

Medlemsundersökning Region Västra Sverige 2019



Innehållsförteckning

1.	Sammanfattning.....	4
2.	Utgångspunkt och genomförande.....	5
1.1.	Om oss.....	5
2.1.	Bakgrund & syfte.....	6
2.2.	Svarsfrekvens.....	7
3.	Representativitet.....	9
4.	Resultat per region.....	11
5.	Analysmodell.....	12
6.	Resultat.....	13
6.1.	Övergripande resultat.....	14
6.2.	Bakgrundsfrågor.....	19
6.3.	Ditt boende i sammanfattning.....	22
6.4.	Lägenheten.....	24
6.5.	Tvättstugan.....	26
6.6.	Gemensamma utrymmen/källsortering.....	28
6.7.	Närmiljö.....	30
6.8.	Inflytande.....	32
6.9.	Felanmälan och hyresvärdens service.....	34
6.10.	Reparation & underhåll av fastigheten.....	36
6.11.	Trygghet och säkerhet.....	38
7.	Bilagor.....	40
7.1.	Analysmodell - metod.....	40
7.2.	Nedbrytningar.....	43
7.3.	Frågeunderlag.....	66





1. Sammanfattning

Hyresgästföreningen har år 2019 genomfört en större medlemsundersökning. Undersökningen syftar till att mäta förvaltningskvalitet. Totalt har 51 858 medlemmar i regionerna Stockholm, Västra Sverige, BÄSK (Bohuslän, Älvsborg och Skaraborg) samt Södra Skåne deltagit. Medlemmarna fick enkäten via antingen SMS, e-post eller post. Svar har inkommit genom alla tre metoderna, men e-post- och telefonregister innehåller en förhållandevis hög andel ouppdaterad information. Projektets kvalitet hade därför gynnats av att registren löpande underhålls och används internt.

Enkäten har besvarats av cirka 34 procent av medlemmarna i Västra Sverige totalt. Yngre medlemmar har klart lägre svarsfrekvens jämfört med äldre medlemmar. Det samma gäller för män jämfört med kvinnor, det gör att dessa grupper är underrepresenterade i resultatet. Samtidigt är representativiteten mellan medlemmar som bor hos allmännyttiga och privata värdar god.

LIKHETER OCH SKILLNADER MELLAN DE OLIKA LÄNEN

Nöjdheten i Västra Sverige, mätt som ett index av tre frågor som mäter totalnöjdheten hos hyresgästerna, är näst högst efter BÄSK. I Västra Sverige är nöjdheten också något högre än totalt för hela Sverige. Samtidigt är skillnaderna områdena emellan är relativt små.

ALLMÄNNYTTANS HYRESGÄSTER ÄR NÖJDARE

De medlemmar som hyr sin lägenhet från ett allmännyttigt bostadsbolag är mer nöjda med sitt boende än de som hyr från en privat hyresvärd. Detta gäller både den generella nöjdheten och de allra flesta av de enskilda frågorna i undersökningen. Speciellt tydligt är det vad gäller nöjdhet med möjligheten till inflytande, hyresvärdens service samt reparationer och underhåll.

SYNEN PÅ KÖKET OCH BADRUMMET ÄR VIKTIGAST FÖR NÖJDHETEN

De frågor som rör medlemmarnas nöjdhet med kökets användbarhet och funktion och nöjdhet med badrummets funktion har störst uppmätt effekt på hyresgästernas generella nöjdhet. I dessa frågor varierar också nöjdheten mellan medlemmar som bor i allmännyttiga och privatägda hyresrätter. Hyresgäster hos allmännyttiga bolag är tydligt mer positiva i sin syn på köket och badrummet än hyresgäster hos privata bolag.

Hyran i förhållande till lägenhetens skötsel, service och underhåll samt i förhållande till boendet som helhet, är den frågan med högre effekt på den generella nöjdheten där nöjdheten är lägst.

Även möjligheten till inflytande har en tydlig påverkan på nöjdheten generellt sett. Inflytande är den punkten som hyresgästerna är minst nöjda med. Detta gäller speciellt de medlemmar som hyr sitt boende från privata hyresvärdar.



2. Utgångspunkt och genomförande



1.1. Om oss

Enkätfabrikens övergripande mål är att genomföra undersökningar som leder till samhällsutveckling. För Enkätfabriken är det givet att låta ett samhällsengagerat förhållningssätt genomsyra såväl företaget som det arbete vi utför.

Enkätfabriken grundades 2009 och arbetar med mätningar åt kunder i offentlig, privat och ideell sektor. Vi på Enkätfabriken hjälper våra kunder med underlag och fakta för att kunna fatta rätt beslut. Olika situationer och problem förutsätter att olika vägar väljs för att nå det underlag som krävs. Genom våra modeller och vår kunskap kan vi erbjuda lösningar som leder till ett starkt och väl genomarbetat beslutsunderlag.

Enkätfabrikens anställda har god erfarenhet av utformning, genomförande och analys av olika typer av undersökningar. Samtliga projektledare och konsulter i bolaget har minst en universitetsexamen inom relevanta ämnen.

Vill du komma i kontakt med Enkätfabriken är du varmt välkommen att kontakta oss på 031-313 48 78 / 046-460 28 78 / kontakt@enkاتفabriken.se

Teamet bakom rapporten



Erik Granberg
Projektledare/
Analytiker



Erik Nyberg
Analytiker



2.1. Bakgrund & syfte

Bakgrund och syfte

Enkätfabriken har på uppdrag av Hyresgästföreningen genomfört en medlemsundersökning i fyra områden: Stockholm, Västra Sverige, BÄSK (Bohuslän, Älvsborg och Skaraborg) samt Södra Skåne. Rapporten innehåller en sammanställning för resultatet i Västra Sverige.

Undersökningen syftar till att skapa goda förutsättningar för att bedöma förvaltningskvalitet. Hyresgästföreningen använder medlemsenkäter om förvaltningskvalitet bland annat som underlag i hyresförhandlingar och hyressättning. Materialet används även för att kunna påverka stadsutvecklingen i samverkan med kommunerna och öka hyresgästernas möjlighet till inflytande över sitt boende och sin närmiljö. Undersökningen ska ge goda förutsättningar för en enkel, effektiv och prisvärd hantering av enkäter om förvaltningskvalitet.

Genomförande

Frågeunderlaget i undersökningen grundades till stor del på tidigare genomförda medlemsundersökningar. Insamling av svar från medlemmarna genomfördes med hjälp av både en webbenkät och postalt utsända pappersenkäter. I ett första skede skickades inbjudningar om att delta i undersökningen ut via e-post till de medlemmar som hade en e-postadress angiven i medlemsregistret och via SMS till de som hade ett mobilnummer registrerat. Övriga fick inbjudan via posten och en pappersenkät. I nästa steg fick samtliga som inte svarat en pappersenkät hemskickad. En sista påminnelse gjordes även i form av ett påminnelsevykort.

I ett utvalt antal fastigheter delades enkäten ut till alla lägenheter istället för att enbart skickas till medlemmar. Följande fastigheter valdes ut: Biskopsgården 20:2, Biskopsgården 21:13, Biskopsgården 21:7, Biskopsgården 24:4, Biskopsgården 24:5, Biskopsgården 38:2, Biskopsgården 39:2, Biskopsgården 37:4, Biskopsgården 30:4, Gårdsten 58:1, Gårdsten 62:17, Gårdsten 1:4, Gårdsten 3:13, Gårdsten 4:16, Gårdsten 10:10, Gårdsten 12:15, Biskopsgården 7:1, Biskopsgården 7:2, Biskopsgården 7:3, Lunden 69:1

Genomförande

- » Webb- och pappersenkät
- » Apr-Sept 2019
- » Svarefrekvens: 34%

	Tidpunkt
Urvalet dras	2019-03-15
Utskick via epost och SMS	2019-04-01
Utskick via post	2019-04-03
Påminnelse via e-post och SMS	2019-04-08
Påminnelse via post	2019-05-10
Vykortspåminnelse skicka via post	2019-05-24
Undersökning stängd	2019-06-25



2.2. Svarsfrekvens



Urval

Urvalet i undersökningen redovisas i kartan nedan. De blåmarkerade områdena på kartan visar de regioner som ingått i undersökningen



Svarsfrekvens

Undersökningens totala urval var 41 884 personer, varav 14 418 svarade. Svarsfrekvensen uppgick därmed till 34 procent. Bland de som fick enkäten skickad till sig var svarsfrekvensen 38% och i fastigheterna där

den delades ut 16%. Tabellen till höger visar hur svaren har kommit in. Totalt har 6 992 svar inkommit via webben och 7 426 via pappersenkät.

	Antal svar	Svarsfrekvens
Utskick	13279	38%
Utdelning	1139	16%

	Antal svar	Andel svar
Webbsvar	6992	48%
Papperssvar	7426	52%



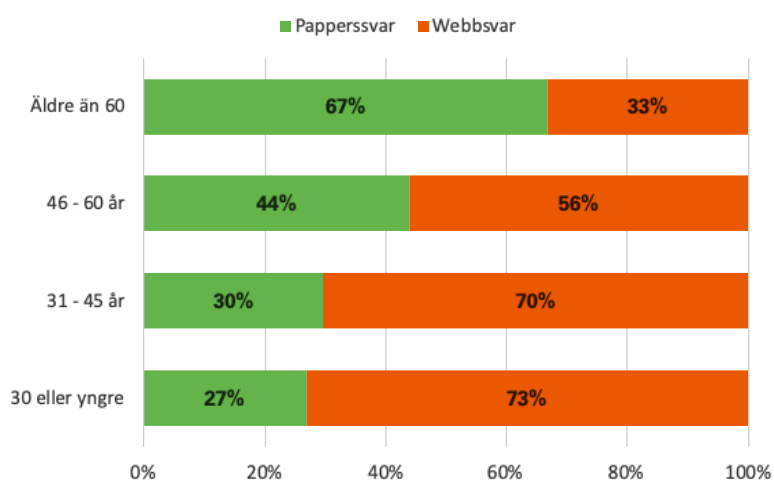
Svarsmetod

Graferna nedan visar genom vilken metod som olika grupper besvarat undersökningen. Första grafen visar olika åldersgrupper. Tydligt är att andelen som svarar via pappersenkät ökar med åldern. I den yngre gruppen är det en minoritet som svarat via pappersenkät. Orsaken är en kombination av att Hyresgäst-

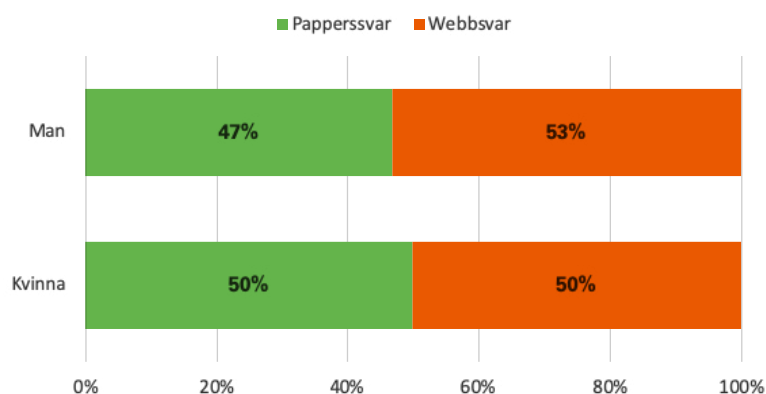
föreningen har fler uppgifter om e-post och mobilnummer för gruppen samt att de är mer benägna att svara via dessa kanaler.

Kvinnor och män svarar i ungefär lika hög utsträckning via de olika metoderna. Män svarar i något högre utsträckning via webb.

Ålder



Kön



3. *Representativitet*

För att säkerställa att resultatet bland Hyresgästföreningens medlemmar är representativt genomfördes 2016 en undersökning mot en kontrollgrupp bestående av personer som ej är medlemmar i Hyresgästföreningen. Resultatet visade att det inte fanns några statistiskt signifikanta skillnader i det övergripande resultatet mellan om en person är medlem eller inte i Hyresgästföreningen. Årets resultat för medlemmarna kan därför anses vara representativt för hyresgäster i allmänhet.

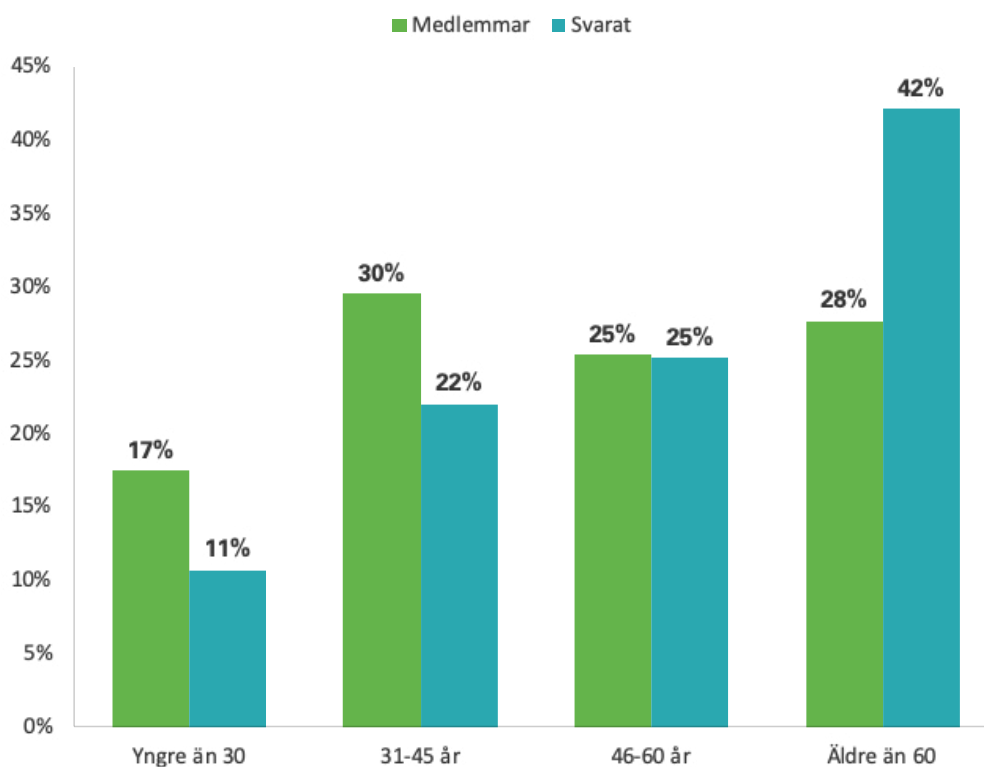
Graferna på följande sidor visar en jämförelse mellan fördelning av respondenter i undersökning och Hyresgästföreningens medlemmar. Första grafen visar åldersfördelningen. Grafen visar att de yngre medlemmarna är underrepresenterade bland svaren på enkäten, medan

de äldre är överrepresenterade. Det är gruppen över 60 år som främst står för en överrepresentation.

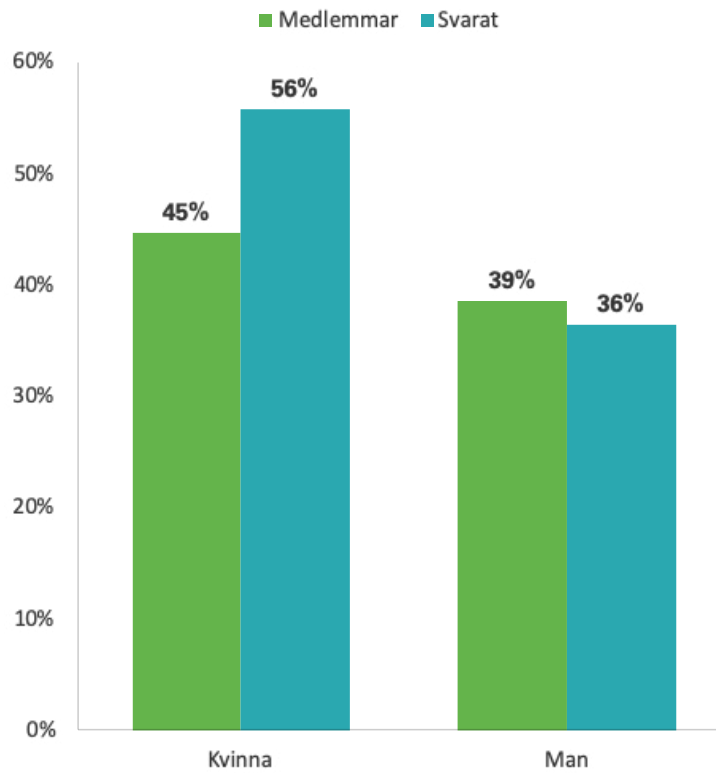
Vad gäller könsfördelningen är kvinnorna något överrepresenterade bland de svarande. Gällande ägarform är representativiteten relativt god.

Slutsatsen är att resultatet riskerar bli missvisande framförallt på grund av en skev åldersfördelning. Då skillnaden i nöjdhet dock inte främst beror på ålder utan andra faktorer har detta dock inte speciellt stor påverkan på resultatet. Skillnaden är dessutom betydligt mindre än i enkätundersökningar normalt sett. Orsaken till skevheten är att insamlingen är fokuserad på webbenkät.

