

Organisation

Motionerna 37–46 – Organisering

I detta häfte hittar du de motioner som behandlas under *Organisering* i blocket *Organisation*.

Motionerna är numrerade i den ordning de föreslås behandlas. Inom parentes anges det löpnummer motionen fick när den lämnades in.

Motion 37 (# 83)

Motionen kommer ifrån: Hyresgästföreningen Södermalm

Egna organisationsnummer för hyresgästföreningarna

Det gemensamma organisationsnumret för hela Riksförbundet vållar stora problem vid hantering och uppföljning av föreningarnas ekonomi med ofta förekommande förväxlingar och felaktigheter.

Jag föreslår förbundsstämman besluta

att egna organisationsnummer för hyresgästföreningarna återinförs.

Förbundsstyrelsens utlåtande över motion 37

Motionen tar upp den organisationsförändring som skedde när Hyresgästföreningen 2001 blev en juridisk person med ett gemensamt organisationsnummer. Motionärerna pekar på att ett och samma organisationsnummer skapar stora problem vid uppföljning av föreningarnas ekonomi. Motionärerna föreslår att varje förening får ett eget organisationsnummer.

En noggrann uppföljning av ekonomin på alla nivåer är viktig för Hyresgästföreningen. Det är medlemmarnas pengar vi hanterar. Förbundsstyrelsen anser dock inte att lösningen är att bryta upp organisationen i flera juridiska personer. Ett eget organisationsnummer och därmed en egen ekonomi för varje förening skulle kräva att mer arbetstid än idag, för förtroendevalda, anställda och revisorer, behöver läggas på administrativt arbete som inte ger någon medlemsnytta. Ambitionen i Hyresgästföreningen är tvärtom, det vill säga att minska det administrativa arbetet och öka medlemsnyttan.

Sedan vi blev en juridisk person har Hyresgästföreningen gjort stora framsteg som inte hade varit möjliga om vi hade varit flera organisationer med egna organisationsnummer. Ett sådant är att vi samordnat vår medlemsservice och erbjuder alla medlemmar samma service genom medlemscentret i Örebro och rådgivningen i Uppsala. Vi har också möjligheten att agera med större kraft i vårt påverkansarbete genom att stå bakom samma budskap och genomföra samordnade kampanjer. Genom att vara EN organisation och en arbetsgivare kan vi stötta varandra genom att låna ut medarbetares kompetenser mellan regioner och förbund när det behövs. Hela organisationen delar samma stadgar, värdegrund, ledarskapsplattform och andra styrande dokument, liksom att vi alla arbetar mot samma mål och vision. Det har också givit oss möjligheten till en effektiv och framgångsrik kapitalförvaltning, vilken gjort oss mindre ekonomiskt sårbara och som möjliggjort stora gemensamma satsningar i hela Hyresgästföreningen, som till exempel Goda Grannar under pandemin.

Som EN organisation slipper vi också större delen av de kostnader och byråkrati som annars skulle vara förknippade med hanteringen av interna transaktioner. Ekonomistyrningen blir

mer effektiv och vi ser snabbt ekonomiskt utfall för Hyresgästföreningen, vilket ger möjlighet att fatta snabba och väl underbyggda gemensamma beslut. Vi gör även stora årliga ekonomiska vinster, som kan användas på andra håll i verksamheten, genom att sluta nationella avtal med leverantörer där vi får både lägre pris och lägger ner mindre tid totalt sett än om vi gjort många små upphandlingar. Dessa besparingar ger Hyresgästföreningen möjlighet att satsa på viktig lokal verksamhet för Sveriges hyresgäster.

EN organisation ger också möjlighet till lägre administrationskostnader genom att stödfunktioner som personal och ekonomi görs gemensamma i stället för att finnas utspridda.

Förslag till beslut

Förbundsstyrelsen föreslår förbundsstämman besluta

att avslå motionen.

Motion 38 (# 55)

Motionen kommer ifrån: Raili Riig

Hållbara samarbeten

Vi har haft remissrunda där det föreslagits både att HGF ska söka externa medel samt att utveckla samarbetsformen kring teman (Tematiska nätverk som engagemangsform) och då samarbeta i större regioner alternativt hela landet. Självt har jag bland annat föreslagit MR-frågor (mänskliga rättigheter) som ett tema, men är också intresserad av t.ex. energifrågor, och konst och kultur.

Vilken fråga man än är intresserad av, så tänker jag att HGF borde vara en perfekt projektägare och på så sätt kunna medverka till att man kan ansöka om större anslag tillsammans kring olika teman. Hållbart boende kan för den delen vara ett tema och innehålla många andra undergrupper.

Det är ganska arbetskrävande att söka anslag, och små lokala grupper kommer säkert att få svårt att göra det själva.

Vissa organisationer - som t.ex. länsstyrelsen kan ha en budget på ett par hundratusen kronor enbart för att söka anslag.

Leader finns i hela landet uppdelat i regioner och brukar ha medel varje år men är främst fokuserade på projekt på landsbygden men börjar nu utvidgas mot städerna.

eras ansökningar går via Jordbruksverket och den lokala Leadergruppen. Sen finns t.ex. ESF-rådet där man arbetar i större områden kring t.ex sociala frågor.

Tycker det skulle vara bra om HGF kunde undersöka möjligheten att bli projektägare helt enkelt.

VI borde ha både humankapital och monetärt kapital så det räcker.

Kanske samarbeta med Ekobanken också?

Jag föreslår förbundsstämman besluta

att ta reda på om och hur HGF kan bli projektägare kring hållbara projekt.

Yttrande

Yttrande från Föreningsstyrelsen Strängnäs på inkommen motion från medlem Raili Riig. Föreningsstyrelsen den 2a mars 2023.

