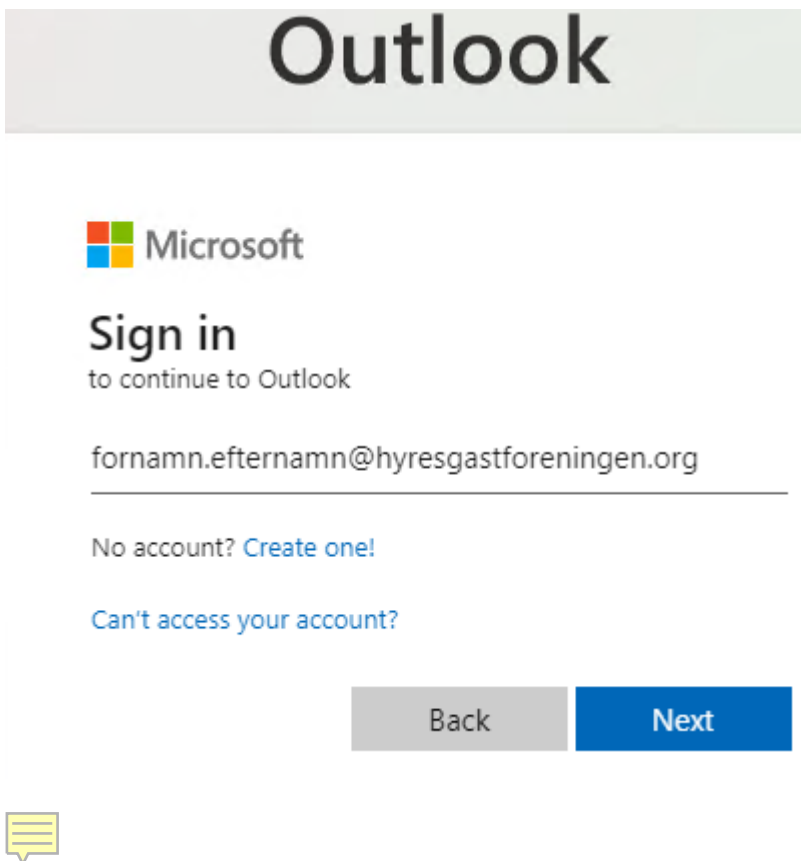
[Mer information](#)

Så loggar du in på mejlen första gången

1. Öppna en webbläsare och gå till <https://outlook.com/hyresgastforeningen.org>

Så fort du har konfigurerat Microsoft Authenticator får du en notis där om att du försöker logga in. Om du inte fått en notis där kommer du få en notis i webbläsaren om att du har en viss tid på dig att registrera dig.

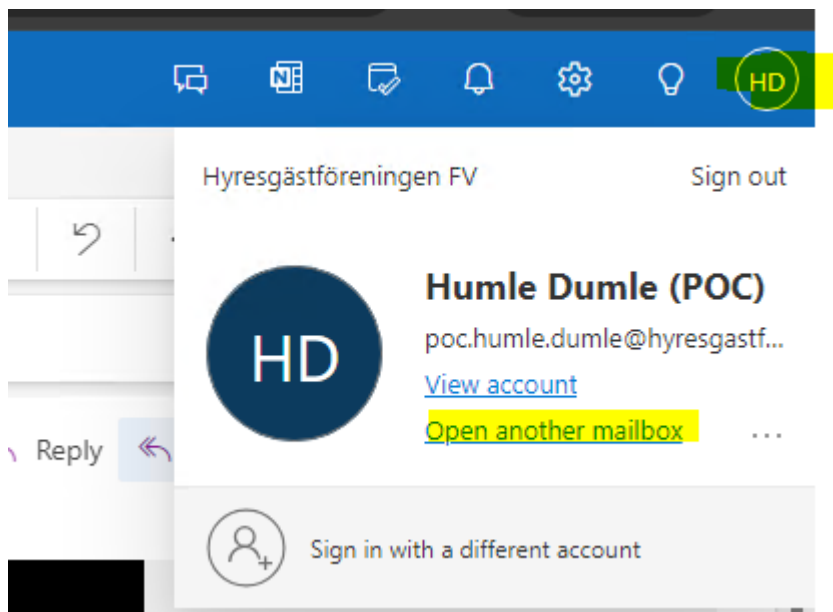
2. Logga in med dina inloggningsuppgifter.