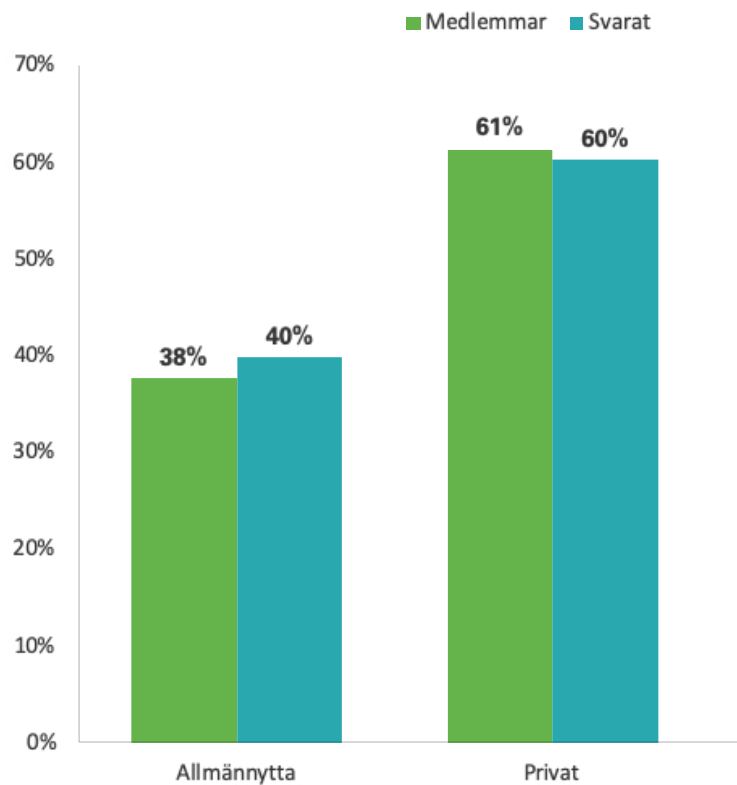
Ålder



Kön



Ägarform



4. Resultat per region

De tillfrågade i hyresgästundersökningen fick lämna sina svar på en sjugradig skala. Svarsalternativen har varit "Inte alls nöjd" och "i högsta grad nöjd". Mellan dessa två alternativ fanns siffrorna 2-6. På frågorna om trygghet var alternativen istället "instämmer inte alls" och "instämmer helt". Det har även gått att svara "Ej aktuellt/ingen åsikt" på samtliga frågor.

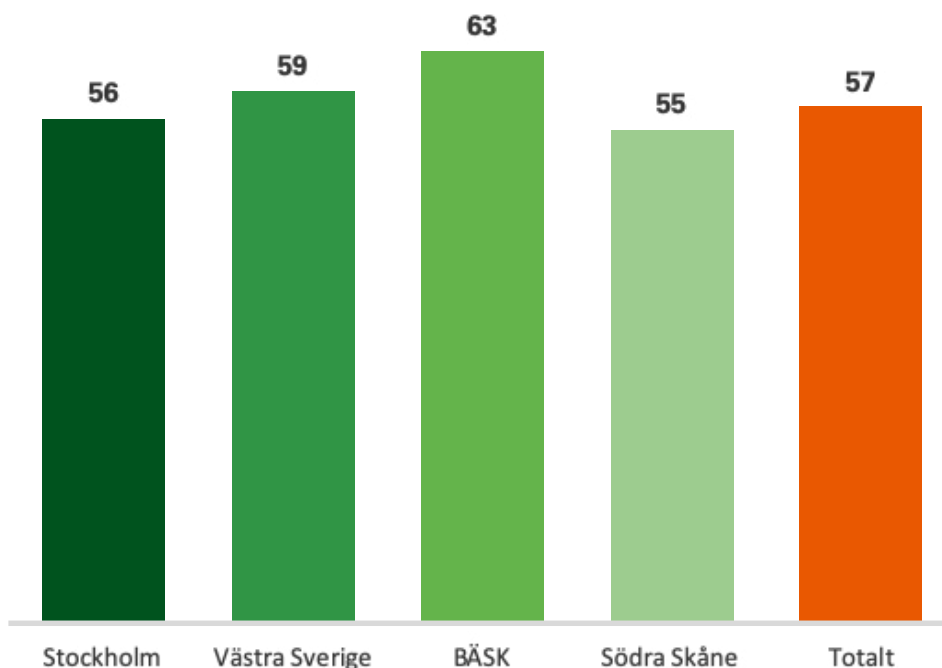
Resultaten räknas därefter om och presenteras på en skala från 0-100. Vid omräkningen blir "Inte alls" värt noll poäng och "i högsta grad nöjd" 100 poäng.

Därefter räknas ett genomsnittsvärde på en skala från 0-100 ut. Den siffran redovisas för varje enskild fråga. Siffran som redovisas för en kategori är ett genomsnittsvärde av svaren på alla frågor inom den kategorin.

För att få en bild av vad ett enskilt värde betyder kan det sägas att ett värde på noll innebär att alla besvarat den aktuella frågan med "Inte alls nöjd", ett värde runt 33 innebär att de svarande i genomsnitt besvarat den aktuella frågan med en trea, ett värde på runt 67 innebär att de i genomsnitt svarat 5 och ett värde runt 100 innebär att alla svarat "i högsta grad nöjd".

För att ge en bild av hur de medverkande svarat i undersökningen redovisas i tabellen till höger ett medelvärde för de medverkandes svar på frågorna.

Resultatet visar att hyresgästerna i BÄSK är något mer nöjda än övriga. Överlag är resultatet dock på en liknande nöjdhetsnivå regionerna emellan.



5. Analysmodell

Genom att mäta samband mellan undersökningens alla frågor och en övergripande nöjdhet, går det att inte bara se hur nöjda respondenterna är utan även vad det är som påverkar och driver nöjdheten. En genomgång för hur detta genomförts presenteras i bilaga 1.

Sammanfattningsvis kunde modellen förklara 62% av variationen i generell nöjdhet. Det första som gjordes i modellen var att frågorna delades upp i 16 olika faktorer där svaren i undersökningen hängde ihop, det vill säga att respondenterna i stor utsträckning svarade samma på frågorna: Köket (1 fråga), Ventilation, Badrum (1 fråga), Ljudisolering, Internet (1 fråga), Temperatur, Tvättstugan, Gemensamma utrymmen, Närmiljö, Parkering (1 fråga), Inflytande, Hyresvärden, Hyran, Trygghet samt Reparation.

Sammanfattningsvis går det dra slutsatsen att respondenterna har hög nöjdhet framförallt vad gäller trygghet och badrummets funktion, men även köket, hyresvärdens information och bemötande och reparationer har relativt hög nöjdhet. Reste-

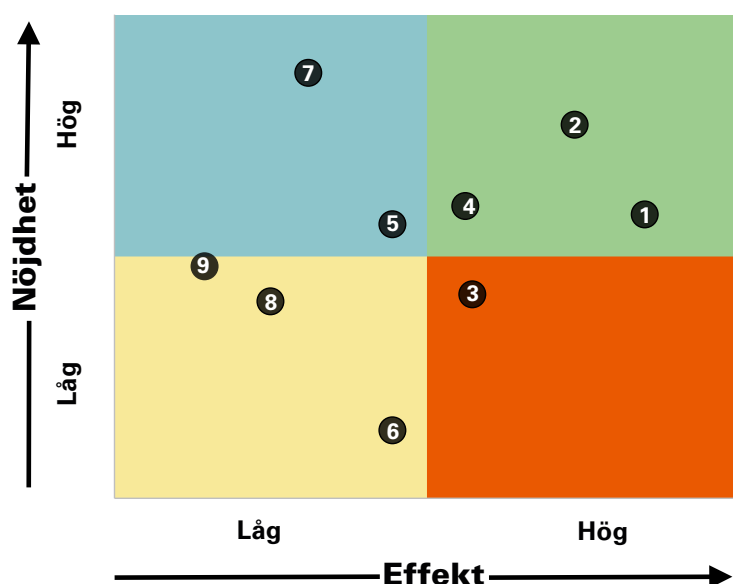
rande frågor har lägre nöjdhet, men har marginell eller ingen påverkan på den generella nöjdheten (förutom hyran, se nedan). Den punkt där lägst antal personer anger att de är nöjda är inflytande.

Av samtliga punkter är köket den fråga som driver den generella nöjdheten mest, följt av badrummet, hyresvärdens information och bemötande samt hyran. Av dessa är hyran den fråga som har lägst nöjdhet, något under mittlinjen. Detta kan även ses grafiskt (dessa frågor är lokaliserade något till höger i matrisen).

Därför kan det vara lämpligt att fokusera på hyran, inflytande, hyresvärdens information och bemötande och lägenhetens standard för att öka den generella nöjdheten.

De skattade effekterna av övriga faktorer (internet, tvättstugan, gemensamma utrymmen och parkering) var så små att de inte anses vara av betydelse. Detta innebär dock inte att faktorerna är oviktiga.*

*Effekterna var mindre än 0,02, vilket betyder att om nöjdheten för en faktor ökar med 1 poäng så ökar generell nöjdhet med mindre än 0,2 poäng.



Effekt

1. Kökets användbarhet och funktion
2. Badrummets funktion
3. Hyran
4. Hyresvärdens information och bemötande
5. Reparationer
6. Inflytande
7. Trygghet
8. Ljudisolering
9. Temperatur



6. Resultat



6.1. Övergripande resultat

Jämförelse mellan ägarformer

När resultatet delas upp mellan allmännyttan och privata hyresvärdar är det tydligt att nöjdheten är högre hos allmännyttan, såväl generellt sett som inom de olika delområdena. Störst är skillnaden vad gäller inflytande.

Jämförelse mellan åren

Tabellen visar resultatet i jämförelse med förra gången mätningen gjordes. Överlag är resultatet snarlik, om än något försämrat.

Storlek på värden

När resultatet delas upp mellan hur många fastigheter hyresvärden förvaltar finns det ett generellt samband där hyresgästen oftast är nöjdare bland stora hyresvärdar, speciellt jämfört med små hyresvärdar.

Hur länge har du bott i nuvarande bostad?

Tabellen på nästa sida visar en uppdelning av resultatet på hur länge hyresgästen varit bosatt i sin nuvarande bostad. Av denna framgår att hyresgäster som varit bosatta i sin bostad i mindre än ett år överlag är något mer nöjda än resten.

Jämförelse ägarform och över tid

	Allmännyttan 2019	Privata värdar 2019	Allmännyttan 2016	Privata värdar 2016	Västra Sverige 2019	Västra Sverige 2016
NHI	61	57	64	56	58	60
Lägenheten	57	53	58	52	55	56
Tvättstugan	60	57	62	57	58	60
Gemensamma	63	59	64	59	61	62
Närmiljö	65	57	68	59	60	64
Inflytande	49	37	49	36	42	44
Hyresvärden	61	55	62	54	57	58
Reparation	63	58	64	58	60	61
Trygghet	69	67	70	67	68	69



Jämförelse storlek på värden

	Mikro*	Små*	Medel*	Stora*
NHI	55	56	58	60
Lägenheten	53	51	54	56
Tvättstugan	61	58	58	59
Gemensamma	59	58	60	62
Närmiljö	58	53	57	63
Inflytande	45	36	37	47
Hysesvärden	53	52	55	59
Reparation	53	55	60	62
Trygghet	68	67	69	68

*Mikro: 1-2 fastigheter (bas: 332 respondenter)

*Små: 3-10 fastigheter (bas: 1719 respondenter)

*Medel: 11-50 fastigheter (bas: 4923 respondenter)

*Stora: fler än 50 fastigheter (bas: 7444 respondenter)

Jämförelse boendetid

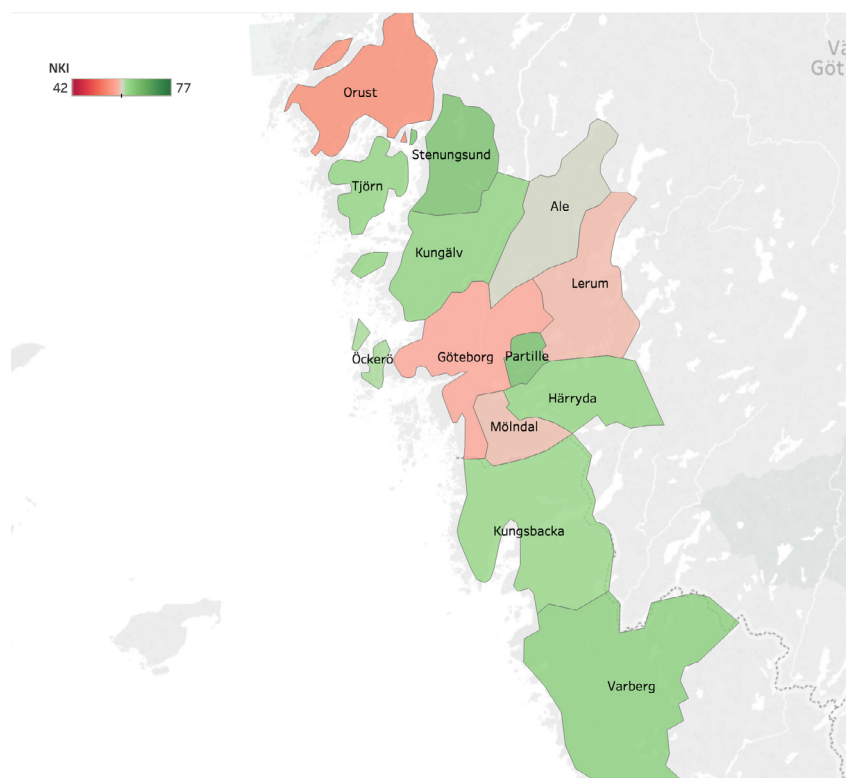
	Mindre än ett år	1-5 år	6-10 år	11-15 år	Mer än 15 år
NHI	65	59	57	57	59
Lägenheten	62	56	52	52	55
Tvättstugan	63	58	57	58	60
Gemensamma	65	61	59	60	61
Närmiljö	65	61	59	58	60
Inflytande	47	43	40	40	42
Hysesvärden	63	58	55	55	57
Reparation	64	60	58	59	61
Trygghet	75	68	66	67	68



Resultat på kommunnivå

Tabellen och kartan nedan visar resultatet för respektive kommun. Nöjdheten är högst i Partille och Stenungsund med ett NHI på 65. Lägst är nöjdheten i Orust med ett NHI på 55.

	NHI	Lägenheten	Tvättstugan	Gemensamma	Närmiljö	Inflytande	Hyresvärden	Reparation	Trygghet
Ale	59	58	63	64	64	47	58	62	69
Göteborg	57	53	57	59	59	40	56	59	67
Härryda	62	57	64	59	59	53	60	59	67
Kungälv	62	57	62	63	60	41	61	66	71
Kungsbacka	61	56	63	65	65	42	61	65	74
Lerum	58	56	61	62	56	51	60	60	69
Mölnadal	59	55	60	63	63	46	59	61	70
Orust	55	54	66	58	57	39	50	53	71
Partille	65	62	61	64	63	52	66	66	72
Stenungsund	65	61	70	67	66	53	64	68	71
Tjörn	62	59	70	65	66	44	61	61	72
Varberg	63	60	65	66	62	46	60	63	73
Öckerö	61	60	66	67	60	42	61	63	75
Västra Sverige totalt	58	55	58	61	60	42	57	60	68

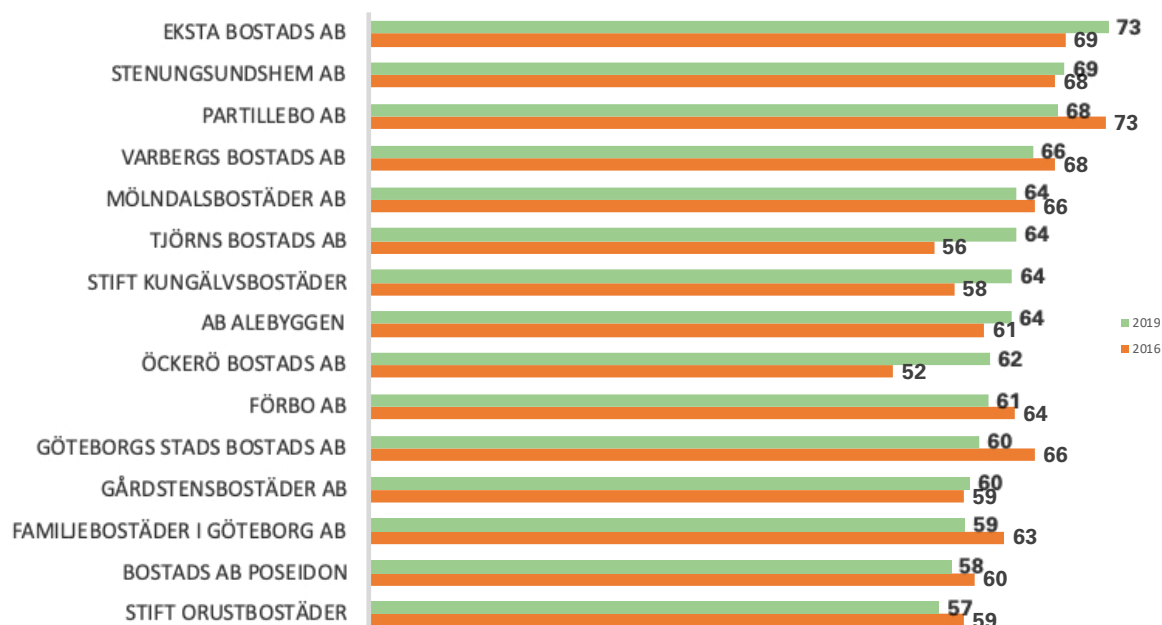


Resultat för allmännyttiga bostadsbolag

Eksta Bostads AB, med 73 i NHI. Stift Orust-bostäder har lägst NHI bland allmännyttan.