Motionären beskriver i sin motion synpunkter kopplade till Hyresgästföreningens organisationsutredning i vissa delar. Synpunkterna ligger också i linje med det förslag i utredningen som ges om sökande av projektmedel. Huruvida hyresgästföreningen är kompatibelt med

dessa organisationer är för oss okänt. Motionären nämner också Temanätverk, och ett tema skulle kunna vara det motionären skriver i sinattsats/ yrkande.

Med hänvisning till och utifrån organisationsutredningens förslag som motionären ligger i linje med tillstyrker styrelsen motionen

Attsats: Ta reda på om och hur hyresgästföreningen kan bli projektägare kring hållbara projekt

Styrelsen den 2:a mars

Christina Möller ordförande

Förbundsstyrelsens utlåtande över motion 38

I motionen föreslås att ta reda på om och hur Hyresgästföreningen kan bli projektägare kring hållbara projekt.

Precis som motionären skriver, finns det flera instanser där det går att söka medel för olika projekt. Det som föreslås i motionen, föreslås även av organisationsutredningen som föreslår att det inrättas en stödverksamhet för förtroendevalda/aktiva medlemmar när de vill söka pengar för olika typer av verksamhet som vi annars inte kan genomföra i bostadsområdena med nuvarande resurser. Denna stödverksamhet föreslås bestå av samordning i de fall där flera delar av vår verksamhet söker medel från samma instans, rutiner, mallar, tips på vad som är lämpligt att söka pengar för och projektkoordination. Det ska även ingå en text kring våra interna mål som sökta medel ska bidra till. Stödverksamheten föreslås skapas i form av ett treårigt pilotprojekt. I ett sådant projekt kan möjligen det motionären föreslår undersökas.

Organisationsutredningen lyfter även att stödverksamheten ska syfta till att kompensera för (och kanske till och med blir större än) de minskade boinflytande- och fritidsmedel som vi får av bostadsföretagen.

Förslag till beslut

Förbundsstyrelsen föreslår förbundsstämman besluta

att anse motionen besvarad.

Motion 39 (# 23)

Motionen kommer ifrån: Lars Bjurström

Öka de lokala hyresgästföreningarnas position och verksamhet

Det är i de lokala hyresgästföreningarna som vi kan engagera många i vårt viktiga arbete för bättre villkor för hyresgästerna och för konkreta förbättringar i och nära våra bostäder. De lokala hyresgästföreningarna har tappat i styrka och betydelse, inte minst under pandemin/pandemirestriktionerna. (Hyresgästföreningen hade ju bland de mest långtgående restriktionerna under pandemin).

Vår styrka borde vara att vi har förmåga att engagera oss i och hantera de flesta av de viktiga frågor som hänger ihop med boendet. Genom att stödja och utveckla lokala aktiviteter ökar och fördjupas de sociala kontakterna. Genom kontinuerliga kontakter med bostadsföretagen kan vi vara en viktig länk mellan fastighetsägare och hyresgäster. Genom lokala diskussioner kan vi driva på viktiga förbättringar i våra bostäder och i området. Genom möten och folkbildning ökar vi allas kunskaper om bostadspolitik och hyressättning.

Vi blir en viktig aktör som stimulerar aktiviteter och bidrar till ett rikare socialt liv i vårt område och ger samtidigt styrka för våra viktiga krav och intressen i bostadspolitik och hyresförhandlingar. Och, inte minst viktigt, vår trovärdighet ökar som en viktig organisation som tar driver hyresgästernas intressen och bidrar till att förbättra vårt boende. Allt detta förstärks givetvis om vi kan uppvisa en organisation med kontinuitet och möjlighet att ta tag i de frågor som aktualiseras.

Det finns ju en del ifrågasättanden om de lokala hyresgästföreningars ställning i vår organisation och för att nå flera aktiva så förordas andra former av organisering. Jag tycker vi ska vara öppna för olika former men inte på bekostnad av de lokala hyresgästföreningarna som ett av våra viktigaste organisationsled. Det finns många goda skäl för det.

Framförallt är bostaden i hög grad en väldigt lokal fråga. Där har vi hyresgäster många gemensamma intressen och angelägenheter att samlas kring. Det finns dessutom en hel del som talar för att bostaden, bostadsområdet och den lokala servicen kommer att öka i betydelse. Ökat arbete i hemmet kommer sannolikt att minska betydelsen av arbetsplatsen som social enhet. Mer handel/inköp som görs genom näthandel kommer att minska köpcentra och butiker som samlingsplatser. Med bra lokala samlingsplatser och väl fungerande "bostadsområden" kan de lokala kontakterna och de lokala möjligheterna öka. Där kan och bör våra lokala hyresgästföreningar vara en viktig aktör.

Det är förstås också viktigt att ett engagemang i en lokal hyresgästförening inte uppfattas som "styrelsearbete" utan konkreta aktiviteter som är en bild som kan uppfattas av organisationsutredningen. Om styrelsearbete uppfattas som nånting annat än konkreta aktiviteter så har vi förstås en hel del utvecklingsarbete att göra. Därför kan det behövas mycket mer stöd, tips och stimulans så att en bred verksamhet kan bedrivas.

Enligt våra stadgar ges de lokala hyresgästföreningarna ganska begränsade uppgifter och hyresfrågor och bostadspolitik nämns inte alls. Det kanske inte är självklart att allt måste regleras i stadgarna och lokala hyresgästföreningar har givetvis väldigt olika förutsättningar men det är förstås viktigt att tolkningen av stadgarna inte kan vara att det endast är ”inflytande, trygghet och gemenskap” som ska vara en lokal hyresgästförenings verksamhet. Tvärtom borde vi välkomna ett ökat engagemang i det lokala arbetet när det gäller hyresfrågan och bostadspolitiskt påverkansarbete. Därför bör vi tydligt uttala att de lokala hyresgästföreningarna har en viktig roll och position i vår organisation och förstås för att hålla kontakter med medlemmar och andra hyresgäster och att vara med i medlemsvärvning men också ha en bredare roll.

