

**Samtal som
värvar en vän
eller grannen
i uppgången
bredvid**



Så håller du ett lyckat samtal



1. Kontakt

Bjud in till samtal med positiv energi. Du kan låta det värvande samtalet bli en naturlig del av ett samtal eller en diskussion som du och din vän eller granne redan har påbörjat.

- På tal om din hyreshöjning, har du hört talas om Hyresgästföreningen?
- När vi ändå pratar om vårt boende, vad är viktigast för dig i ditt boende?
- Du sa att du vill göra förändringar i ditt boende eller i ditt bostadsområde. Vilka förändringar skulle du vilja göra?
- Ok, jag förstår. Berätta gärna mer om vad du tycker om ditt boende?



2. Analys

Ett lyckat samtal som värvar medlemmar bygger ofta mer på att lyssna än på att prata. Det visar intresse för den andra personen och ger dig information om hens situation och behov. Använd öppna frågor, lyssna aktivt och ställ följdfrågor.

- Öppna frågor lämnar utrymme för din vän att fritt tala om sin situation.
Öppna frågor inleds ofta med:
När? Var? Hur? Vilken? Vad?
- Lyssna och fånga upp information från din vän, som du sedan kan använda när du ska berätta om hur du märkt att ett medlemskap kan göra boendet bättre.



3. Lösning

Upprepa det som kommit fram under ert samtal och koppla ihop det med lösningar Hyresgästföreningen kan erbjuda.

Exempelvis:

- "Du nämnde förut att du tycker hyran är för hög. Vi på Hyresgästföreningen ser till att hålla nere hyrorna, och i och med det sparar vi miljonbelopp åt hyresgästerna varje år genom hyresförhandling".
- "Du berättade tidigare att din lägenhet är kall och att du inte får hjälp av värden. Vi på Hyresgästföreningen kan hjälpa dig med det genom vår medlemsrådgivning".
- Använd gärna personliga exempel. Exempelvis: "Hyresgästföreningen hjälpte oss att fixa en kvarterslokal till vår förening. Nu ses vi där en gång i veckan och hjälps åt med läxläsning."

För att inte personen ska tappa intresset är det bra att du väljer ut de fördelar som bäst matchar din väns behov.

Tänk på att använda ett enkelt språk med begrepp som är lätta att förstå.



4. Avslut

När du gått igenom alla stegen i samtalet är det dags att få din vän att teckna medlemskap.

Här följer våra bästa tips:

- "Självklart borde du också vara medlem, jag kan hjälpa dig med det!"
- "Välkommen som medlem du också!"
- "Jag hoppas att du också vill bli medlem och stödja vårt arbete.
- Bli en i gänget du också!"
- "Just nu får du ett presentkort på 100 kr om du går med, bra va?"

Se eventuella invändningar som ett intresse av att veta mer, inte som ett hinder. Vänd på det och berätta om fördelarna med Hyresgästföreningen, medlemskapet och att vara aktiv.

Hur blir man medlem?

Har din vän tackat ja till ett medlemskap? Bra jobbat!

Just nu får ni varsitt digitalt presentkort laddat med 100 kronor, som tack för hjälpen!

Så här gör du enklast för att registrera din vän:



- Skanna QR-koden och skapa ditt personliga värvningsformulär eller gå in på hyresgastforeningen.se/varva-en-van
- Följ sedan de olika stegen i formuläret för att skriva in din vän som medlem. När det är slutfört kommer ni att få era digitala presentkort. Enkelt va?

Vid frågor, kontakta Medlemscenter på:
medlemscenter@hyresgastforeningen.se
eller ring 0771 – 443 443.