Tabellen och kartan nedan visar medelvärden för bostadsbolag inom allmännyttan som har fler än 75 respondenter. Nöjdheten är högst i

NHI: Allmännyttiga bostadsbolag



	NHI	Lägenheten	Tvättstugan	Gemensamma	Närmiljö	Inflytande	Hyresvärden	Reparation	Trygghet
AB ALEBYGGEN	64	60	66	68	68	48	61	70	71
BOSTADS AB POSEIDON	58	54	55	61	64	47	56	60	67
EKSTA BOSTADS AB	73	69	74	72	77	60	75	81	81
FAMILJEBOSTÄDER I GÖTEBORG AB	59	56	55	60	62	46	57	59	64
FÖRBO AB	61	59	67	61	62	60	62	62	67
GÅRDSTENS BOSTÄDER AB	60	58	63	64	66	50	62	61	70
GÖTEBORGS STADS BOSTADS AB	60	55	59	61	67	49	61	61	67
MÖLNDALS BOSTÄDER AB	64	59	68	66	71	52	66	66	74
PARTILLEBO AB	68	65	66	69	68	58	71	72	76
STENUNGSUNDSHEM AB	69	64	71	70	71	61	72	74	72
STIFT KUNGÄLVS BOSTÄDER	64	56	63	64	59	40	63	70	72
STIFT ORUSTBOSTÄDER	57	56	64	60	57	38	51	56	72
TJÖRNS BOSTADS AB	64	62	73	72	72	47	64	63	73
VARBERGS BOSTADS AB	66	63	64	68	64	52	63	66	72
ÖCKERÖ BOSTADS AB	62	63	70	70	58	39	61	66	77
Allmännyttan totalt (inkl. värddar under 50 respondenter)	61	57	60	63	65	49	61	63	69

» Grön innebär att värden får bland de högsta resultaten inom kategorin

» Röd innebär att värden får bland de lägsta resultaten inom kategorin

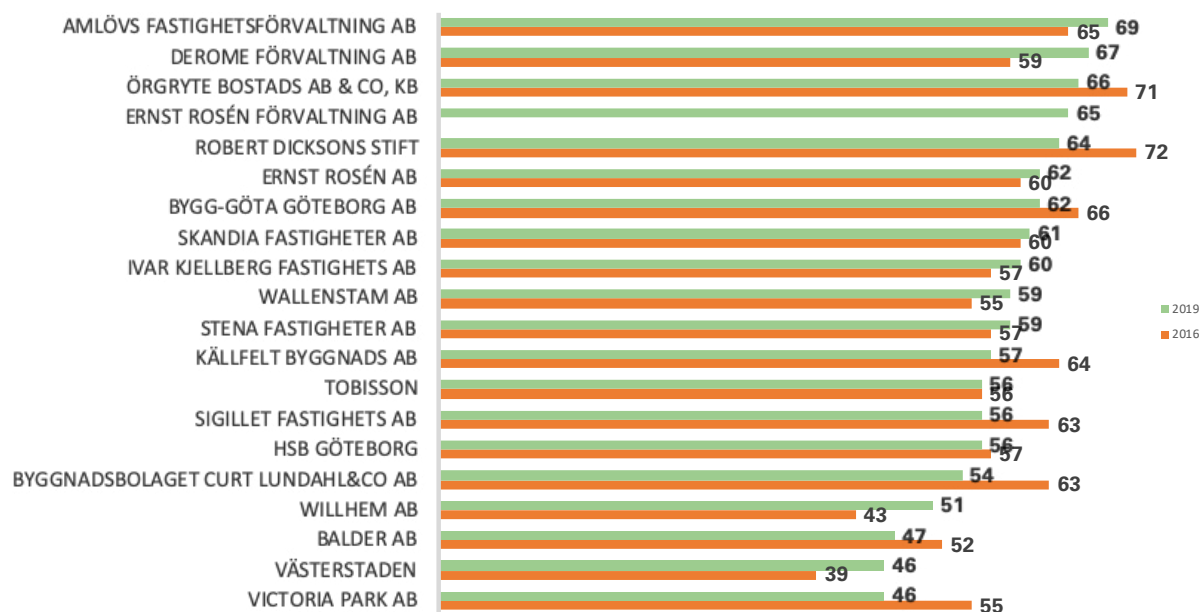


Resultat för privata hyresvärdar

Tabellen nedan redovisar resultatet för de privata bostadsbolag med fler än 75 respon-

dent. Det bolag med högst generell nöjdheter är Amlövs Fastighetsförvaltning AB med 69 i NHI.

NHI: Privata bostadsbolag



	NHI	Lägenheten	Tvättstugan	Gemensamma	När miljö	Inflytande	Hyresvärderna	Reparation	Trygghet
AMLÖVS FASTIGHETSFÖRVALTNING AB	69	66	67	70	76	53	71	77	79
BALDER AB	47	49	41	50	41	31	50	49	58
BYGG-GÖTA GÖTEBORG AB	62	51	61	61	63	39	61	64	69
BYGGNADSBOLAGET CURT LUNDAHL&CO AB	54	50	55	60	61	32	48	57	66
DEROME FÖRVALTNING AB	67	66	71	71	63	45	67	71	77
ERNST ROSÉN AB	62	54	67	67	67	39	62	69	72
ERNST ROSÉN FÖRVALTNING AB	65	56	69	74	70	46	68	72	78
HSB GÖTEBORG	56	48	55	57	53	35	54	61	65
IVAR KJELLBERG FASTIGHETS AB	60	56	70	68	62	30	61	68	71
KÄLLFELT BYGGNADS AB	57	50	50	53	54	38	56	59	65
ROBERT DICKSONS STIFT	64	56	62	62	62	34	57	67	70
SIGILLET FASTIGHETS AB	56	51	56	56	53	40	56	62	65
SKANDIA FASTIGHETER AB	61	61	60	65	65	44	59	65	71
STENA FASTIGHETER AB	59	54	61	64	64	44	60	66	71
TOBISSON	56	47	51	51	46	28	49	57	57
VICTORIA PARK AB	46	47	43	48	54	37	47	45	61
VÄSTERSTADEN	46	47	49	49	48	27	40	44	61
WALLENSTAM AB	59	61	63	66	60	34	62	64	70
WILLHEM AB	51	47	47	50	52	38	50	45	57
ÖRGRYTE BOSTADS AB & CO, KB	66	59	73	70	79	51	65	70	72
Privata värdar totalt (inkl. värdar under 30 respondenter)	57	53	57	59	57	37	55	58	67

» Grön innebär att värden får bland de högsta resultaten inom kategorin

» Röd innebär att värden får bland de lägsta resultaten inom kategorin

6.2. Bakgrundsfrågor

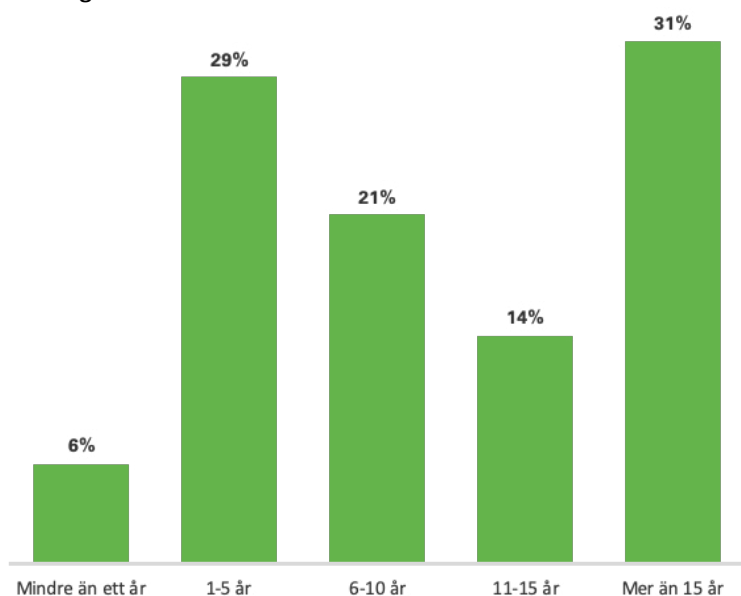
I stapeldiagrammen nedan redovisas hur länge de som deltagit i enkäten har bott i sin lägenhet, respektive hur många personer som bor i hushållet.

En knapp tredjedel, 31 %, svarar att de bott i lägenheten i mer än 15 år. Drygt en femtedel, 21%, har bott i

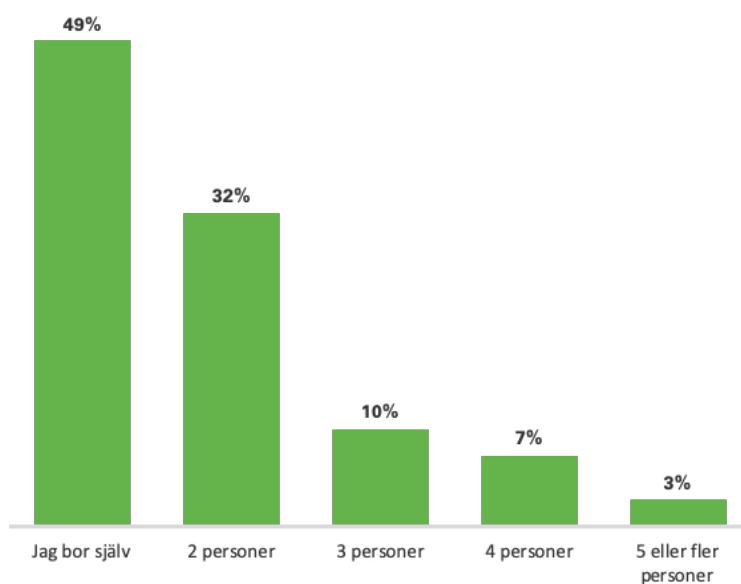
lägenheten i 6-10 år. En större andel, 29 %, har bott i lägenheten i 1-5 år och 6 % i mindre än ett år.

Vad gäller antal personer som bor i hushållet svarar runt hälften, 49 %, att de bor själva vilket är en klar majoritet. Endast 3 % bor i ett hushåll med 5 eller fler personer.

Hur länge har du bott i nuvarande bostad?



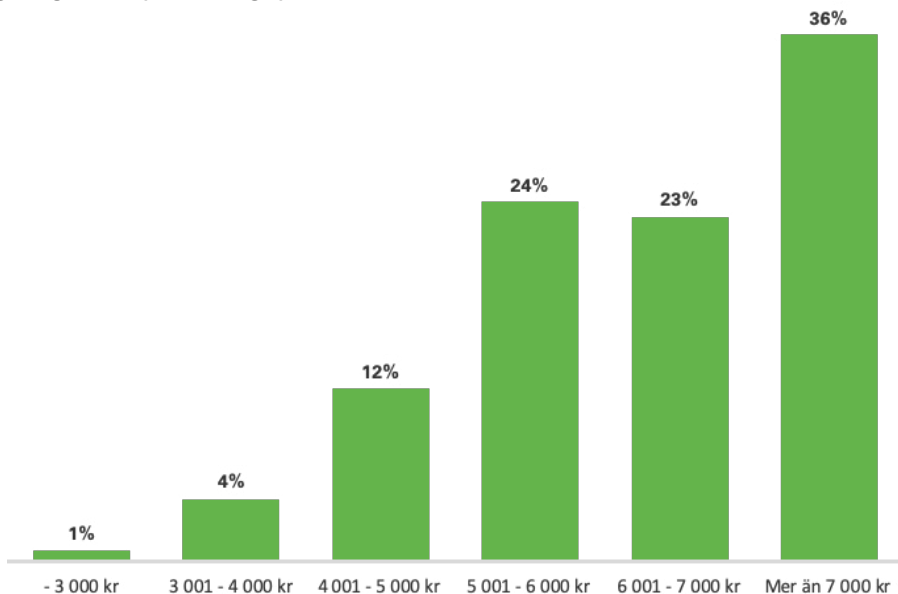
Hur många personer bor i ditt hushåll?



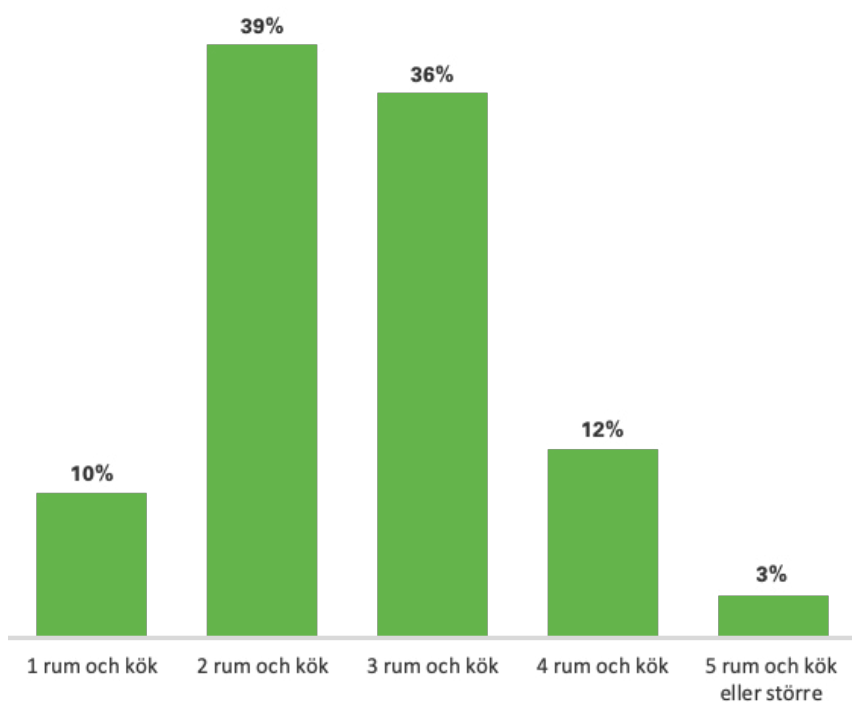
Här visas två bakgrundsfrågor rörande lägenhetens månadshyra samt bostadens storlek. De flesta

har en hyra över 5 000 kronor (83 %). Tre fjärdelar av respondenterna svarar att de bor i en 2:a eller 3:a.

Hur stor är lägenhetens månadshyra (utan eventuella tillägg som garage och parkeringsplats)?



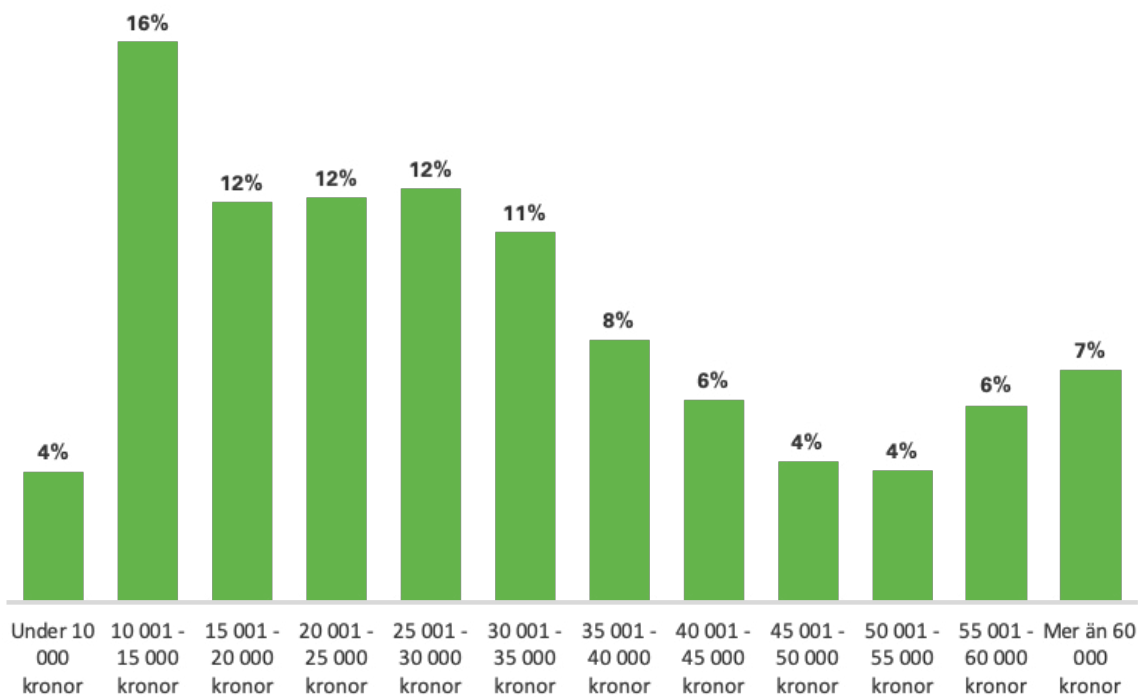
Hur stor är bostaden?