Jag föreslår förbundsstämman besluta

- att** ambitionen är att de lokala hyresgästföreningarnas verksamhet är bredare än de områden som nämns i stadgarna.
- att** förbundsstyrelsen får i uppdrag att jobba för att utveckla de lokala hyresgästföreningarnas verksamhet och position i organisationen.

Förbundsstyrelsens utlåtande över motion 39

Motionären skriver att det är i de lokala hyresgästföreningarna som förmågan finns att engagera många. Det är i dessa som arbetet för bättre villkor för hyresgästerna och för konkreta förbättringar i och runt bostäder. Enligt organisationens stadgar ges de lokala hyresgästföreningarna ganska begränsade uppgifter. Hyresfrågor och bostadspolitik nämns inte alls. Tolkningen av stadgarna ska inte bara vara inflytande, trygghet och gemenskap som ska utgöra en lokal hyresgästförenings verksamhet. Vi ska välkomna ett ökat lokalt engagemang kring hyresfrågan och bostadspolitiken.

Förbundsstyrelsen tackar för motionärens viktiga inspel om vikten av lokalt engagemang kring fler frågor, såsom hyresfrågan och bostadspolitik.

Förbundsstyrelsen menar att ambitionen för de lokala hyresgästföreningarnas verksamhet redan är bred. Under §8 i stadgarna står att en lokal hyresgästförening ska arbeta för inflytande, trygghet, gemenskap för hyresgästerna. Lokal hyresgästförening ansvarar även för de uppgifter som årsmötet beslutar ska ingå i uppdraget och som ryms inom Hyresgästföreningens verksamhet. Förbundsstyrelsen menar att detta även är områden som täcker in exempelvis större frågor som hyresfrågor och bostadspolitik. Det innebär med andra ord att det finns stora möjligheter att arbeta med fler frågor. Detta stärker de lokala hyresgästföreningen, i deras viktiga lokala verksamhet.

Förbundsstyrelsen har under en längre tid arbetat med att utveckla de lokala hyresgästföreningarnas verksamhet och position. Det pågår ett arbete med att se över Hyresgästföreningens roll som bred samhällsaktör och var samt hur vi kan vara med och påverka, såväl i ett lokalt som större sammanhang. Det framgår inte minst av rapporterna som godkänts med fokus på boendeinflytandeavtal, kvarterslokalers utveckling och kommunövergripande samverkansavtal. Rapporterna pekar sammantaget på den viktiga roll som lokala hyresgästföre-

ningarna har. Sedan tidigare har organisationen en modell för just lokala föreningar att bedriva arbete kring t.ex. stadsdelsutveckling. Modellen kallas för LITA (Levande, Inkluderande, Trygg, Attraktiv).

På Hyresgästföreningens webbplats, under Engagera dig, finns en mängd goda exempel på aktiviteter som görs lokalt, i många områden, runt om i Sverige. Dessa goda exempel är medvetet inom en stor bredd, som till exempel folkbildning, klimatfrågor, grannsamverkan, inkluderingsprojekt eller konstnärlig verksamhet. Det lokala engagemanget finns men kan alltid utvecklas, samtidigt som det behöver spridas till andra föreningar, som inspiration.

Förslag till beslut

Förbundsstyrelsen föreslår förbundsstämman besluta

att anse motionen besvarad.

Motion 40 (# 27)

Motionen kommer ifrån: Lars Bjurström

Stärk "Hyresgästföreningarna"

I denna motion används "Hyresgästföreningar" i betydelsen de föreningar som regleras i stadgarnas § 7. (Sidorna 28 – 35). De flesta Hyresgästföreningar är organiserade som "kommunföreningar" och den beteckningen används ibland, till exempel på hemsidan. Men det är stora skillnader i landet och mellan regionerna. De största kommunerna har många Hyresgästföreningar inom kommunen och andra områden förekommer Hyresgästföreningar som omfattar 10 kommuner.

Det finns goda skäl att satsa på Hyresgästföreningarna. Deras verksamhetsområde stämmer ofta med den lokala bostadsmarknaden och Hyresgästföreningen är en naturlig förhandlings- och samarbetspart med det kommunala bostadsbolaget.

För att vi ska nå många aktiva medlemmar är de lokala hyresgästföreningarna vår bästa möjlighet men Hyresgästföreningarnas områden, som ofta är en kommun, är många gånger också en bra arena för aktiviteter som många medlemmar kan ha möjlighet att delta på utan tidskrävande och dyra resor.

Dessvärre är det tydligt att "Hyresgästföreningarna" ofta betraktas som en arbetsgrupp som ska utföra det som i praktiken beslutas av andra. Trots många anställda i vår organisation finns ingen självklar rätt för Hyresföreningen att få hjälp och stöd. Det borde vara en självklarhet att aktiviteter som genomförs inom föreningens område genomförs tillsammans, dvs förtroendevalda och anställda.

Organisationsutredningen diskuterar relationen förtroendevalda och anställda och föreslår ett tillägg i stadgarna om att de anställdas roll är att bistå förbunds- och regionstyrelserna i deras respektive uppdrag. Det verkar rimligt men Hyresgästföreningarna ("kommunföreningarna") nämns inte.

Hyresgästföreningarna borde också ha större "egna" möjligheter att agera och synas inom sitt område. Det borde, till exempel, vara självklart att Hyresgästföreningarna stimuleras att ha en egen hemsida. I dagsläget hänvisas vi till en flik på den gemensamma hemsidan där varje inlägg ska godkännas av en anställd, en rutin som kan orsaka stora tidsförskjutningar och som försvårar användning av hemsidan som en integrerad del av verksamheten. Dessutom är ju Hyresgästföreningarnas "flikar" mycket svåra att hitta och det är troligen en av förklaringarna till att de knappast alls används.