The screenshot shows the Outlook sign-in interface. At the top, the word "Outlook" is displayed in a large, bold, black font on a light gray background. Below this, the Microsoft logo is visible, followed by the text "Sign in to continue to Outlook". A text input field contains the email address "fornamn.efternamn@hyresgastforeningen.org". Below the input field, there are two links: "No account? Create one!" and "Can't access your account?". At the bottom of the sign-in area, there are two buttons: a gray "Back" button and a blue "Next" button. A small yellow speech bubble icon is located at the bottom left of the screenshot.

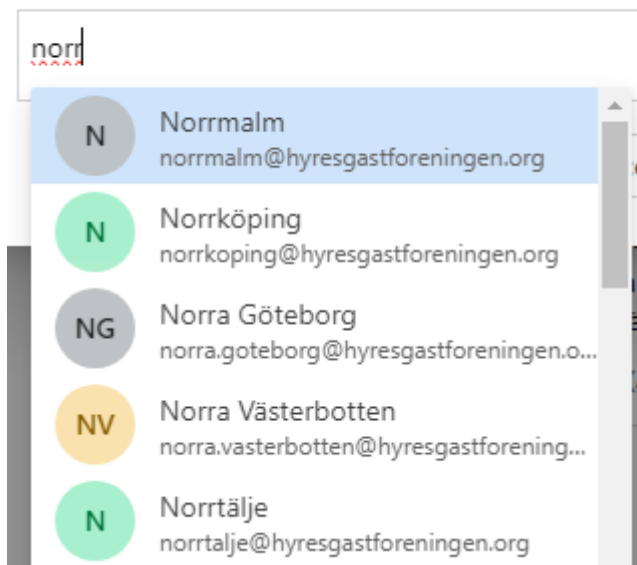
Så öppnar du en delad epost/inkorg

1. När du är inloggad på ditt epost-konto i Outlook klickar du på ikonen högst upp i högra hörnet (den visar antingen dina initialer eller bild du valt).
2. Klicka sedan på "Öppna en annan postlåda".



3. Skriv in namn eller e-postadress till din förenings delade postlåda, som exemplet visar, och välj din förenings delade postlåda. Om du inte har behörighet till den delade postlådan så hör av dig till din digitala regionala samordnare.

Open another mailbox



4. Klicka på öppna, så öppnas den delade postlådan i en ny flik i webbläsaren.

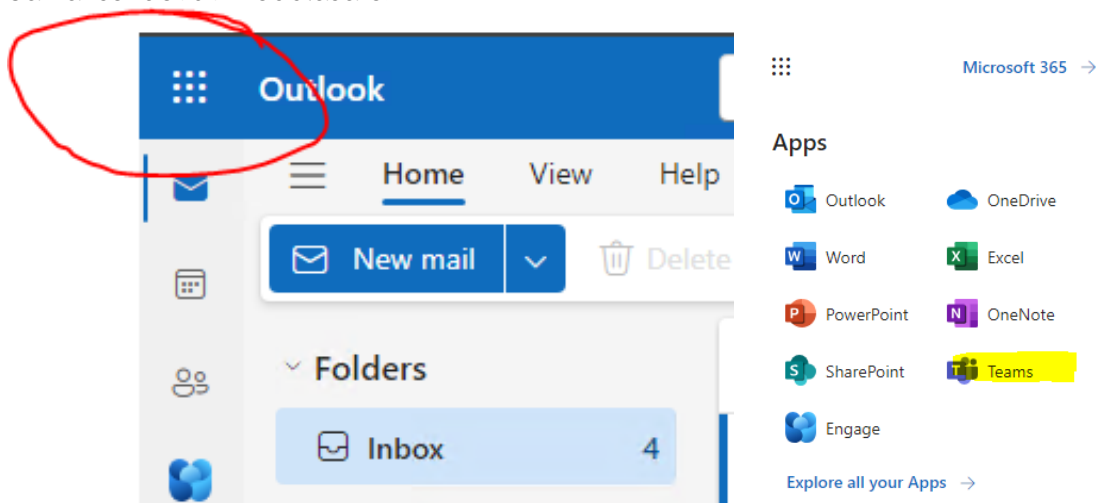
Tips! Spara en genväg till den delade postlådan. Annars måste du välja mellan din personliga och delade postlåda varje gång du öppnar den delade postlådan.