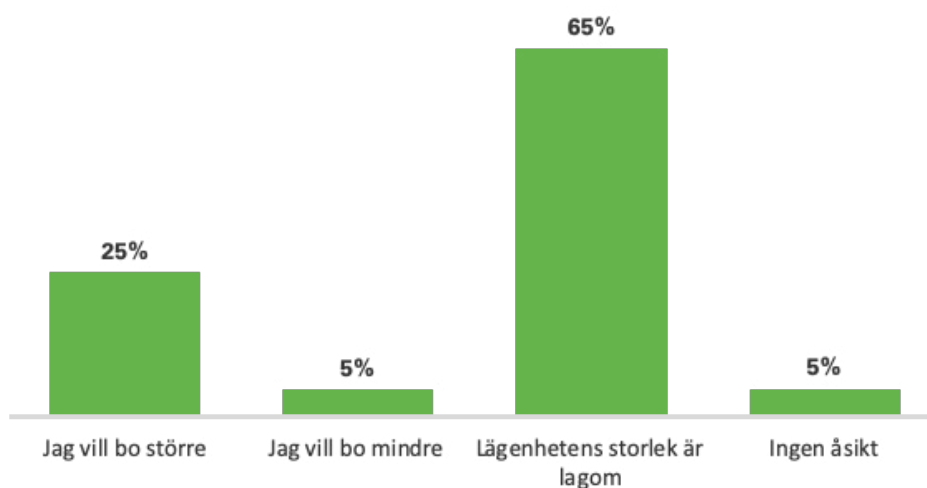
Hälften av respondenterna uppger att de tjänar mellan 10 000 och 30 000 kr i månaden före skatt.

En majoritet svarar också att deras lägenhet har en lagom storlek, 25% uppger att de vill bo större.

Ungefär vilken genomsnittlig månadsinkomst har ditt hushåll sammanlagt före skatt?



Hur upplever du lägenhetens storlek?

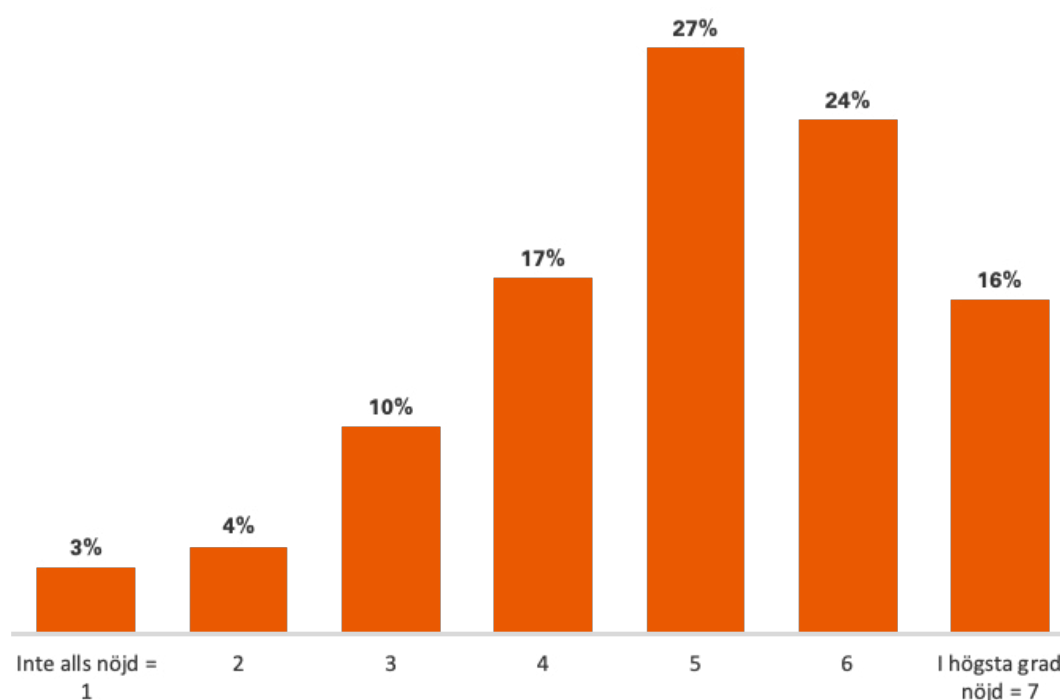


6.3. Ditt boende i sammanfattning

Till en början ställdes en fråga rörande medlemmarnas generella syn på sitt boende. Svaren visar att det är få som inte alls är nöjda med sitt boende. Samtidigt är det 16 % som svarar att de är i högsta grad nöjda. Runt

hälften, 51 %, angav en 5:a eller 6:a, vilket innebär att en klar majoritet överlag är nöjda med sitt boende. Frågan har varit en av tre som använts för att beräkna ett värde på den generella nöjdheten.

Hur nöjd är du med ditt boende i sin helhet?



Allmännyttan och privata värdar

För att skapa en bild av medlemmarnas syn på de olika frågorna uppdelat efter vilken äganform som gäller för deras bostad, har en nedbrytning av resultatet mellan allmännyttiga bolag och privata hyresvärdar gjorts på varje område.

Hur länge har du bott i nuvarande bostad?

För att ge en vidare överblick av vad medlemmarna tycker beroende på olika bakgrundsfaktorer, har nedbrytningar även gjorts på hur länge medlemmen varit bosatt i sin nuvarande lägenhet. Motsvarande tabell med nedbrutna

medelvärden presenteras för varje delområde i rapporten.

Storlek på värden

En nedbrytning på hur många fastigheter hyresvärdar äger eller förvaltar har också gjorts. Vad varje storlekstyp innebär redovisas nedanför figuren.

Region

I tabellen nedan redovisas även en jämförelse mellan vad medlemmarna tycker i de olika medverkande regionerna. Motsvarande tabell med nedbrutna medelvärden presenteras för varje delområde i rapporten.

	Allmännyttan 2019	Privata värdar 2019	Allmännyttan 2016	Privata värdar 2016	Västra Sverige 2019	Västra Sverige 2016
ditt nuvarande boende i sin helhet?	68	64	71	66	66	69

	Mindre än ett år	1-5 år	6-10 år	11-15 år	Mer än 15 år
ditt nuvarande boende i sin helhet?	70	66	64	65	67

	Mikro*	Små*	Medel*	Stora*
ditt nuvarande boende i sin helhet?	61	64	66	66

	Stockholm	Västra Sverige	BÄSK	Södra Skåne
ditt nuvarande boende i sin helhet?	63	66	70	62

*Mikro: 1-2 fastigheter (bas: 332 respondenter)

*Små: 3-10 fastigheter (bas: 1719 respondenter)

*Medel: 11-50 fastigheter (bas: 4923 respondenter)

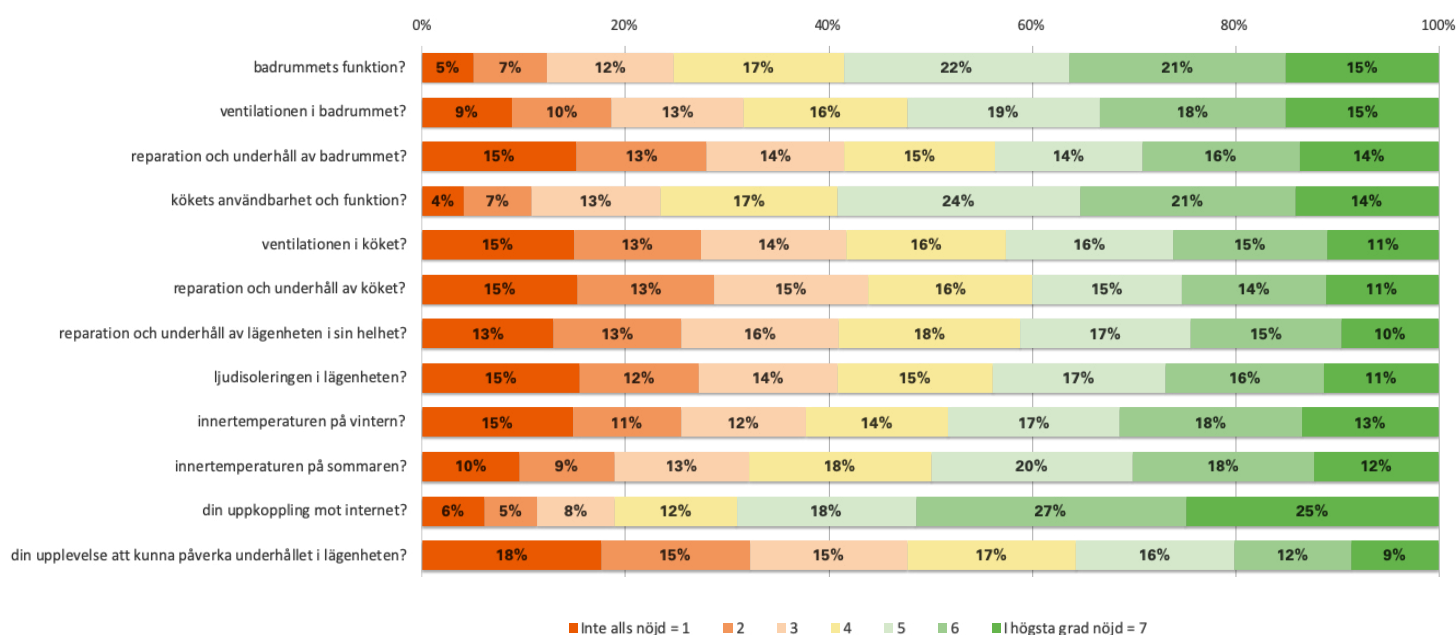
*Stora: fler än 50 fastigheter (bas: 7444 respondenter)



6.4. Lägenheten

I enkätens andra del följde ett antal frågor om hur medlemmarna upplever standarden på sin lägenhet. Nöjdheten är på en särskilt hög nivå avseende uppkopplingen till internet. Här svarar totalt 70 % att de är nöjda. Mer än hälften av medlemmarna är även positivt

inställda till kökets användbarhet och funktion samt badrummets funktion. En betydligt mindre andel är dock nöjda med möjligheten att kunna påverka underhållet i lägenheten. 65 % uttrycker missnöje i denna fråga. Nöjdheten är överlag relativt låg på området.



Allmännyttan och privata värdar

	Allmännyttan 2019	Privata värdar 2019	Allmännyttan 2016	Privata värdar 2016	Västra Sverige 2019	Västra Sverige 2016
badrummets funktion?	64	60	65	60	61	63
ventilationen i badrummet?	60	55	60	54	57	57
reparation och underhåll av badrummet?	54	48	55	47	50	51
kökets användbarhet och funktion?	64	60	66	59	62	63
ventilationen i köket?	54	46	53	44	49	49
reparation och underhåll av köket?	52	45	53	43	48	48
reparation och underhåll av lägenheten i sin helhet?	54	46	54	44	49	49
ljudisoleringen i lägenheten?	51	49	52	49	50	50
innertemperaturen på vintern?	51	54	53	54	53	54
innertemperaturen på sommaren?	57	54	60	55	55	58
din uppkoppling mot internet?	70	67	74	69	68	72
din upplevelse att kunna påverka underhållet i lägenheten?	50	41	51	40	44	46

Region

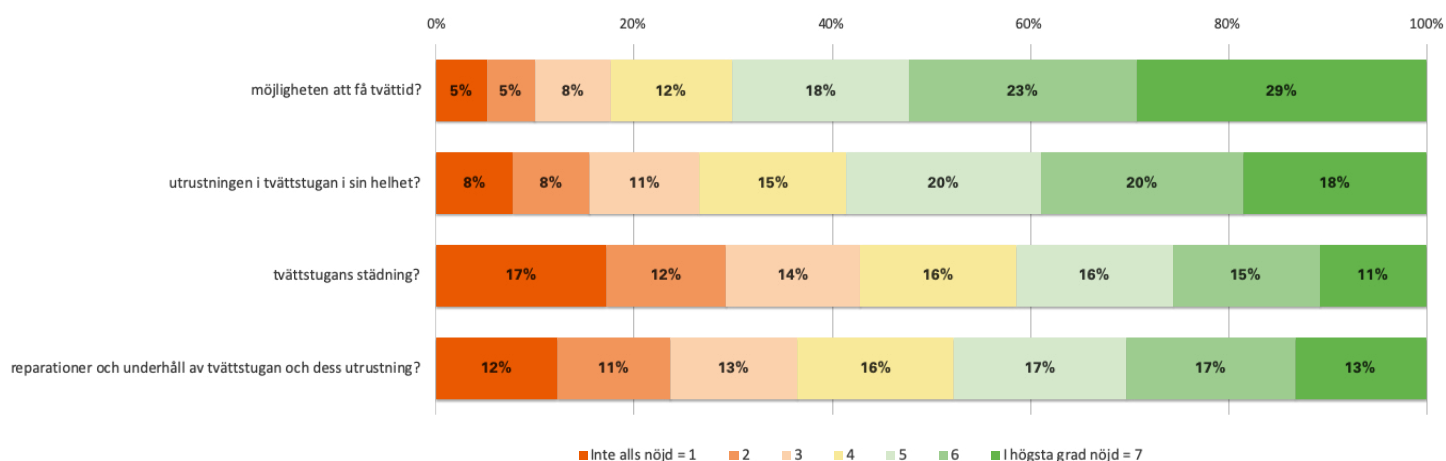
	Stockholm	Västra Sverige	BÄSK	Södra Skåne
badrummets funktion?	62	61	67	60
ventilationen i badrummet?	57	57	64	53
reparation och underhåll av badrummet?	54	50	58	50
kökets användbarhet och funktion?	59	62	67	59
ventilationen i köket?	47	49	56	46
reparation och underhåll av köket?	47	48	56	47
reparation och underhåll av lägenheten i sin helhet?	48	49	58	49
ljudisoleringen i lägenheten?	48	50	55	49
innertemperaturen på vintern?	49	53	57	53
innertemperaturen på sommaren?	50	55	58	48
din uppkoppling mot internet?	67	68	73	65
din upplevelse att kunna påverka underhållet i lägenheten?	41	44	52	42



6.5. Tvättstugan

Avseende tvättstugan framgår det att nöjdheten är på en god nivå framförallt vad gäller möjligheten att få tvättid. Nöjdheten vad

gäller tvättstugans städning är dock betydligt lägre. Mindre än hälften, 42 %, svarar att de är nöjda i frågan.



Allmännyttan och privata värdar

	Allmännyttan 2019	Privata värdar 2019	Allmännyttan 2016	Privata värdar 2016	Västra Sverige 2019	Västra Sverige 2016
möjligheten att få tvättid?	70	70	72	69	70	71
utrustningen i tvättstugan i sin helhet?	63	60	65	59	61	63
tvättstugans städning?	51	47	51	47	48	49
reparationer och underhåll av tvättstugan och dess utrustning?	55	52	57	52	53	55

Region

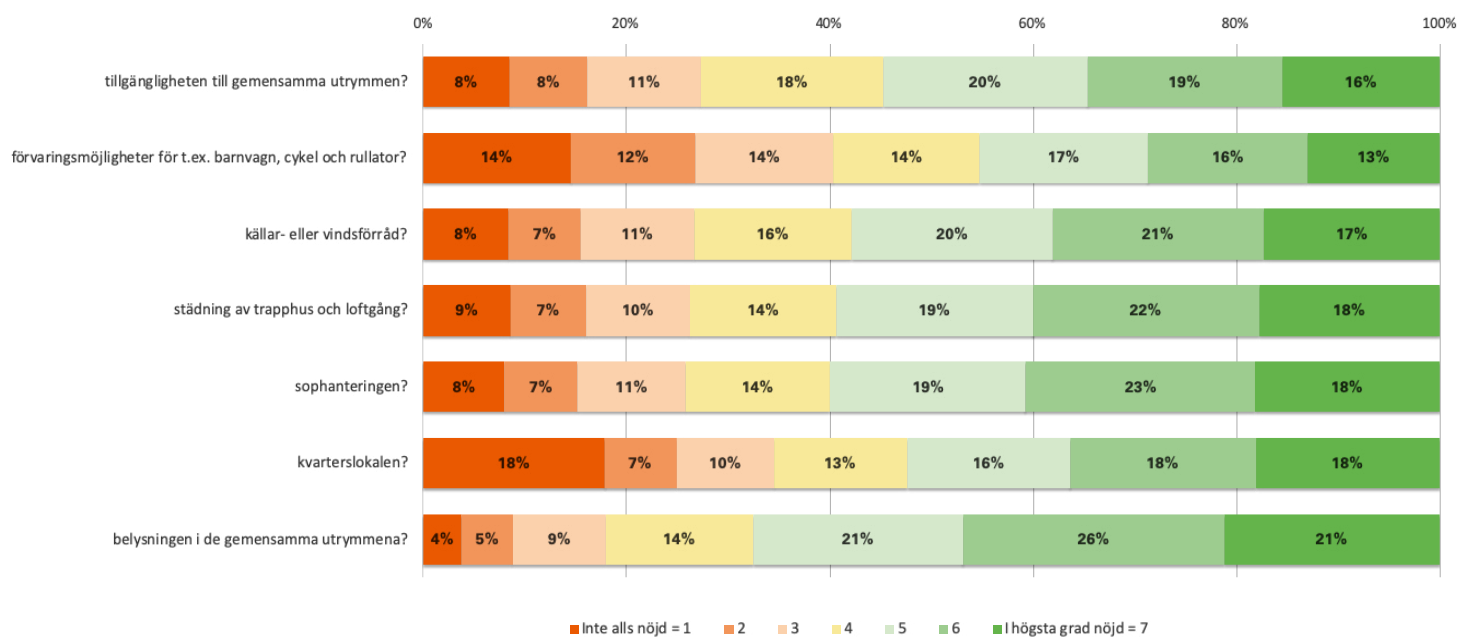
	Stockholm	Västra Sverige	BÄSK	Södra Skåne
möjligheten att få tvättid?	69	70	73	65
utrustningen i tvättstugan i sin helhet?	61	61	65	57
tvättstugans städning?	48	48	47	44
reparationer och underhåll av tvättstugan och dess utrustning?	53	53	57	48



6.6. Gemensamma utrymmen/källsortering

Medlemmarna tillfrågades även om hur de såg på olika gemensamma utrymmen i fastigheten. Medlemmarnas nöjdhet är som lägst vad gäller förvaringsmöjligheter för t.ex. barnvagn, cykel och rullator. Runt hälften uttrycker ett missnöje i denna fråga. Nästan lika stort

missnöje gäller för frågan om kvarterslokalen. Som nöjdast är medlemmarna vad gäller frågan om belysningen i de gemensamma utrymmena.