Hemsidan är bara ett exempel på den informations- och kontaktverksamhet som Hyresgästföreningarna borde kunna bedriva men som i dagsläget, i stort sett, bara är möjligt för regioner och förbund att genomföra. De tekniska lösningar som anvisas för utskick till förtroendevalda och medlemmar med hjälp av medlemsregistret är endera dåliga eller mycket dyra.

Organisationsutredningen föreslår att det ska tydliggöras att Hyresgästföreningarna ska ha tillsynsansvar för kvarterslokaler, som ett sätt att utveckla kvarterslokalerna. Det är en viktig fråga och kanske är det bra att tydliggöra ett tillsynsansvar men det måste ju då också finnas möjligheter för Hyresgästföreningen att klara detta. 30 – 40 kvarterslokaler är ju

ingen liten uppgift. Det understryker behovet av att Hyresgästföreningen konkret kan räkna med insatser från anställda.

Hyresgästföreningarna (kommunföreningarna) har en nyckelroll i arbetet med att stärka hyresgäströrelsen. Dessvärre är det inte det alltid det synsättet som genomsyrar vår planering och användning av resurser. Stämman bör därför medverka till att decentralisera resurser och befogenheter till Hyresgästföreningarna. Det kommer att kräva flera olika typer av insatser och beslut och det kommer säkert att ta några år att utveckla dessa former.

Hyresgästföreningarna ser ju ganska olika ut i landets kommuner och det kan också därför vara rimligt omfattningen och takten i förändringarna kan vara lite olika.

Jag föreslår förbundsstämman besluta

- att** det föreslagna tillägget i stadgarna om att de anställdas roll är att bistå förbunds- och regionstyrelserna i deras respektive uppdrag också omfattar Hyresgästföreningarnas styrelser.
- att** förbundsstyrelsen får i uppdrag att decentralisera resurser och befogenheter till Hyresgästföreningarna.

Förbundsstyrelsens utlåtande över motion 40

I motionen föreslås att det föreslagna tillägget i stadgarna om att de anställdas roll är att bistå förbunds- och regionstyrelserna i deras respektive uppdrag också omfattar Hyresgästföreningarnas styrelser. Det föreslås också att förbundsstyrelsen får i uppdrag att decentralisera resurser och befogenheter till Hyresgästföreningarna.

Hyresgästföreningen är en stor förening med flera olika nivåer av styrelser. Alla dessa tjänar samma syfte, nämligen att garantera att medlemmarna har den reella makten i organisationen och att resurserna fördelas så att de kommer alla medlemmar till del. Ett viktigt demokratiskt uppdrag!

I organisationsutredningen finns flera förslag som syftar till att stärka Hyresgästföreningens lokala arbete – det som finns nära medlemmarna. Som exempel kan nämnas förslagen om en pott att söka pengar ur för ny lokal verksamhet, att skapa en enhetlig stödfunktion för förtroendevalda och medlemmar (med stöd kring bland annat administration, engagemangsarbete och möten/events) samt två nya förtroendeuppdrag (rekryteringsansvarig och engagemangsansvarig). Organisationsutredningen föreslår även att det skapas ett system med EN ingång i hela Hyresgästföreningen för den aktiva medlemmen eller förtroendevalda. Personen kan välja att antingen få sitt stöd genom en självserviceportal, en mejladress eller ett telefonnummer. Allt detta syftar till att alla medlemmar ska få samma stöd oavsett var man bor och vilken region man tillhör.

För att detta stöd även ska vara anpassat till lokala, kommunala och/eller regionala villkor, går det att se denna process som en form av decentralisering av resurser och befogenheter. Anställdas roll är att bistå organisationen, och även om majoriteten av de konkreta arbetsuppgifterna riktar sig till förbundsstyrelse och regionstyrelser så finns det bildnings- och dokumentbanker med styrdokument, tips, utbildning, inspiration och vägledning som är till för alla organisationens förtroendevalda. Dessa finns på den externa webben eller i inloggat

läge på webben och riktar sig i hög grad till vår lokala organisation av bland annat för-
eningsstyrelser och lokala hyresgästföreningar. Kunskapsutveckling och metodutveckling
inom organisationen, som anställda på olika sätt bidrar med, görs också för hela organisat-
ionens förtroendevalda.

Att få det stöd som behövs innebär inte att alla medlemmar behöver ha tillgång till en viss
typ av profession av Hyresgästföreningens anställda. Olika medlemmar har olika behov och
det behöver Hyresgästföreningen kunna möta. Här behöver förbundet kunna göra nationella
insatser i form av ett stödsystem som organisationsutredningen föreslår samt olika typer av
nationella bildningsinsatser. I det arbetet har regionerna en viktig roll eftersom regionchefen
ansvarar för och leder regionens anställda och bistår regionstyrelsen i dess uppdrag. Detta är
förtydligt i det nya förslag till stadgeskrivning som organisationsutredningen föreslår.

Att Hyresgästföreningarna själva klarar att genomföra sitt uppdrag är en förutsättning för att
Hyresgästföreningen ska nå målen i En livligare folkrörelse. Ett coachande stöd från an-
ställda är en viktig del av stödet. Eftersom förutsättningarna mellan olika regioner skiljer sig
åt är det nödvändigt att regionerna ansvarar för hur det lokala stödet från anställda utformas
och fördelas.

Det är också viktigt att förtroendevalda kan stödja andra förtroendevalda i sina uppdrag,
bland annat genom att arbeta i nätverk och att ha kontaktpersoner i andra styrelser.

Förslag till beslut

Förbundsstyrelsen föreslår förbundsstämman besluta

att avslå att-sats 1

att anse att-sats 2 besvarad.