Så kommer du in i Microsoft Teams

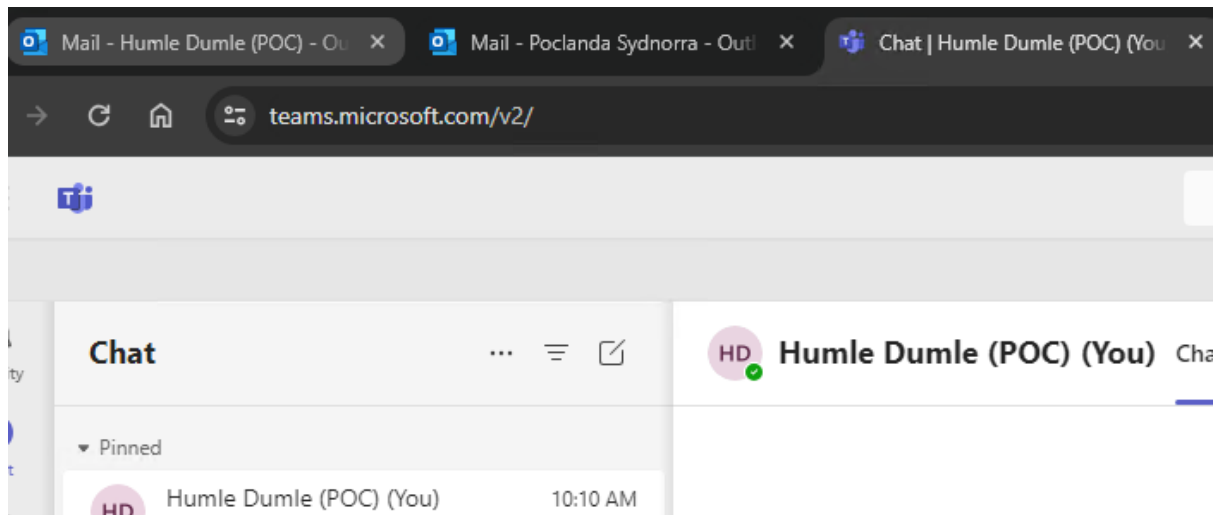
Teams för förtroendevalda finns tillgängligt från mitten av juni 2024.

1. Klicka på "våfflan" med de nio prickarna högst upp i vänstra hörnet när du har loggat in i "Microsoft 365".
2. Välj Teams. Den öppnas då i en ny flik i din webbläsare.