Allmännyttan och privata värddar

	Allmännyttan 2019	Privata värddar 2019	Allmännyttan 2016	Privata värddar 2016	Västra Sverige 2019	Västra Sverige 2016
tillgängligheten till gemensamma utrymmen?	62	57	64	57	59	61
förvaringsmöjligheter för t.ex. barnvagn, cykel och rullator?	54	49	54	49	51	51
källar- eller vindsförråd?	62	60	62	59	60	61
städning av trapphus och loftgång?	62	60	62	60	61	61
sophantering?	64	60	66	59	62	63
kvarterslokalen?	62	45	63	46	55	58
belysningen i de gemensamma utrymmena?	70	66	69	65	67	67

Region

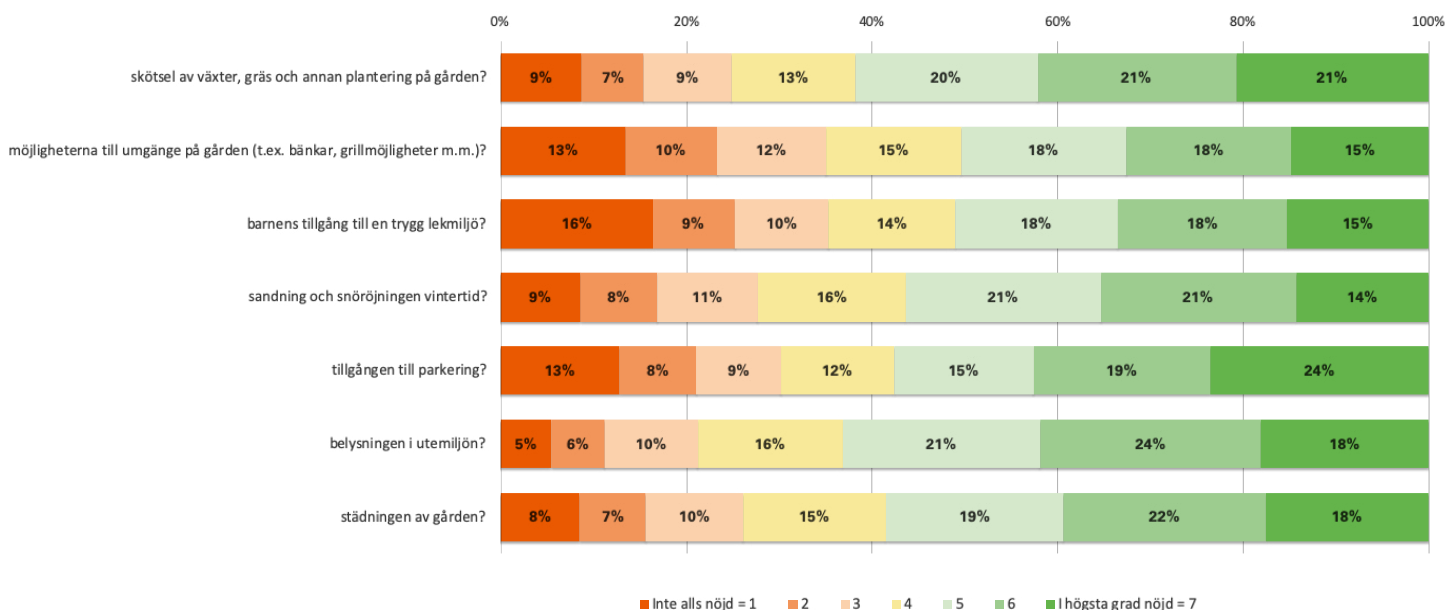
	Stockholm	Västra Sverige	BÄSK	Södra Skåne
tillgängligheten till gemensamma utrymmen?	55	59	63	54
förvaringsmöjligheter för t.ex. barnvagn, cykel och rullator?	47	51	58	45
källar- eller vindsförråd?	58	60	65	56
städning av trapphus och loftgång?	61	61	61	57
sophantering?	59	62	68	54
kvarterslokalen?	52	55	61	45
belysningen i de gemensamma utrymmena?	66	67	70	63



6.7. Närmiljö

I undersökningens femte del fick medlemmarna ge sin syn på bostadens närmiljö. En relativt hög nöjdhet utläses i frågorna om skötsel av växter och plantering, sandning och snöröjning belysning av utemiljön och städning

av gården. Vad gäller frågorna om möjligheterna till umgänge på gården och barnens tillgång till en trygg lekmiljö är nöjdheten däremot något lägre.



Allmännyttan och privata värddar

	Allmännyttan 2019	Privata värddar 2019	Allmännyttan 2016	Privata värddar 2016	Västra Sverige 2019	Västra Sverige 2016
skötsel av växter, gräs och annan plantering på gården?	69	58	73	61	63	68
möjligheterna till umgänge på gården (t.ex. bänkar, grillmöjligheter m.m.)?	61	50	64	52	54	59
barnens tillgång till en trygg lekmiljö?	61	48	64	51	54	58
sandning och snöröjningen vintertid?	62	57	65	59	59	62
tillgången till parkering?	62	58	65	60	60	63
belysningen i utemiljön?	68	62	69	64	64	67
städningen av gården?	66	57	69	60	61	65

Region

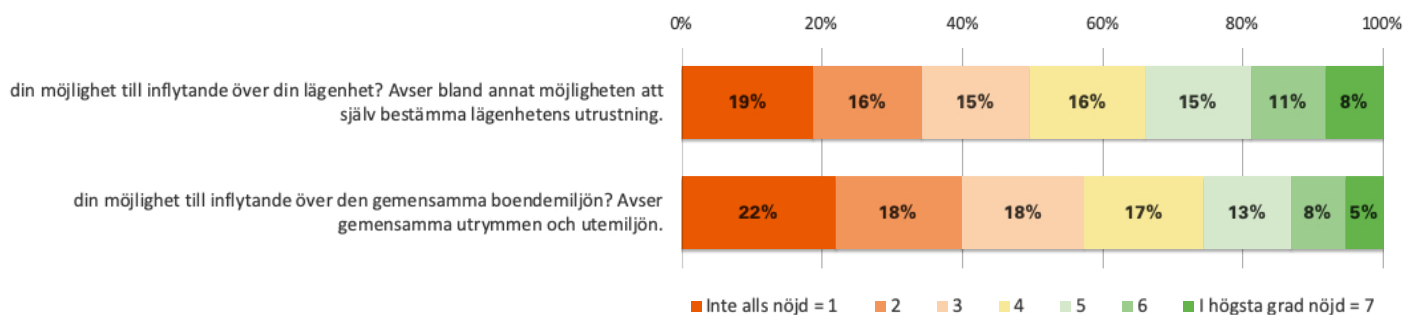
	Stockholm	Västra Sverige	BÄSK	Södra Skåne
skötsel av växter, gräs och annan plantering på gården?	54	63	65	57
möjligheterna till umgänge på gården (t.ex. bänkar, grillmöjligheter m.m.)?	51	54	56	52
barnens tillgång till en trygg lekmiljö?	48	54	57	46
sandning och snöröjningen vintertid?	51	59	62	56
tillgången till parkering?	47	60	63	55
belysningen i utemiljön?	59	64	67	60
städningen av gården?	54	61	64	56



6.8. Inflytande

Undersökningen innefattade även frågor om hur medlemmarna såg på möjligheten till inflytandet över sitt boende. Nöjdheten kring inflytande är betydligt lägre än nöjdheten på övriga områden. 74% uppger att de delvis

eller inte alls är nöjda med sitt inflytande över den gemensamma boendemiljön. Något färre, 66 %, är missnöjda med inflytandet över den egna lägenheten.



Allmännyttan och privata värdar

	Allmännyttan 2019	Privata värdar 2019	Allmännyttan 2016	Privata värdar 2016	Västra Sverige 2019	Västra Sverige 2016
din möjlighet till inflytande över din lägenhet? Avser bland annat möjligheten att själv bestämma lägenhetens utrustning.	50	39	51	38	43	45
din möjlighet till inflytande över den gemensamma boendemiljön? Avser gemensamma utrymmen och utemiljön.	45	33	45	32	38	39

Region

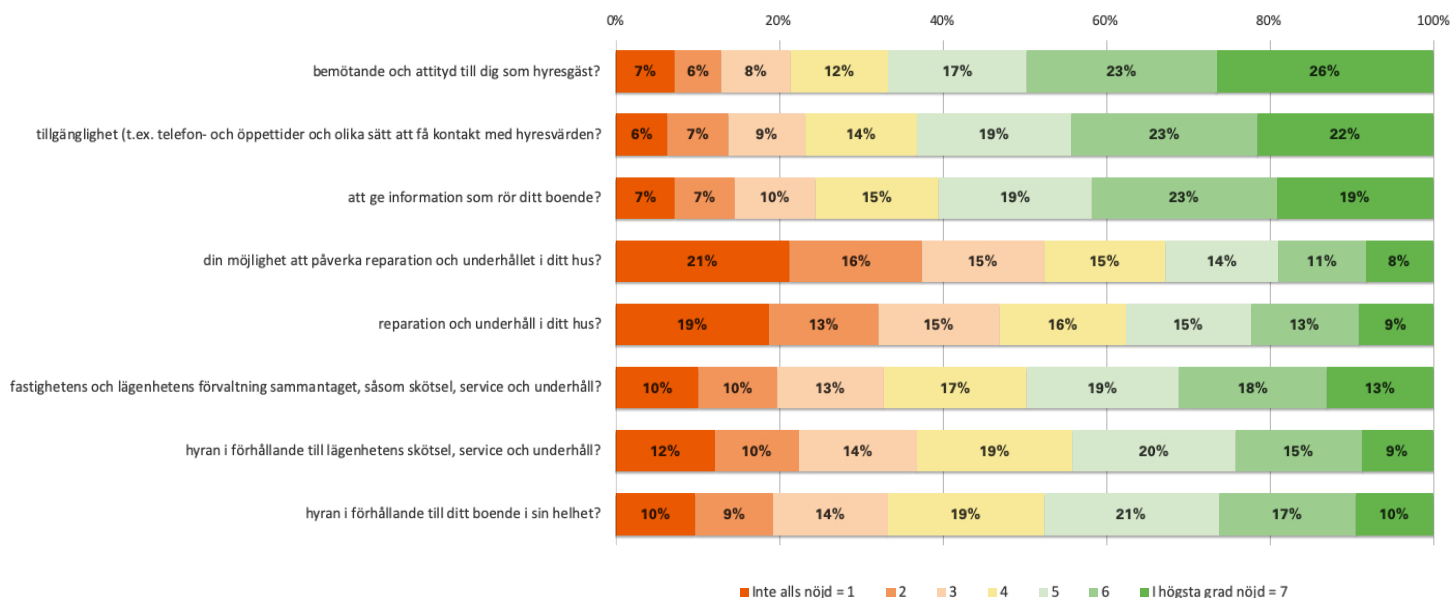
	Stockholm	Västra Sverige	BÄSK	Södra Skåne
din möjlighet till inflytande över din lägenhet? Avser bland annat möjligheten att själv bestämma lägenhetens utrustning.	39	43	48	39
din möjlighet till inflytande över den gemensamma boendemiljön? Avser gemensamma utrymmen och utemiljön.	35	38	43	34



6.9. Felanmälan och hyresvärdens service

När det kommer till Felanmälan och hyresvärdens service är medlemmarnas nöjdhet hög framförallt i frågorna om bemötande och attityd samt hyresvärdens tillgänglighet. Även i frågan gällande information som ges

rörande boendet är nöjdheten hög. Vad gäller både möjligheten att påverka samt utfallet av reparation och underhållet i huset är nöjdheten däremot betydligt lägre.



Allmännyttan och privata värdar

	Allmännyttan 2019	Privata värdar 2019	Allmännyttan 2016	Privata värdar 2016	Västra Sverige 2019	Västra Sverige 2016
bemötande och attityd till dig som hyresgäst?	71	64	73	65	67	69
tillgänglighet (t.ex. telefon- och öppettider och olika sätt att få kontakt med hyresvärdar?)	65	63	67	64	64	65
att ge information som rör ditt boende?	66	60	67	60	63	64
din möjlighet att påverka reparation och underhållet i ditt hus?	47	38	47	36	41	42
reparation och underhåll i ditt hus?	50	42	51	40	45	46
fastighetens och lägenhetens förvaltning sammantaget, såsom skötsel, service och underhåll?	60	52	61	52	55	57
hyran i förhållande till lägenhetens skötsel, service och underhåll?	54	49	55	46	51	51
hyran i förhållande till ditt boende i sin helhet?	56	52	58	49	54	54

Region

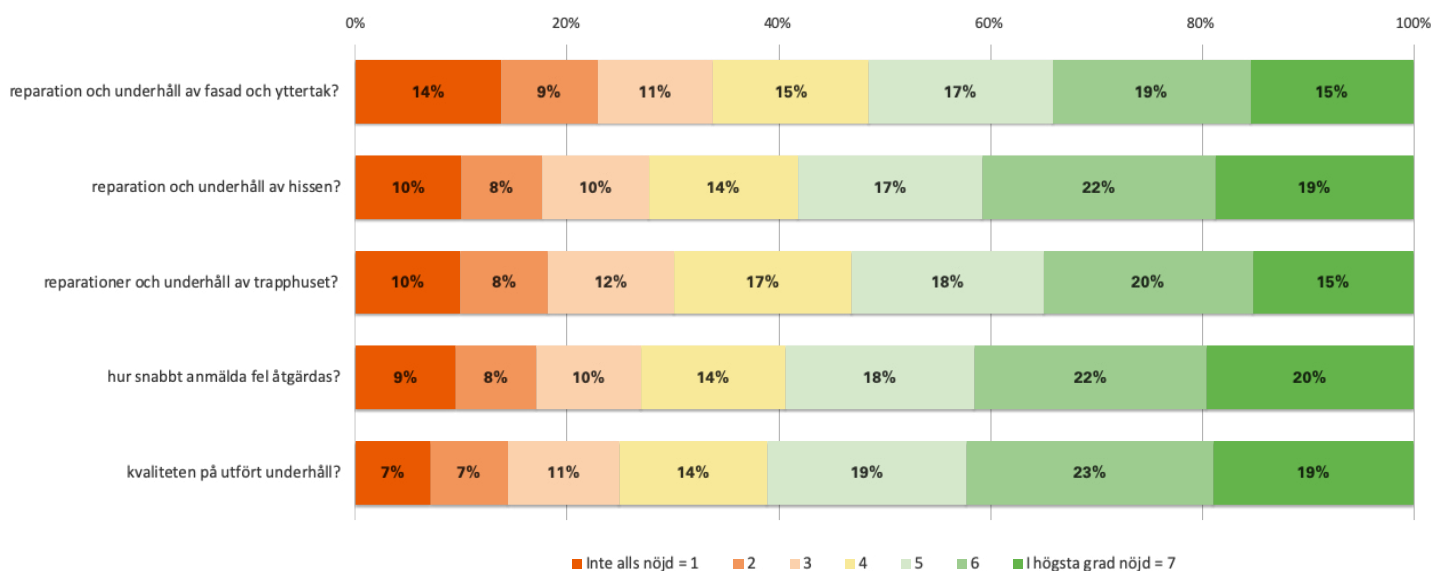
	Stockholm	Västra Sverige	BÄSK	Södra Skåne
bemötande och attityd till dig som hyresgäst?	62	67	72	61
tillgänglighet (t.ex. telefon- och öppettider och olika sätt att få kontakt med hyresvärdar?)	62	64	68	59
att ge information som rör ditt boende?	57	63	66	55
din möjlighet att påverka reparation och underhållet i ditt hus?	38	41	48	38
reparation och underhåll i ditt hus?	44	45	51	42
fastighetens och lägenhetens förvaltning sammantaget, såsom skötsel, service och underhåll?	52	55	61	50
hyran i förhållande till lägenhetens skötsel, service och underhåll?	47	51	55	46
hyran i förhållande till ditt boende i sin helhet?	49	54	57	49



6.10. Reparation & underhåll av fastigheten

Undersökningen innefattade även frågor rörande reparation och underhåll av fastigheten. Medlemmarnas nöjdhet på området är relativt hög överlag. Nöjdast är medlemmarna

med kvaliteten på utfört underhåll och minst nöjda är de med reparation och underhåll av fasad och yttertak samt reparationer och underhåll av trapphuset.