Motion 41 (# 80)

Motionen kommer ifrån: Hyresgästföreningen Norrmalm

Risk att misslyckas

Vid en förhandling eller i ett ärende ett mål, finns alltid risken att förlora. Det kan handla om att ge och ta eller att satsa allt för att försöka vinna. I ärenden där människors bostad kan stå på spel bör vi emellertid försöka att aldrig utsätta dem för den risken, då måste vi varna och bromsa. Det kan vara svårt att veta men juristerna och förhandlarna behöver få tid att sätta sig in i även mycket svåra och trassliga ärenden, där anser vi att de behöver vara fler som ansvarar, ingen ska behöva stå ensam med de riktigt svåra fallen.

Vi ska inte behöva utsätta personalen för det totala misslyckandet att ett ärende leder till att hyresgästen förlorar sin bostad. Det är ingen merit att söka en ny anställning på sen.

Det borde ingå i anställningstryggheten och arbetsgivaransvaret att minimera riskerna så att personalen inte ska behöva känna sig otillräckliga. T.ex måste de kunna hinna med de nödvändigaste kontakterna med de medlemmar de ska företräda. De måste också kunna ha de nödvändigaste kontakterna med de förtroendevalda annars förlorar vi att vi är en förtroendemannastyrd medlemsorganisation. Några mår dåligt och det är svårt att behålla personal samt att rekrytera nya under rådande förhållanden. Förtroendevalda borde inkluderas och inte som idag när de ofta står utanför och inte har någon uppgift, varpå de inte finner någon anledning att ta förtroendeuppdrag.

Kommer sådana här skandaler ut så vågar inte hyresgästerna vända sig till HGF för att få hjälp.

Vi vädjar nu till att i de regioner där behovet är akut ska det tillsättas mer stöd. Så t.ex har storstadsregionerna ofta större och fler problem, vilket borde avspeglats i de resurser de får i form av personal och budget. Alltså borde budgeten delas i proportion efter de ärenden som finns på orten. Oftast startar problemen i storstäderna och kväver vi det inte då så sprider det sig, se t.ex på hotelliseringen. Vi missunnar ingen något men med begränsade resurser lönar det sig att satsa mer där det gör mest nytta.

Då skulle vi också slippa såna här kallduschar som vi fick när Förbundet plötsligt krävde tillbaka hela regionens skuld och regionen tog det från sina Föreningar.

Beatrice Eriksson HGF Norrmalm, 08-24 84 42, norrmalm@gmail.com

Vi föreslår förbundsstämman besluta

- att** satsa mer i de regioner där det behövs mest
- att** satsa mer på våra kärnområden jurister och förhandlare där det är störst akut brist
- att** undersöka hur, och försöka eliminera att fler hyresgäster förlorar sin bostad
- att** undersöka hur, och försöka förhindra att personalen utsätts för svåra misslyckanden.

Förbundsstyrelsens utlåtande över motion 41

Motionären menar att det är viktigt att minimera risken för att hyresgäster förlorar sina bostäder under förhandlingar eller i juridiska ärenden. Satsningar bör ske på regioner med större problem att leverera i dessa hänseenden, samt på att undersöka hur man kan förhindra att personalen utsätts för svåra misslyckanden.

Förbundsstyrelsen delar motionärens bild av att när en medlem riskerar att förlora sin bostad kan det leda till en stor förlust för både medlemmen och för Hyresgästföreningen. Målet är att det ska hända så sällan som möjligt och att våra jurister och förhandlare ska ha tillräckligt med tid för att representera medlemmar så bra som möjligt samt i särskilt svåra ärenden med fördel arbeta flera tillsammans.

Regionen ansvarar för bemanningen inom regionens gränser och hur fördelningen av budgeten sker inom regionen. Riksförbundet är samordnande och stödjer regionerna i förhandlingsarbetet och det juridiska arbetet.

Motionären lyfter en mycket viktig fråga om en god arbetsmiljö för anställda i Hyresgästföreningen. I rollen som arbetsgivare ska vi säkerställa en god arbetsmiljö för alla anställda. Förbundschefen har huvudansvaret för arbetsmiljön och delegerar arbetsmiljöuppgifter till regionchefer och förbundskontorets verksamhetschef och vidare till enhetschefer som har ansvaret för beslut som påverkar arbetet och arbetsmiljön inom sitt ansvarsområde. Arbetsgivaren säkerställer genom budget och prioriteringar att bemanning finns för att kunna utföra våra olika uppdrag.

HR-funktionen är ett stöd till cheferna i det systematiska arbetsmiljöarbetet genom att tillhandahålla processer, verktyg, rådgivning och utbildning. Exempelvis finns digitala arbetsmiljöutbildningar i den digitala lärplattformen Lärkan för både chefer och anställda, det genomförs kontinuerligt nationella medarbetarundersökningar, skyddsronder med mera.

Hyresgästföreningens arbetar med ett tillitsbaserat ledarskap. Anställda får stort ansvar men också tydliga ramar och stöd att prioritera. Många av Hyresgästföreningens anställda har att hantera svåra ärenden där människors boende kan stå på spel. Vi kan dock aldrig garantera att det går bra i alla ärenden. Det är därför viktigt att ge anställda verktyg för att kunna hantera avslutade ärenden som kan upplevas eller uppfattas som misslyckade. Det gör vi genom stöd från chef, tid till reflektion, tillgång till samtalsstöd vid behov, utbildningsinsatser och kanske framför allt genom att prata om att vi bara kan ansvara för att vi gör vårt bästa.

Även när vi gjort vårt bästa kommer det ske hyreshöjningar, att hyreskontrakt blir uppsagda och att skadestånd ska betalas för onormalt slitage. Men det är så rimliga höjningar som möjligt, så få uppsagda kontrakt som möjligt och inga oskäligen krav på hyresgäster för normalt slitage. Det vi kan göra mer är att fira alla lyckade ärenden som våra medarbetare åstadkommer i form av sänkta hyror, vunna hyreskontrakt och återbetalda överhyror.