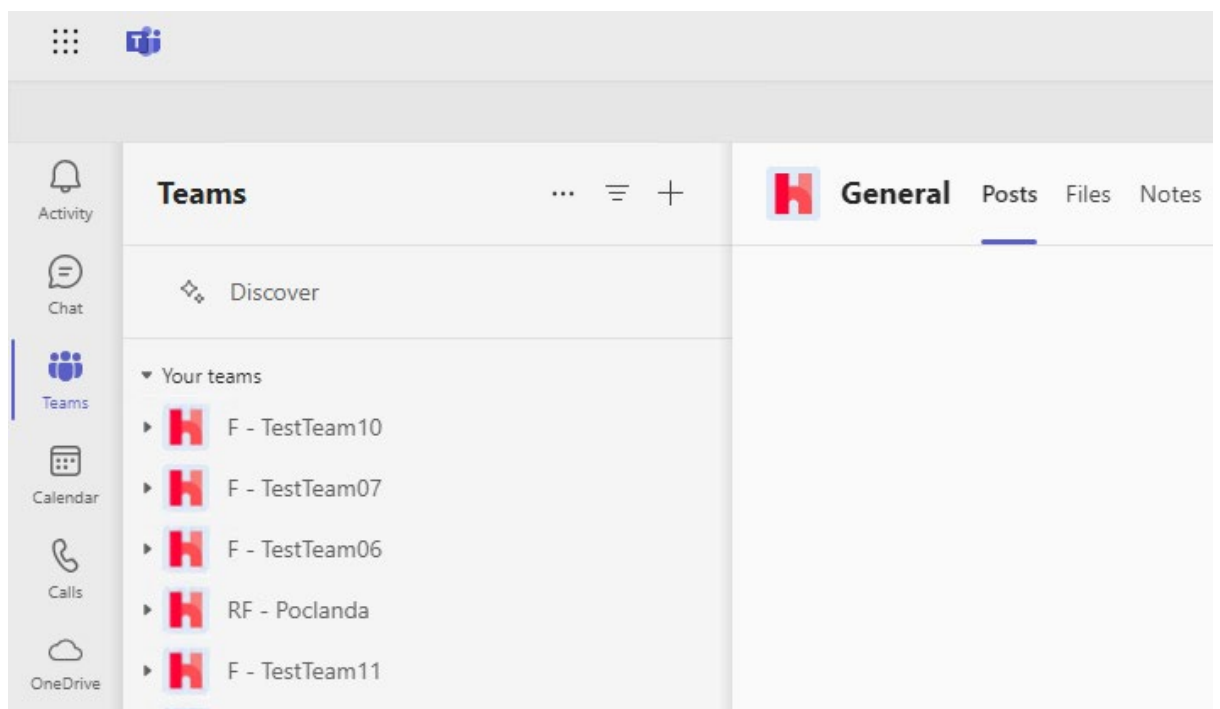
Så här ser det ut i webbläsare:



Så här ser det ut i Teams:



3. Klicka på "Teams" för att se vilket eller vilka team du har behörighet för. Till en början kommer du se två team här: ett generellt som alla förtroendevalda ser, och ett för den förening du tillhör.



Så ändrar du ditt lösenord

1. Gå till <https://passwordreset.microsoftonline.com>
2. Fyll i ditt användarnamn och de krypterade tecknen i fältet, som på exemplet.

Microsoft

Get back into your account

Who are you?

To recover your account, begin by entering your email or username and the characters in the picture or audio below.

Email or Username: *

fornamn.efternamn@hyresgastforeningen.org

Example: user@contoso.onmicrosoft.com or user@contoso.com



Enter the characters in the picture or the words in the audio. *

Next

Cancel

4. Försäkra dig om att de två sista siffrorna stämmer med ditt telefonnummer. Klicka sedan på "Nästa".

Microsoft

Get back into your account

verification step 1 > choose a new password

Please choose the contact method we should use for verification:

Text my mobile phone

Call my mobile phone

What phone number would you like to use for verification?

Text me at *****39

Text me at *****78

Next

5. Verifiera ditt telefonnummer genom att skriva in hela telefonnumret.

Get back into your account

verification step 1 > choose a new password

Please choose the contact method we should use for verification:

<input checked="" type="radio"/> Text my mobile phone	<p>In order to protect your account, we need you to enter your complete mobile phone number (*****39) below. You will then receive a text message with a verification code which can be used to reset your password.</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 200px; margin: 10px auto;">Enter your phone number</div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;">TextBack</div>
<input type="radio"/> Call my mobile phone	

6. Skriv in koden som du får till din mobiltelefon.

Microsoft

Get back into your account

verification step 1 > choose a new password

Please choose the contact method we should use for verification:

<input checked="" type="radio"/> Text my mobile phone	<p>We've sent you a text message containing a verification code to your phor</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 200px; margin: 10px auto;">752625</div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;">NextTry againContact your administrator</div>
<input type="radio"/> Call my mobile phone	

7. Välj ett nytt lösenord.

Microsoft

Get back into your account

verification step 1 ✓ > **choose a new password**

* Enter new password:

strong

* Confirm new password:

Finish

Cancel

8. Gå tillbaka till ditt konto genom att klicka på "Klicka hör".

Microsoft

Get back into your account

✓ Your password has been reset

To sign in with your new password, [click here](#).

Grattis! Du är nu säkert inloggad och kan börja använda din nya epost och den digitala mötesplatsen i Teams!