Allmännyttan och privata värddar

	Allmännyttan 2019	Privata värddar 2019	Allmännyttan 2016	Privata värddar 2016	Västra Sverige 2019	Västra Sverige 2016
reparation och underhåll av fasad och yttertak?	58	53	58	51	55	55
reparation och underhåll av hissen?	62	59	64	58	60	61
reparationer och underhåll av trapphuset?	60	56	60	55	57	58
hur snabbt anmälda fel åtgärdas?	65	59	66	60	61	63
kvaliteten på utfört underhåll?	66	60	67	61	63	64

Region

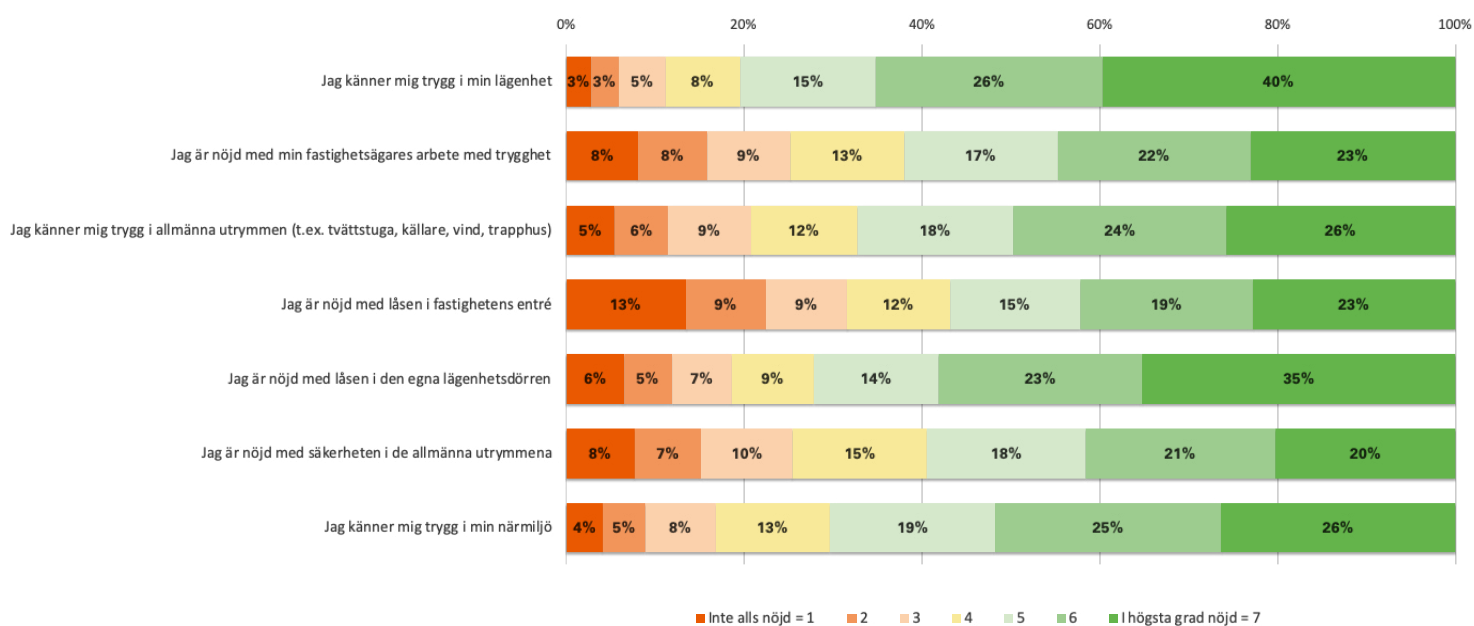
	Stockholm	Västra Sverige	BÄSK	Södra Skåne
reparation och underhåll av fasad och yttertak?	53	55	58	50
reparation och underhåll av hissen?	57	60	68	54
reparationer och underhåll av trapphuset?	57	57	62	53
hur snabbt anmälda fel åtgärdas?	59	61	68	55
kvaliteten på utfört underhåll?	59	63	69	57



6.11. Trygghet och säkerhet

Gällande enkätens sista del, trygghet och säkerhet, utläses en hög nöjdhet vid påståendena rörande tryggheten i lägenheten. Andelen som är nöjda med låset till

fastighetens entré, säkerheten i de allmänna utrymmena samt fastighetsägarens arbete med trygghet är dock betydligt mindre.



Allmännyttan och privata värdar

	Allmännyttan 2019	Privata värdar 2019	Allmännyttan 2016	Privata värdar 2016	Västra Sverige 2019	Västra Sverige 2016
Jag känner mig trygg i min lägenhet	77	78	79	77	78	78
Jag är nöjd med min fastighetsägares arbete med trygghet	67	61	68	62	63	65
Jag känner mig trygg i allmänna utrymmen (t.ex. tvättstuga, källare, vind, trapphus)	67	68	69	67	67	68
Jag är nöjd med låsen i fastighetens entré	61	58	61	56	59	59
Jag är nöjd med låsen i den egna lägenhetsdörren	73	70	74	69	71	72
Jag är nöjd med säkerheten i de allmänna utrymmena	63	62	64	61	62	63
Jag känner mig trygg i min närmiljö	69	70	71	70	70	71

Region

	Stockholm	Västra Sverige	BÄSK	Södra Skåne
Jag känner mig trygg i min lägenhet	75	78	79	75
Jag är nöjd med min fastighetsägares arbete med trygghet	59	63	69	56
Jag känner mig trygg i allmänna utrymmen (t.ex. tvättstuga, källare, vind, trapphus)	64	67	69	64
Jag är nöjd med låsen i fastighetens entré	56	59	63	53
Jag är nöjd med låsen i den egna lägenhetsdörren	69	71	72	66
Jag är nöjd med säkerheten i de allmänna utrymmena	59	62	65	58
Jag känner mig trygg i min närmiljö	66	70	72	66



7. Bilagor

7.1. Analysmodell - metod

Introduktion

Enkätfabrikens analysmodell syftar till att skapa ett mervärde i undersökningen. Genom att mäta samband mellan undersökningens alla frågor och en övergripande nöjdhet, går det att inte bara se hur nöjda respondenterna är utan även vad det är som påverkar och driver nöjdheten. Kapitlet berör hur analysmodellen är uppbyggd. Den metod som används kallas för Partial Least Squares Path Modeling (PLS Path Modeling).

Framtagning av frågor

En av de viktigaste delarna i analysmodellen är det första steget i mätningen, det vill säga när frågorna tas fram. För att kunna bygga en analysmodell som förklarar nöjdhet i så stor grad som möjligt krävs att frågorna anpassas efter den aktuella verksamheten. Analysmodellen är därför från början en helt tom modell, som sedan fylls med innehåll. Innehållet består av ett frågebatteri som skräddarsys för uppdraget samt tre stycken frågor som mäter totalnöjdheten. Enkätfabriken skräddarsyr även de tre frågorna för totalnöjdhet för att det ska vara så anpassat till det enskilda uppdraget som möjligt. De tre frågorna bildar det NHI-mått som används genom undersökningen. I den aktuella undersökningen består NHI-måttet av de tre frågorna som visas i figuren nedan. Då två av NHI-frågorna är likartade andra frågor i frågebatteriet har i år endast frågan "Hur nöjd

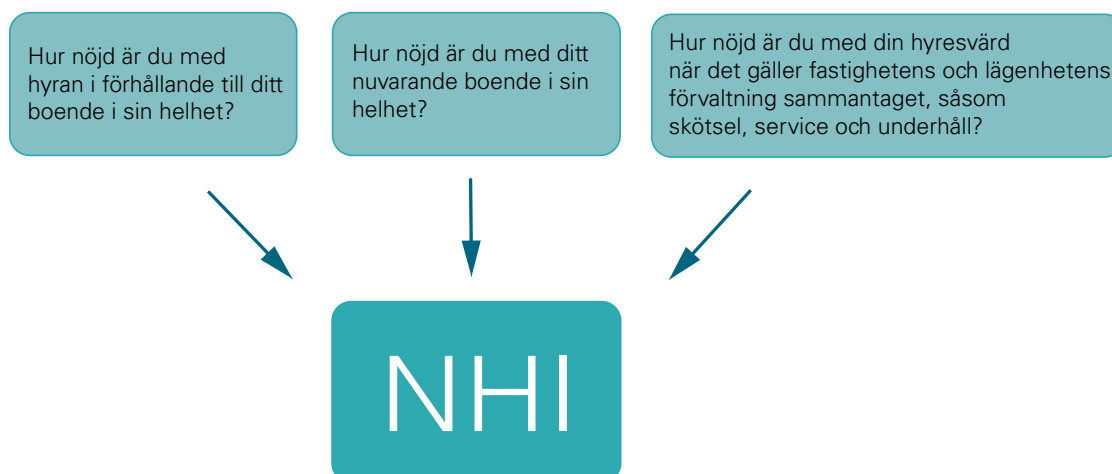
är du med ditt boende i sin helhet?" använts för att i modellen mäta generell nöjdhet.

Indikatorer

Indikatorerna är de enskilda frågorna i undersökningen. Indikatorerna är formulerade så att respondenten får ta ställning till ett påstående eller en fråga om nöjdhet på en sjugradig skala. Dessa indikatorer byggs samman till ett antal övergripande grupper, så kallade faktorer. Faktorernas sammansättning bygger på beslut som togs under projektets inledande möten. En faktor är uppbyggd av olika frågor och dessa indikatorer är tänkta att förklara olika delar av en variation snarare än att vara ett komplement till varandra och förklara samma sak. Detsamma gäller de tre indikatorer som bygger NHI-måttet, där de är tänkta att tillföra olika aspekter som gemensamt bygger upp en övergripande faktor (NHI).

Modellbyggande

Baserat på de grupper av indikatorer som bestämts med kunden byggs en modell. Det som försöks åstadkommas med modellen är att i så hög grad som möjligt förklara vad som påverkar nöjdhet. PLS, en iterativ algoritmisk metod, används för att skatta en vikt för varje enskild indikator som sedan används för att bygga ett betygsindex för faktorerna. Vikten tas fram utifrån hur stor betydelse delfrågan har för frågeområdets betygsindex. Genom att



studera samvariationen mellan enskilda indikatorer och faktorer med hjälp av olika parametrar kan justeringar göras av analytikern för att förbättra faktorerna. I detta fall skapades fler faktorer, till exempel skapades en faktor enbart för frågor gällande hyra. När denna process är klar används minsta-kvadratmetoden (OLS) för att beräkna varje faktors effekt på generell nöjdhet med hjälp av faktorernas skattade betygsindex.

Effektmått

Som en central del av modellen skapas effektmått utifrån varje faktor i undersökningen. Effektmåttet beskriver den effekt som en förändring i faktorn förväntas ha på den generella nöjdheten. Genom effektmåttet kan vi ta reda på hur viktig en faktor är för hyresgästerna utan att direkt behöva fråga om det. Det innebär att frågeunderlagets längd kan reduceras samtidigt som vi förenklar tolkningen av resultatet. Effektmåttet beräknas genom att vi matematiskt studerar sambandet mellan den enskilda faktorn och NHI-värdet. Sambandet illustreras genom figur 1 och 2. I figurerna motsvarar varje punkt det indexvärde som skattats för en respondent för en specifik faktor och den generella nöjdheten för respondenten. I grafen kan vi därmed se såväl nöjdheten generellt, som nöjdheten med den faktorn.

Om vi studerar figur 1 ser vi att det finns ett tydligt mönster där ju högre värdet är för faktorn desto högre är generell nöjdhet. Anpassar vi en linje till sambandet ser vi att den är positiv och förklarar sambandet väl, då de olika punkterna ligger nära linjen. I figur 2 är det omöjligt att hitta ett liknande samband och

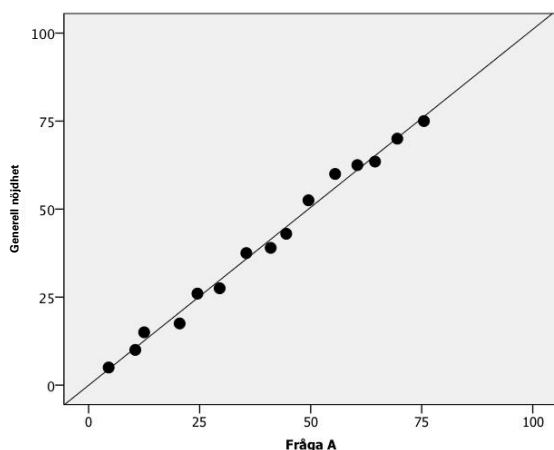
därmed en linje som förklarar sambandet. Effektmåttet tas fram genom att mäta avståndet mellan varje enskild punkt och den optimala linjen som anpassats. Om det totala avståndet är litet förklarar indikatorn en stor del av variationen generell nöjdhet. Effektmåttet vid figur 1 är nära 1, medan det är nära 0 i figur 2. Ju brantare linjen är desto mer förväntas frågan påverka nöjdheten. Genom effektmåttet kan vi göra en skattning av vad som händer med generell nöjdhet om värdet för indikatorn ökar med x punkter.

Eftersom vi enbart samlar in svar från ett urval av hyresgäster, inte alla hyresgäster i hela Sverige, finns en osäkerhet i skattningen av effektmåtten. Den sanna effekten av en specifik faktor på generell nöjdhet kan vara något annorlunda än det värde som fås i urvalet. Detta måste tas i beaktning. Vi använder en metod som kallas Bootstrapping för att beräkna konfidensintervall för varje effektmått. Ifall konfidensintervallet inkluderar noll kan vi inte säga att effekten är statistiskt skild från noll. Med andra ord kan vi i så fall inte säga, med statistisk säkerhet, att det finns någon effekt av en specifik faktor. Dessa faktorer presenteras därför inte i åtgärdsmatrisen.

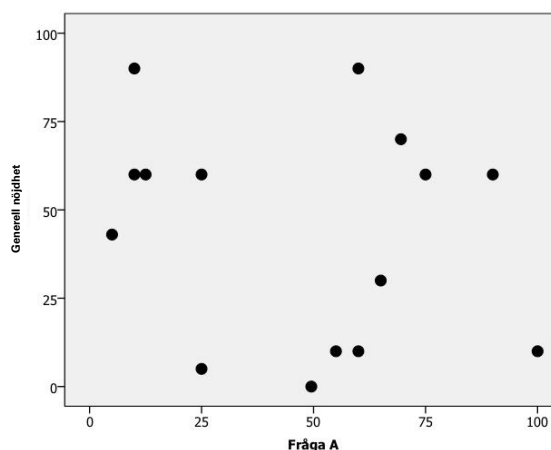
Modellens förklaringsgrad

Måttet som beskriver förklaringsgraden är den så kallade determinationskoefficienten. Determinationskoefficienten kan anta värden mellan 0 – 1 och beskriver hur väl modellen förklarar variationen i nöjdhet. I undersökningar likt denna hamnar måttet oftast mellan 0,55-0,85. I denna mätning hamnar måttet på 0,62, vilket betyder att modellen förklarar så mycket som 62% av variationen i nöjdhet.