Förbundsstyrelsen vill även belysa det faktum att Hyresgästföreningens arbete är begränsat av gällande lagstiftning samt av medlemsantal och medlemsavgift.

Förslag till beslut

Förbundsstyrelsen föreslår förbundsstämman besluta

att avslå motionen.

Motion 42 (# 78)

Motionen kommer ifrån: Hyresgästföreningen Norrmalm

Organisera förtroendemannastyret

I skrivande stund vet vi inte hur förslaget till ny organisation kommer att se ut. Men den analys vi bett om, att som utgångspunkt se vad som inte fungerar i regioner och föreningar det har inte skett. Därför behöver vi nu ta tag i det som inte fungerar och försöka rätta till det. Alltmer läggs på personalen, som inte har tillräckliga resurser och dessutom drabbas av neddragningar, medan de förtroendevalda hamnar utanför.

Vår medlemsstyrda förtroendemannastyrda folkrörelse håller på att urholkas.

Det viktigaste är att vi nu snarast organiserar fungerande rutiner för hur förtroendevalda ska involveras bättre i hyresgästernas ärenden, och vice versa hur hyresgästerna ska få kontakt med de förtroendevalda.

De som kontaktar HGF vet ofta inte ens vad ordet förtroendevalda betyder, de vet inte att vi finns, hur de når oss eller vad vi kan göra för dem.

I växeln och Nationella rådgivningen samt hos övrig personal och på hemsidan borde de som kontaktar HGF få information om att de förtroendevalda finns och ev kan hjälpa till och stötta samt hur de kan kontaktas.

Personalen måste få tid till att hålla de förtroendevalda informerade om ärenden som pågår i deras område och bjuda in förtroendevalda till att delta i ärendena där det passar.

Detta är det bästa sättet för oss förtroendevalda att värva, få med fler som förtroendevalda och stötta och samarbeta med hyresgästerna. Vi ska förstås fortsätta bjuda in till möten och aktiviteter, men där når vi då bara ett litet fåtal.

Vi kommer aldrig kunna nå våra höga mål om inte vi förtroendevalda får naturliga kanaler till dem som uppsöker HGF.

Vid enskilda ärenden gäller Gdpr och förtroendevalda får inte veta om dessa ärenden.

Oftast är det en medlem som anmäler något men det gäller flera i huset, om vi förtroendevalda får veta om ärendet kan vi få det att gälla flera o då är det inte längre enskilt. Om vi får av-anonymiserade uppgifter på dessa enskilda ärenden, då kan vi kontakta medlemmar i huset o försöka få fram ett HO eller bilda LH om det inte finns, vi kan också ordna ett husmöte för alla, eller tipsa värvarna ...

/Beatrice Eriksson förtroendevald ordförande HGF Norrmalm 08-24 84 42

Namn o kontaktuppgifter ska finnas med i motionen

Vi föreslår förbundsstämman besluta

att rutiner införs så att förtroendevalda kan få kontakt med dem som kontaktar HGF

- att** de som kontaktar HGF ska få tydlig information om att de kan kontakta förtroendevalda
- att** förtroendevalda ska informeras om ärenden som kan beröra dem i deras område.

Förbundsstyrelsens utlåtande över motion 42

Motionären föreslår att organisationen skapar rutiner så att förtroendevalda får kontakt med medlemmar och hyresgäster som kontaktar organisationen samt att förtroendevalda informeras om ärenden som kan beröra dem i deras bostadsområde.

Förbundsstyrelsen delar motionärens syn på prioriterat stöd till förtroendevalda för fler naturliga kanaler till hyresgäster. I organisationen finns redan upprättade rutiner för när medlemmar kontaktar organisationen och vill bli aktiva medlemmar, där regionerna får information om medlemmen samt kontaktar hen inom fem arbetsdagar. Regionerna i sin tur har då anställda kontaktpersoner som etablerar kontakt mellan förtroendevalda och medlemmen.

I ärenden som rör medlemmars enskilda frågor får medlemmen stöd, råd och vägledning av Servicecenter. Dessa frågor styrs av lagen GDPR som i princip omöjliggör att dela alla uppgifter med förtroendevalda. Däremot finns alltid möjlighet för Servicecenter att informera om möjlighet att engagera sig och/eller få kontakt med engagerade vilket ofta görs. Av organisationseffektiva skäl förmedlas ofta kontakt direkt till exempelvis en folkrörelseutvecklare, som då vet hur hen ska hänvisa vidare. Det finns också kontaktinformation till både regionkontor och föreningar på hyresgastforeningen.se.

I situationer där ett bostadsområde delvis eller helt genomgår en process som påverkar flera hyresgäster/medlemmar, så ska denna information delas av både anställda och förtroendevalda. Ofta är det också något som diskuteras gemensamt, av hela organisationen, i till exempel förhandlingsmöten, samrådsmöten eller trygghetsvandringar.

I organisationens interna 51/22-mål finns också flera gemensamma satsningar av anställda och förtroendevalda, exempelvis medlemsveckorna, där det bjuds på flera tillfällen att få stötta och samarbeta med hyresgäster/medlemmar. På så sätt erbjuds flera tillfällen till naturliga kanaler mellan förtroendevalda och hyresgäster/medlemmar som kontaktar organisationen.

Förslag till beslut

Förbundsstyrelsen föreslår förbundsstämman besluta

- att** avslå motionen.

Motion 43 (# 6)

Motionen kommer ifrån: Hyresgästföreningen Katrineholm/Vingåker

Tillgång till medlemsregister

Hyresgästföreningen är en förening med väldigt många medlemmar. I vår förening, Katrineholm/Vingåker är vi ca 2.700 medlemmar men vi har ingen aning om vilka de är. En ideell förening som inte har tillgång till sitt medlemsregister är en förening som inte på ett tillräckligt bra sätt kan tillvarata medlemmarnas intressen. Vi får ofta frågor från personer om olika spörsmål som gäller boendet men vet inte huruvida de är medlemmar eller ej. Vi anser att det är av stor vikt att ha tillgång till medlemsregistret som gäller för den egna föreningen. Vi vet att datalagen GDPR är väldigt sträng men vi eftersöker endast namn, adress, telefonnummer och e-postadress på våra medlemmar.