Figur 1



Figur 2



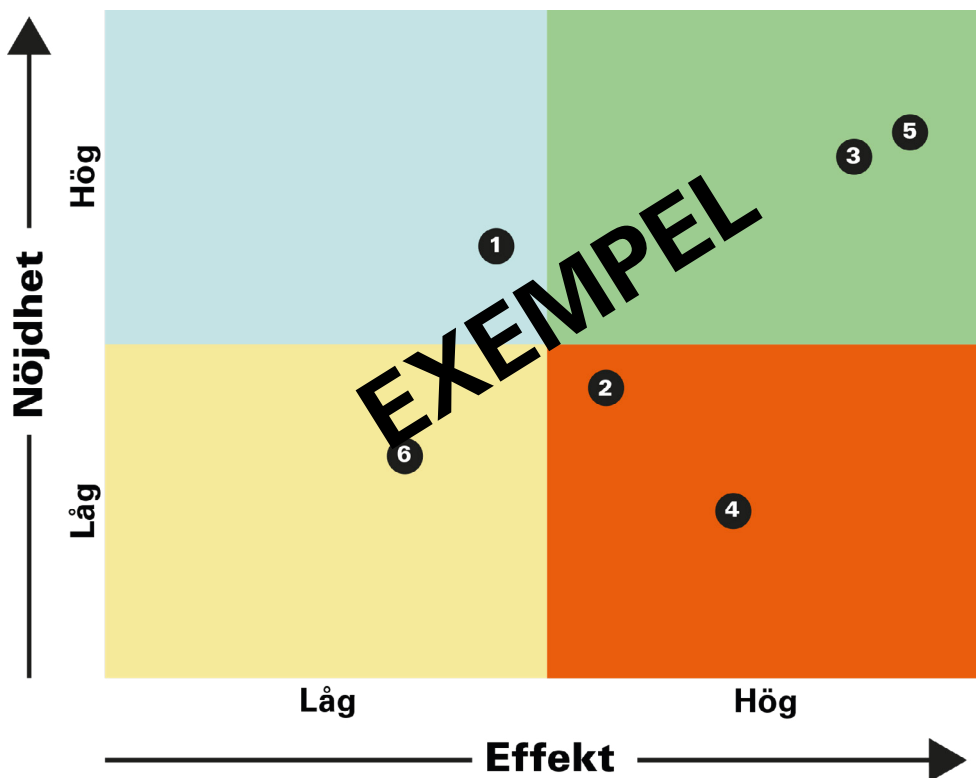
Åtgärdsmatrisen

Resultatet av analysmodellen åskådliggörs i en enkel åtgärdsmatris. I åtgärdsmatrisen redovisas nöjdheten för faktorerna och dess effektmått. Nöjdheten visas på y-axeln och effekten på x-axeln.

Matrisen är indelad i fyra olika fält. I det blå fältet finns de faktorer med hög nöjdhet men låg påverkan på den generella nöjdheten. Dessa bör man sträva efter att bevara på en god nivå, men de är inte högst prioriterade. Det gula fältet inrymmer de indikatorer som har låg nöjdhet men liten påverkan på den generella nöjdheten. Dessa bör man sträva efter att förbättra, men de är inte högst prioriterade.

Det gröna fältet är värden med hög nöjdhet och hög påverkan på den generella nöjdheten. Dessa värden bör man prioritera att bevara på en god nivå alternativt utveckla för att höja nöjdheten ytterligare. Det orangea fältet inrymmer indikatorer med låg nöjdhet och stor påverkan på den generella nöjdheten. Det är dessa som bör ges högst prioritet i ett förändringsarbete.

Ett lågt effektmått bör dock inte tolkas som att en indikator inte har någon påverkan på nöjdheten, utan skall snarare tolkas som att det vid den aktuella nöjdheten med indikatorn har en låg effekt. Om nöjdheten exempelvis försämras kan det innebära att indikatorn får en stor påverkan.



7.2. Nedbrytningar

Lägenheten

Storlek på värden	Mikro	Små	Medel	Stora
Lägenheten - Medelvärde	53	51	54	56
badrummets funktion?	61	57	61	62
ventilationen i badrummet?	53	52	56	59
reparation och underhåll av badrummet?	48	45	49	52
kökets användbarhet och funktion?	61	59	61	63
ventilationen i köket?	51	46	47	51
reparation och underhåll av köket?	46	42	46	51
reparation och underhåll av lägenheten i sin helhet?	45	43	48	52
ljudisoleringen i lägenheten?	49	47	51	49
innertemperaturen på vintern?	58	55	55	50
innertemperaturen på sommaren?	57	53	55	56
din uppkoppling mot internet?	55	62	69	70
din upplevelse att kunna påverka underhållet i lägenheten?	44	39	41	48

Hur många personer bor i ditt hushåll?	Jag bor själv	2 personer	3 personer	4 personer	5 eller fler personer
Lägenheten - Medelvärde	57	55	49	47	45
badrummets funktion?	64	62	55	54	49
ventilationen i badrummet?	61	57	48	47	46
reparation och underhåll av badrummet?	54	50	43	42	40
kökets användbarhet och funktion?	65	62	56	52	48
ventilationen i köket?	54	48	41	39	41
reparation och underhåll av köket?	51	48	43	40	38
reparation och underhåll av lägenheten i sin helhet?	52	50	45	43	40
ljudisoleringen i lägenheten?	51	51	46	44	44
innertemperaturen på vintern?	54	53	50	47	47
innertemperaturen på sommaren?	57	56	50	49	52
din uppkoppling mot internet?	71	69	64	61	58
din upplevelse att kunna påverka underhållet i lägenheten?	47	45	40	39	38



<i>Hur länge har du bott i nuvarande bostad?</i>	Mindre än ett år	1-5 år	6-10 år	11-15 år	Mer än 15 år
Lägenheten - Medelvärde	62	56	52	52	55
badrummets funktion?	66	62	59	59	63
ventilationen i badrummet?	64	57	54	55	59
reparation och underhåll av badrummet?	58	52	47	47	51
kökets användbarhet och funktion?	68	63	59	59	63
ventilationen i köket?	58	48	46	48	52
reparation och underhåll av köket?	59	51	45	44	47
reparation och underhåll av lägenheten i sin helhet?	61	53	47	45	47
ljudisoleringen i lägenheten?	56	51	48	48	49
innertemperaturen på vintern?	60	54	52	51	51
innertemperaturen på sommaren?	57	54	54	54	57
din uppkoppling mot internet?	71	68	67	68	69
din upplevelse att kunna påverka underhållet i lägenheten?	51	46	42	41	45

<i>Hur stor är bostaden?</i>	1 rum och kök	2 rum och kök	3 rum och kök	4 rum och kök	5 rum och kök eller större
Lägenheten - Medelvärde	54	56	54	51	51
badrummets funktion?	61	63	61	58	58
ventilationen i badrummet?	56	59	57	52	53
reparation och underhåll av badrummet?	50	53	50	46	47
kökets användbarhet och funktion?	61	64	61	58	57
ventilationen i köket?	49	52	49	44	43
reparation och underhåll av köket?	48	50	48	44	43
reparation och underhåll av lägenheten i sin helhet?	49	51	49	46	45
ljudisoleringen i lägenheten?	48	51	50	46	51
innertemperaturen på vintern?	53	54	52	49	53
innertemperaturen på sommaren?	52	56	56	54	54
din uppkoppling mot internet?	71	70	67	65	62
din upplevelse att kunna påverka underhållet i lägenheten?	46	46	44	42	42



<i>Ungefär vilken genomsnittlig månadsinkomst har ditt hushåll sammanlagt före skatt?</i>	Under 10 000 kronor	10 001 - 15 000 kronor	15 001 - 20 000 kronor	20 001 - 25 000 kronor	25 001 - 30 000 kronor	30 001 - 35 000 kronor
Lägenheten - Medelvärde	53	56	59	54	53	54
badrumsfunktion?	60	63	64	61	60	62
ventilationen i badrummet?	57	60	61	57	56	56
reparation och underhåll av badrummet?	52	53	54	50	49	50
kökets användbarhet och funktion?	59	64	66	62	61	61
ventilationen i köket?	50	53	55	51	49	47
reparation och underhåll av köket?	48	50	52	49	47	47
reparation och underhåll av lägenheten i sin helhet?	47	50	53	49	48	50
ljudisoleringen i lägenheten?	46	50	54	49	48	48
innertemperaturen på vintern?	48	50	56	51	50	54
innertemperaturen på sommaren?	55	57	60	56	54	55
din uppkoppling mot internet?	65	68	71	68	68	69
din upplevelse att kunna påverka underhållet i lägenheten?	44	45	49	45	44	44

<i>Ungefär vilken genomsnittlig månadsinkomst har ditt hushåll sammanlagt före skatt? (forts.)</i>	35 001 - 40 000 kronor	40 001 - 45 000 kronor	45 001 - 50 000 kronor	50 001 - 55 000 kronor	55 001 - 60 000 kronor	Mer än 60 000 kronor
Lägenheten - Medelvärde	54	53	53	52	54	53
badrumsfunktion?	60	60	60	57	61	61
ventilationen i badrummet?	55	55	53	53	55	55
reparation och underhåll av badrummet?	49	48	47	46	50	48
kökets användbarhet och funktion?	59	61	60	59	61	59
ventilationen i köket?	47	46	46	45	46	45
reparation och underhåll av köket?	47	47	47	46	48	45
reparation och underhåll av lägenheten i sin helhet?	49	48	49	47	49	49
ljudisoleringen i lägenheten?	50	49	49	48	54	53
innertemperaturen på vintern?	55	53	54	53	57	54
innertemperaturen på sommaren?	56	53	53	52	54	52
din uppkoppling mot internet?	69	67	69	68	68	67
din upplevelse att kunna påverka underhållet i lägenheten?	43	44	43	41	45	40



<i>Hur stor är lägenhetens månadshyra (utan eventuella tillägg som garage och parkeringsplats)?</i>	- 3 000 kr	3 001 - 4 000 kr	4 001 - 5 000 kr	5 001 - 6 000 kr	6 001 - 7 000 kr	Mer än 7 000 kr
Lägenheten - Medelvärde	47	51	53	54	54	56
badrumsfunktion?	53	58	59	61	61	63
ventilationen i badrummet?	51	52	55	57	57	59
reparation och underhåll av badrummet?	43	47	49	50	50	52
kökets användbarhet och funktion?	48	56	61	62	61	63
ventilationen i köket?	42	46	49	50	50	49
reparation och underhåll av köket?	41	44	46	48	48	50
reparation och underhåll av lägenheten i sin helhet?	44	46	48	49	49	51
ljudisoleringen i lägenheten?	43	43	46	48	48	54
innertemperaturen på vintern?	41	50	52	51	52	55
innertemperaturen på sommaren?	46	52	55	56	55	56
din uppkoppling mot internet?	60	69	70	70	68	67
din upplevelse att kunna påverka underhållet i lägenheten?	44	43	44	45	45	44

<i>Hur upplever du lägenhetens storlek?</i>	Jag vill bo större	Jag vill bo mindre	Lägenhetens storlek är lagom	Ingen åsikt
Lägenheten - Medelvärde	47	51	56	48
badrumsfunktion?	54	59	63	53
ventilationen i badrummet?	48	55	59	49
reparation och underhåll av badrummet?	42	49	52	42
kökets användbarhet och funktion?	53	58	64	55
ventilationen i köket?	40	45	50	46
reparation och underhåll av köket?	40	46	50	40
reparation och underhåll av lägenheten i sin helhet?	43	46	52	41
ljudisoleringen i lägenheten?	44	48	51	45
innertemperaturen på vintern?	48	46	55	46
innertemperaturen på sommaren?	46	52	57	50
din uppkoppling mot internet?	64	65	69	61
din upplevelse att kunna påverka underhållet i lägenheten?	36	40	45	38



Tvättstugan

<i>Storlek på värden</i>	Mikro	Små	Medel	Stora
Tvättstugan - Medelvärde	61	58	58	59
möjligheten att få tvättid?	78	74	70	69
utrustningen i tvättstugan i sin helhet?	59	58	61	62
tvättstugans städning?	52	46	47	49
reparationer och underhåll av tvättstugan och dess utrustning?	51	52	53	53

<i>Hur många personer bor i ditt hushåll?</i>	Jag bor själv	2 personer	3 personer	4 personer	5 eller fler personer
Tvättstugan - Medelvärde	61	59	52	51	48
möjligheten att få tvättid?	73	70	61	60	56
utrustningen i tvättstugan i sin helhet?	64	61	54	53	49
tvättstugans städning?	50	48	43	44	42
reparationer och underhåll av tvättstugan och dess utrustning?	56	53	47	46	43

<i>Hur länge har du bott i nuvarande bostad?</i>	Mindre än ett år	1-5 år	6-10 år	11-15 år	Mer än 15 år
Tvättstugan - Medelvärde	63	58	57	58	60
möjligheten att få tvättid?	72	68	67	70	74
utrustningen i tvättstugan i sin helhet?	63	60	59	61	63
tvättstugans städning?	56	50	47	46	47
reparationer och underhåll av tvättstugan och dess utrustning?	57	53	51	53	54

<i>Hur stor är bostaden?</i>	1 rum och kök	2 rum och kök	3 rum och kök	4 rum och kök	5 rum och kök eller större
Tvättstugan - Medelvärde	60	60	57	55	58
möjligheten att få tvättid?	70	72	69	65	65
utrustningen i tvättstugan i sin helhet?	62	63	60	58	61
tvättstugans städning?	51	49	47	44	50
reparationer och underhåll av tvättstugan och dess utrustning?	55	55	52	49	54



<i>Ungefär vilken genomsnittlig månadsinkomst har ditt hushåll sammanlagt före skatt?</i>	Under 10 000 kronor	10 001 - 15 000 kronor	15 001 - 20 000 kronor	20 001 - 25 000 kronor	25 001 - 30 000 kronor	30 001 - 35 000 kronor
Tvättstugan - Medelvärde	56	61	63	59	57	58
möjligheten att få tvättid?	67	75	75	71	67	69
utrustningen i tvättstugan i sin helhet?	57	64	66	60	59	60
tvättstugans städning?	46	49	52	49	47	48
reparationer och underhåll av tvättstugan och dess utrustning?	50	56	58	53	53	52

<i>Ungefär vilken genomsnittlig månadsinkomst har ditt hushåll sammanlagt före skatt? (forts.)</i>	35 001 - 40 000 kronor	40 001 - 45 000 kronor	45 001 - 50 000 kronor	50 001 - 55 000 kronor	55 001 - 60 000 kronor	Mer än 60 000 kronor
Tvättstugan - Medelvärde	57	56	57	57	58	55
möjligheten att få tvättid?	67	68	68	68	66	64
utrustningen i tvättstugan i sin helhet?	60	60	60	59	61	58
tvättstugans städning?	46	45	48	47	50	47
reparationer och underhåll av tvättstugan och dess utrustning?	53	50	51	51	54	49

<i>Hur stor är lägenhetens månadshyra (utan eventuella tillägg som garage och parkeringsplats)?</i>	- 3 000 kr	3 001 - 4 000 kr	4 001 - 5 000 kr	5 001 - 6 000 kr	6 001 - 7 000 kr	Mer än 7 000 kr
Tvättstugan - Medelvärde	56	58	60	59	58	59
möjligheten att få tvättid?	64	69	71	71	69	69
utrustningen i tvättstugan i sin helhet?	57	60	62	61	61	61
tvättstugans städning?	49	50	50	48	47	48
reparationer och underhåll av tvättstugan och dess utrustning?	51	52	54	53	53	53

<i>Hur upplever du lägenhetens storlek?</i>	Jag vill bo större	Jag vill bo mindre	Lägenhetens storlek är lagom	Ingen åsikt
Tvättstugan - Medelvärde	51	57	60	52
möjligheten att få tvättid?	61	70	71	64
utrustningen i tvättstugan i sin helhet?	53	60	62	55
tvättstugans städning?	43	46	50	43
reparationer och underhåll av tvättstugan och dess utrustning?	46	51	55	46



Gemensamma utrymmet/källsortering

Storlek på värden	Mikro	Små	Medel	Stora
Gemensamma - Medelvärde	59	58	60	62
tillgängligheten till gemensamma utrymmen?	57	56	58	60
förvaringsmöjligheter för t.ex. barnvagn, cykel och rullator?	49	47	50	53
källar- eller vindsförråd?	54	60	61	61
städning av trapphus och loftgång?	49	59	62	61
sophantering?	65	59	61	63
kvarterslokalen?	39	30	42	61
belysningen i de gemensamma utrymmena?	58	64	68	68

Hur många personer bor i ditt hushåll?	Jag bor själv	2 personer	3 personer	4 personer	5 eller fler personer
Gemensamma - Medelvärde	64	60	56	53	54
tillgängligheten till gemensamma utrymmen?	62	59	54	51	51
förvaringsmöjligheter för t.ex. barnvagn, cykel och rullator?	54	51	45	45	48
källar- eller vindsförråd?	63	60	55	53	53
städning av trapphus och loftgång?	64	61	57	54	52
sophantering?	65	60	58	56	57
kvarterslokalen?	58	56	50	46	52
belysningen i de gemensamma utrymmena?	70	67	65	62	62

Hur länge har du bott i nuvarande bostad?	Mindre än ett år	1-5 år	6-10 år	11-15 år	Mer än 15 år
Gemensamma - Medelvärde	65	61	59	60	61
tillgängligheten till gemensamma utrymmen?	63	59	57	58	60
förvaringsmöjligheter för t.ex. barnvagn, cykel och rullator?	57	51	49	50	51
källar- eller vindsförråd?	62	60	59	60	61
städning av trapphus och loftgång?	67	63	59	59	60
sophantering?	65	62	60	62	62
kvarterslokalen?	58	55	52	55	56
belysningen i de gemensamma utrymmena?	73	69	66	66	67



<i>Hur stor är bostaden?</i>	1 rum och kök	2 rum och kök	3 rum och kök	4 rum och kök	5 rum och kök eller större
Gemensamma - Medelvärde	61	63	60	58	57
tillgängligheten till gemensamma utrymmen?	58	61	59	56	56
förvaringsmöjligheter för t.ex. barnvagn, cykel och rullator?	51	53	51	48	48
källar- eller vindsförråd?	60	62	60	56	57
städning av trapphus och loftgång?	64	63	60	56	56
sophantering?	63	63	61	60	60
kvarterslokalen?	52	58	54	54	49
belysningen i de gemensamma utrymmena?	69	69	67	65	63