För att föreningarna skall kunna serva sina medlemmar på ett bra sätt hemställer vi om

Vi föreslår förbundsstämman besluta

att varje kommunförening får tillgång till det egna medlemsregistret.

Förbundsstyrelsens utlåtande över motion 43

Motionärerna har ett behov av att få tillgång till mer information om vilka medlemmar de har i sin förening, ett behov som finns i fler föreningar. Detta för att på ett bättre sätt kunna tillvarata medlemmarnas intressen. Med det som bakgrund föreslår motionärerna att få tillgång till föreningens egna medlemsregister.

Förbundsstyrelsen förstår motionärernas behov men i dagsläget stödjer inte Hyresgästföreningens medlemsregister en rutin och hantering som i tillräckligt hög utsträckning lever upp till GDPR. Med anledning av detta yrkar Förbundsstyrelsen avslag på motionen.

Att utveckla det befintliga medlemsregistret för att möta behoven som motionärens förslag ställer på systemet bedömer förbundsstyrelsen bli för kostsamt för organisationen, då Hyresgästföreningen redan påbörjat ett utvecklingsarbete kopplat till ett helt nytt medlemsregister.

Förbundsstyrelsen förstår motionärernas behov och därför tas dessa tankar med i arbetet med det nya medlemsregistret, så att föreningarna i framtiden förhoppningsvis kan få tillgång till medlemsregistret.

Förslag till beslut

Förbundsstyrelsen föreslår förbundsstämman besluta

att avslå motionen.

Motion 44 (# 81)

Motionen kommer ifrån: Hyresgästföreningen Norrmalm

Tillsynsansvar

Föreningsstyrelserna har stöd- och tillsynsansvar för verksamhet och ekonomi i de Lokala hyresgästföreningarna LH. Vi undrar vad det innebär, vad förväntas vi i Föreningsstyrelsen att göra. Vad händer om vi inte klarar av det, varifrån kan vi få hjälp och vad händer om LH ändå missköter sig?

Vi vill att det ska finnas en tydlig definition som ska gälla lika för alla Föreningar och LH så att vi vet vad som förväntas av oss alla, den måste förstås kunna anpassas till viss mån, så den passar förhållandena i olika Föreningar och LH.

Vi i Föreningsstyrelsen jagar LH-styrelserna varje år för att försöka bjuda in någon från oss i Föreningsstyrelsen till LH-årsmötet, det lyckas inte alltid. Det skulle underlättas om det i årsmöteshandlingarna till LH uppmanades att de även söker kontakt med Föreningsstyrelsen och rapporterar till den inför sitt årsmöte och gärna håller kontakt under verksamhetsåret och berättar för Föreningsstyrelsen om de har några aktiviteter på gång. Även om det är Föreningsstyrelsen som i första hand ska hålla kontakt med LH, så kan vi i Föreningen inte hålla på att tillfråga LH hela året för att fråga vad de gör.

Som det nu är har Föreningen ingen aning om ifall LH tar pengarna o far till Bahamas, o vad ska vi göra i så fall?

Beatrice Eriksson HGF Norrmalm, 08-24 84 42, hgf.norrmalm@gmail.com

Namn och kontaktuppgift ska medfölja motionen

Vi föreslår förbundsstämman besluta

- att** det tas fram en tydlig definition som ska gälla lika för alla Föreningar och LH så att vi vet vad som förväntas av oss alla, den måste förstås kunna anpassas till viss mån, så den passar förhållandena i olika Föreningar och LH
- att** definitionen för vad tillsynsansvaret innefattar ska finnas tillgängligt för alla, t.ex på hemsidan
- att** LH och Föreningsstyrelserna varje år får en tydlig information om att hålla kontakt med varandra.

Förbundsstyrelsens utlåtande över motion 44

Motionären föreslår att en definition av föreningsstyrelsernas stöd- och tillsynsansvar av de lokala hyresgästföreningarnas verksamhet och ekonomi tas fram och görs tillgängligt för alla. I denna definition ska också finnas information om önskemål om kontinuerlig kontakt mellan föreningsstyrelse och lokala hyresgästföreningar.

Förbundsstyrelsen delar motionärens syn på vikten av god kontakt mellan föreningsstyrelse och lokala hyresgästföreningar, samt vikten av tydlighet kring ansvarsfrågan, men menar också att ansvaret är rimligt tydligt i både stadgar och exempelvis utbildningar.

I stadgarna går det att läsa om detta stöd- och tillsynsansvar i paragraf 7.3.1., som också förtydligar föreningsstyrelsens rätt att ”från lokala hyresgästföreningar inhämta de uppgifter som kan krävas” för att styrelsen ska kunna utöva sitt tillsynsansvar. Utifrån organisationens demokratiska struktur kan det antas handla om att till exempel få ta del av årsmöteshandlingarna, men även om sådant som att delta under årsmötet eller besöka den lokala hyresgästföreningens styrelses möte. Det är dock olika förhållanden och villkor i respektive föreningsstyrelse och lokal hyresgästförening, som i sig är grunden till varför detta tillsynsansvar inte definieras närmare än så.

På sidorna för förtroendevalda på hyresgastforeningen.se, samt i flera regioners dokumentbanker, finns styrdokument tillgängliga men även kompletterat med personliga berättelser, goda exempel och tips för att möjliggöra en enhetlig, men i vissa fall anpassningsbar, verksamhet. Dessa forum för förtroendevalda uppdateras kontinuerligt.

Förslag till beslut

Förbundsstyrelsen föreslår förbundsstämman besluta

att avslå att-sats 1

att anse att-sats 2 besvarad

att avslå att-sats 3.

Motion 45 (# 8)

Motionen kommer ifrån: Hyresgästföreningen Katrineholm/Vingåker

Stora förändringar i Hyresgästföreningen

Det har hänt mycket i Hyresgästföreningen under senare tid. Exempel på det är den nya logotypen, Hyresgästföreningens varumärke. Det är en förändring som medlemmarna inte fått vara med och ta beslut om. När det gäller den nya logotypen borde det enligt vårt sätt att se det, ha kommit upp till ett beslut på senaste förbundsstämman. Det handlar om en stor förändring, stor kostnad som borde ha förankrats på ett bättre sätt än vad som skedde.

Vi föreslår förbundsstämman besluta

att stora övergripande förändringar som förväntas ske inom Hyresgästföreningen måste förankras hos medlemmarna.

Förbundsstyrelsens utlåtande över motion 45

I motionen föreslås att stora övergripande förändringar som förväntas ske inom Hyresgästföreningen måste förankras hos medlemmarna.

Att vara en förening som är förankrad hos medlemmarna är en av de viktigaste sakerna för Hyresgästföreningen. Vi är en demokratiskt uppbyggd organisation och vårt högsta beslutande organ är förbundsstämman som ska fatta alla stora och principiella beslut.

Att besluten är väl förankrade är något som Hyresgästföreningen ständigt arbetar med. Vi arbetar även ständigt med att ha en beslutsgång som är smidig och fungerar i det dagliga arbetet. Mellan förbundsstämmorna har förbundsstyrelsen ansvaret att hantera verksamhets- och utvecklingsfrågor och detta görs på flera sätt. Vartannat år tas exempelvis verksamhetsplaner fram på olika nivåer i organisationen. Förankringsprocessen kring dessa är en av våra viktigaste och pågår ständigt. Andra sätt att fånga viktiga frågor är att hålla stormöten med förtroendevalda. Den senaste tiden har detta gjorts flera gånger. Förbundsstyrelsen har även dialoger med regionerna med exempelvis träffar för regionstyrelsen och regionordförande.

Det står alla medlemmar fritt att kontakta sin närmaste styrelse för att föreslå förändringar, presentera förslag eller diskutera saker som behöver göras i vår organisation. Ska frågan eller idén till någon annan nivå i organisationen så är respektive styrelse skyldig att hjälpa medlemmen vidare. Denna process är ständigt igång.

Förbundsstyrelsen kommer även fortsättningsvis att förankra stora och genomgripande förslag på ett bra sätt, där vissa beslut behöver behandlas på förbundsstämman. Dock är det inte praktiskt genomförbart att förankra alla beslut hos medlemmarna.

Förslag till beslut

Förbundsstyrelsen föreslår förbundsstämman besluta

att anse motionen besvarad.

Motion 46 (# 70)

Motionen kommer ifrån: Hyresgästföreningen Östermalm

Byta namn?

Vi vill föra upp en diskussion om benämningarna i olika led och nivåer under Hyresgästföreningen på region och nationell nivå.

Hyresgästföreningen, som vi även benämns på stadsdels- och kommunnivå, orsakar förvirring när medlemmar kontaktar oss. Detta organisationsled bör ha tillägg ”Avdelning”. Då kan beteckningen Lokal Hyresgästförening (LH) som är så inarbetad behållas. Trots att den idag är ologisk och ett alldeles för vitt begrepp för en gård eller fastighet som det oftast är frågan om.

Hyresgästföreningen Östermalm; Ylva Fernvall ylvafernvall@gmail.com 0708-492588

Beatrice Eriksson, Hyresgästföreningen Norrmalm; inredan@outlook.com

Jag föreslår förbundsstämman besluta

- att** vi på stadsdels- och kommunnivå får tillägget Avdelning, exempelvis ”Hyresgästföreningen avdelning Östermalm”
- att** en diskussion om de olika benämningarna tas upp och moderniseras, samt tydliggörs på hemsidan Hyresgastforeningen.se.

Förbundsstyrelsens utlåtande över motion 46

Motionens förslag syftar till att föreningar på kommun- eller stadsdelsnivå benämns som ”avdelning” för att föreningen i fråga inte ska missuppfattas som en lokal hyresgästförening.

Förbundsstyrelsen delar motionärens syn på att det är mycket angeläget att organisationen både internt och externt följer enhetliga riktlinjer kring benämningar av olika nivåer av organiseringen. Organisationens nuvarande riktlinjer kring namnstandard utifrån vår roll som ideell förening lokalt eller kommunalt, som regional organisation och som nationellt förbund lyder:

- Lokal nivå: ”Lokala hyresgästföreningen NAMN”
- Kommunal nivå/stadsdelsnivå: ”Hyresgästföreningen KOMMUN/STADSDEL”

Definitionen ”lokal hyresgästförening” kan sägas vara mycket väl etablerad, vilket logiskt följer att de andra nivåerna därmed blir ”föreningar”, ”regioner” och ”förbund”. Förbundsstyrelsen vill betona att om benämningen ”föreningar” ska förtydligas med exempelvis tillägget avdelning, är det viktigt att ett sådant beslut föregås av en utredning och en demokratisk process.

Inför utvecklingen av ett nytt medlemsregister kommer de olika benämningarna tydliggöras, vilket kommer kommuniceras ut både internt och externt. Inom organisationen genomförs också en välbehövlig översyn och rensning för att se till att föreningar har rätt namn och kontaktuppgifter på sökregister som finns online (till exempel eniro.se, hitta.se). Detta kommer bidra till ökad tydlighet vad gäller vår enhetliga standard.

Förslag till beslut

Förbundsstyrelsen föreslår förbundsstämman besluta

att avslå motionen.