<i>Ungefär vilken genomsnittlig månadsinkomst har ditt hushåll sammanlagt före skatt?</i>	Under 10 000 kronor	10 001 - 15 000 kronor	15 001 - 20 000 kronor	20 001 - 25 000 kronor	25 001 - 30 000 kronor	30 001 - 35 000 kronor
Gemensamma - Medelvärde	59	63	65	61	60	60
tillgängligheten till gemensamma utrymmen?	57	61	62	60	57	58
förvaringsmöjligheter för t.ex. barnvagn, cykel och rullator?	52	54	56	52	51	49
källar- eller vindsförråd?	58	62	64	62	60	60
städning av trapphus och loftgång?	58	62	64	61	60	62
sophantering?	61	63	65	62	61	61
kvarterslokalen?	54	57	57	55	53	57
belysningen i de gemensamma utrymmena?	66	69	70	67	67	67

<i>Ungefär vilken genomsnittlig månadsinkomst har ditt hushåll sammanlagt före skatt? (forts.)</i>	35 001 - 40 000 kronor	40 001 - 45 000 kronor	45 001 - 50 000 kronor	50 001 - 55 000 kronor	55 001 - 60 000 kronor	Mer än 60 000 kronor
Gemensamma - Medelvärde	60	59	59	59	60	58
tillgängligheten till gemensamma utrymmen?	57	58	58	57	58	56
förvaringsmöjligheter för t.ex. barnvagn, cykel och rullator?	50	48	48	47	48	48
källar- eller vindsförråd?	60	58	59	59	60	56
städning av trapphus och loftgång?	61	60	60	62	61	59
sophantering?	61	61	59	61	61	59
kvarterslokalen?	51	53	55	53	55	49
belysningen i de gemensamma utrymmena?	67	66	67	67	69	66



<i>Hur stor är lägenhetens månadshyra (utan eventuella tillägg som garage och parkeringsplats)?</i>	- 3 000 kr	3 001 - 4 000 kr	4 001 - 5 000 kr	5 001 - 6 000 kr	6 001 - 7 000 kr	Mer än 7 000 kr
Gemensamma - Medelvärde	55	60	62	61	60	61
tillgängligheten till gemensamma utrymmen?	51	56	60	59	58	59
förvaringsmöjligheter för t.ex. barnvagn, cykel och rullator?	43	48	52	51	52	50
källar- eller vindsförråd?	47	58	61	61	61	60
städning av trapphus och loftgång?	59	61	63	61	59	61
sophantering?	55	63	63	62	61	62
kvarterslokalen?	43	51	55	57	55	54
belysningen i de gemensamma utrymmena?	60	66	68	67	67	69

<i>Hur upplever du lägenhetens storlek?</i>	Jag vill bo större	Jag vill bo mindre	Lägenhetens storlek är lagom	Ingen åsikt
Gemensamma - Medelvärde	54	57	62	55
tillgängligheten till gemensamma utrymmen?	50	55	61	51
förvaringsmöjligheter för t.ex. barnvagn, cykel och rullator?	44	47	52	45
källar- eller vindsförråd?	53	58	62	52
städning av trapphus och loftgång?	57	58	63	54
sophantering?	56	57	63	58
kvarterslokalen?	43	48	56	45
belysningen i de gemensamma utrymmena?	62	64	68	61



Närmiljö

Storlek på värden	Mikro	Små	Medel	Stora
Närmiljö - Medelvärde	58	53	57	63
skötsel av växter, gräs och annan plantering på gården?	54	51	59	68
möjligheterna till umgänge på gården (t.ex. bänkar, grillmöjligheter m.m.)?	49	44	49	60
barnens tillgång till en trygg lekmiljö?	51	39	48	60
sandning och snöröjningen vintertid?	56	55	58	60
tillgången till parkering?	69	55	59	62
belysningen i utemiljön?	60	60	63	66
städningen av gården?	53	52	59	64

Hur många personer bor i ditt hushåll?	Jag bor själv	2 personer	3 personer	4 personer	5 eller fler personer
Närmiljö - Medelvärde	62	60	57	55	56
skötsel av växter, gräs och annan plantering på gården?	65	62	60	57	61
möjligheterna till umgänge på gården (t.ex. bänkar, grillmöjligheter m.m.)?	57	54	51	50	50
barnens tillgång till en trygg lekmiljö?	57	55	51	50	48
sandning och snöröjningen vintertid?	60	59	56	56	56
tillgången till parkering?	61	61	58	57	57
belysningen i utemiljön?	66	64	61	60	60
städningen av gården?	63	60	58	56	57

Hur länge har du bott i nuvarande bostad?	Mindre än ett år	1-5 år	6-10 år	11-15 år	Mer än 15 år
Närmiljö - Medelvärde	65	61	59	58	60
skötsel av växter, gräs och annan plantering på gården?	69	65	61	60	61
möjligheterna till umgänge på gården (t.ex. bänkar, grillmöjligheter m.m.)?	59	54	53	52	56
barnens tillgång till en trygg lekmiljö?	61	54	52	53	54
sandning och snöröjningen vintertid?	66	62	59	56	56
tillgången till parkering?	58	60	60	60	60
belysningen i utemiljön?	70	65	63	63	64
städningen av gården?	67	63	60	59	60



<i>Hur stor är bostaden?</i>	1 rum och kök	2 rum och kök	3 rum och kök	4 rum och kök	5 rum och kök eller större
Närmiljö - Medelvärde	61	61	59	59	57
skötsel av växter, gräs och annan plantering på gården?	65	64	61	61	59
möjligheterna till umgänge på gården (t.ex. bänkar, grillmöjligheter m.m.)?	55	55	54	54	50
barnens tillgång till en trygg lekmiljö?	58	54	53	54	53
sandning och snöröjningen vintertid?	62	60	58	56	57
tillgången till parkering?	57	60	61	60	59
belysningen i utemiljön?	65	66	63	62	61
städningen av gården?	63	63	60	58	58

<i>Ungefär vilken genomsnittlig månadsinkomst har ditt hushåll sammanlagt före skatt?</i>	Under 10 000 kronor	10 001 - 15 000 kronor	15 001 - 20 000 kronor	20 001 - 25 000 kronor	25 001 - 30 000 kronor	30 001 - 35 000 kronor
Närmiljö - Medelvärde	60	61	62	60	59	60
skötsel av växter, gräs och annan plantering på gården?	63	64	65	63	62	62
möjligheterna till umgänge på gården (t.ex. bänkar, grillmöjligheter m.m.)?	54	56	57	55	53	54
barnens tillgång till en trygg lekmiljö?	51	55	56	54	54	54
sandning och snöröjningen vintertid?	58	58	60	58	58	58
tillgången till parkering?	58	61	61	60	59	59
belysningen i utemiljön?	64	65	67	64	63	64
städningen av gården?	61	62	64	61	60	60

<i>Ungefär vilken genomsnittlig månadsinkomst har ditt hushåll sammanlagt före skatt? (forts.)</i>	35 001 - 40 000 kronor	40 001 - 45 000 kronor	45 001 - 50 000 kronor	50 001 - 55 000 kronor	55 001 - 60 000 kronor	Mer än 60 000 kronor
Närmiljö - Medelvärde	60	60	59	58	60	57
skötsel av växter, gräs och annan plantering på gården?	62	63	61	63	62	60
möjligheterna till umgänge på gården (t.ex. bänkar, grillmöjligheter m.m.)?	54	52	52	51	55	52
barnens tillgång till en trygg lekmiljö?	53	53	55	50	55	51
sandning och snöröjningen vintertid?	59	60	60	58	61	59
tillgången till parkering?	63	61	61	60	60	58
belysningen i utemiljön?	64	64	62	62	64	63
städningen av gården?	61	61	59	59	61	58



<i>Hur stor är lägenhetens månadshyra (utan eventuella tillägg som garage och parkeringsplats)?</i>	- 3 000 kr	3 001 - 4 000 kr	4 001 - 5 000 kr	5 001 - 6 000 kr	6 001 - 7 000 kr	Mer än 7 000 kr
Närmiljö - Medelvärde	58	61	62	61	59	59
skötsel av växter, gräs och annan plantering på gården?	61	64	65	63	62	62
möjligheterna till umgänge på gården (t.ex. bänkar, grillmöjligheter m.m.)?	49	56	57	55	55	53
barnens tillgång till en trygg lekmiljö?	49	58	56	55	54	52
sandning och snöröjningen vintertid?	60	60	60	58	57	60
tillgången till parkering?	50	59	58	61	60	60
belysningen i utemiljön?	61	65	65	64	63	65
städningen av gården?	57	61	63	62	59	61

<i>Hur upplever du lägenhetens storlek?</i>	Jag vill bo större	Jag vill bo mindre	Lägenhetens storlek är lagom	Ingen åsikt
Närmiljö - Medelvärde	54	56	61	53
skötsel av växter, gräs och annan plantering på gården?	57	57	63	56
möjligheterna till umgänge på gården (t.ex. bänkar, grillmöjligheter m.m.)?	46	49	55	49
barnens tillgång till en trygg lekmiljö?	45	50	56	43
sandning och snöröjningen vintertid?	55	55	60	50
tillgången till parkering?	54	57	61	52
belysningen i utemiljön?	59	60	65	57
städningen av gården?	56	56	62	54



Inflytande

<i>Storlek på värden</i>	Mikro	Små	Medel	Stora
Inflytande - Medelvärde	45	36	37	47
din möjlighet till inflytande över din lägenhet? Avser bland annat möjligheten att själv bestämma lägenhetens utrustning.	46	38	38	48
din möjlighet till inflytande över den gemensamma boendemiljön? Avser gemensamma utrymmen och utemiljön.	39	31	31	43

<i>Hur många personer bor i ditt hushåll?</i>	Jag bor själv	2 personer	3 personer	4 personer	5 eller fler personer
Inflytande - Medelvärde	44	42	38	36	35
din möjlighet till inflytande över din lägenhet? Avser bland annat möjligheten att själv bestämma lägenhetens utrustning.	45	43	40	38	35
din möjlighet till inflytande över den gemensamma boendemiljön? Avser gemensamma utrymmen och utemiljön.	40	37	34	33	33

<i>Hur länge har du bott i nuvarande bostad?</i>	Mindre än ett år	1-5 år	6-10 år	11-15 år	Mer än 15 år
Inflytande - Medelvärde	47	43	40	40	42
din möjlighet till inflytande över din lägenhet? Avser bland annat möjligheten att själv bestämma lägenhetens utrustning.	48	44	41	40	44
din möjlighet till inflytande över den gemensamma boendemiljön? Avser gemensamma utrymmen och utemiljön.	42	38	36	36	39

<i>Hur stor är bostaden?</i>	1 rum och kök	2 rum och kök	3 rum och kök	4 rum och kök	5 rum och kök eller större
Inflytande - Medelvärde	42	43	42	40	39
din möjlighet till inflytande över din lägenhet? Avser bland annat möjligheten att själv bestämma lägenhetens utrustning.	43	44	44	41	41
din möjlighet till inflytande över den gemensamma boendemiljön? Avser gemensamma utrymmen och utemiljön.	39	39	37	35	34



<i>Ungefär vilken genomsnittlig månadsinkomst har ditt hushåll sammanlagt före skatt?</i>	Under 10 000 kronor	10 001 - 15 000 kronor	15 001 - 20 000 kronor	20 001 - 25 000 kronor	25 001 - 30 000 kronor	30 001 - 35 000 kronor
Inflytande - Medelvärde	44	44	47	43	40	41
din möjlighet till inflytande över din lägenhet? Avser bland annat möjligheten att själv bestämma lägenhetens utrustning.	45	45	47	44	42	42
din möjlighet till inflytande över den gemensamma boendemiljön? Avser gemensamma utrymmen och utemiljön.	41	41	43	38	36	37

<i>Ungefär vilken genomsnittlig månadsinkomst har ditt hushåll sammanlagt före skatt? (forts.)</i>	35 001 - 40 000 kronor	40 001 - 45 000 kronor	45 001 - 50 000 kronor	50 001 - 55 000 kronor	55 001 - 60 000 kronor	Mer än 60 000 kronor
Inflytande - Medelvärde	39	41	40	39	43	37
din möjlighet till inflytande över din lägenhet? Avser bland annat möjligheten att själv bestämma lägenhetens utrustning.	41	42	42	40	44	39
din möjlighet till inflytande över den gemensamma boendemiljön? Avser gemensamma utrymmen och utemiljön.	34	37	34	35	37	31

<i>Hur stor är lägenhetens månadshyra (utan eventuella tillägg som garage och parkeringsplats)?</i>	- 3 000 kr	3 001 - 4 000 kr	4 001 - 5 000 kr	5 001 - 6 000 kr	6 001 - 7 000 kr	Mer än 7 000 kr
Inflytande - Medelvärde	38	43	42	44	42	40
din möjlighet till inflytande över din lägenhet? Avser bland annat möjligheten att själv bestämma lägenhetens utrustning.	39	43	42	45	43	42
din möjlighet till inflytande över den gemensamma boendemiljön? Avser gemensamma utrymmen och utemiljön.	37	41	40	40	38	35

<i>Hur upplever du lägenhetens storlek?</i>	Jag vill bo större	Jag vill bo mindre	Lägenhetens storlek är lagom	Ingen åsikt
Inflytande - Medelvärde	33	38	43	37
din möjlighet till inflytande över din lägenhet? Avser bland annat möjligheten att själv bestämma lägenhetens utrustning.	34	40	45	39
din möjlighet till inflytande över den gemensamma boendemiljön? Avser gemensamma utrymmen och utemiljön.	30	33	39	33



Felanmälan och hyresvärdens service

Storlek på värden	Mikro	Små	Medel	Stora
Hyresvärdens - Medelvärde	53	52	55	59
bemötande och attityd till dig som hyresgäst?	61	61	65	70
tillgänglighet (t.ex. telefon- och öppettider och olika sätt att få kontakt med hyresvärdens?)	64	63	64	65
att ge information som rör ditt boende?	54	56	62	65
din möjlighet att påverka reparation och underhållet i ditt hus?	40	36	38	45
reparation och underhåll i ditt hus?	41	39	43	48
fastighetens och lägenhetens förvaltning sammantaget, såsom skötsel, service och underhåll?	48	49	54	58
hyran i förhållande till lägenhetens skötsel, service och underhåll?	52	50	49	52
hyran i förhållande till ditt boende i sin helhet?	54	54	52	54

Hur många personer bor i ditt hushåll?	Jag bor själv	2 personer	3 personer	4 personer	5 eller fler personer
Hyresvärdens - Medelvärde	60	57	52	49	47
bemötande och attityd till dig som hyresgäst?	70	67	61	59	55
tillgänglighet (t.ex. telefon- och öppettider och olika sätt att få kontakt med hyresvärdens?)	67	64	59	59	57
att ge information som rör ditt boende?	65	62	59	57	55
din möjlighet att påverka reparation och underhållet i ditt hus?	43	42	38	37	37
reparation och underhåll i ditt hus?	48	45	41	40	38
fastighetens och lägenhetens förvaltning sammantaget, såsom skötsel, service och underhåll?	58	55	51	48	44
hyran i förhållande till lägenhetens skötsel, service och underhåll?	54	51	45	43	38
hyran i förhållande till ditt boende i sin helhet?	56	54	49	46	43



<i>Hur länge har du bott i nuvarande bostad?</i>	Mindre än ett år	1-5 år	6-10 år	11-15 år	Mer än 15 år
Hyresvärden - Medelvärde	63	58	55	55	57
bemötande och attityd till dig som hyresgäst?	70	67	66	65	68
tillgänglighet (t.ex. telefon- och öppettider och olika sätt att få kontakt med hyresvärden?)	66	64	63	64	66
att ge information som rör ditt boende?	66	64	61	61	62
din möjlighet att påverka reparation och underhållet i ditt hus?	51	43	40	39	41
reparation och underhåll i ditt hus?	54	47	43	43	45
fastighetens och lägenhetens förvaltning sammantaget, såsom skötsel, service och underhåll?	63	57	53	53	55
hyran i förhållande till lägenhetens skötsel, service och underhåll?	58	51	49	49	52
hyran i förhållande till ditt boende i sin helhet?	60	53	52	52	54

<i>Hur stor är bostaden?</i>	1 rum och kök	2 rum och kök	3 rum och kök	4 rum och kök	5 rum och kök eller större
Hyresvärden - Medelvärde	57	59	56	54	52
bemötande och attityd till dig som hyresgäst?	65	69	66	65	62
tillgänglighet (t.ex. telefon- och öppettider och olika sätt att få kontakt med hyresvärden?)	62	66	64	63	61
att ge information som rör ditt boende?	61	64	62	61	58
din möjlighet att påverka reparation och underhållet i ditt hus?	42	43	41	39	38
reparation och underhåll i ditt hus?	47	47	45	42	41
fastighetens och lägenhetens förvaltning sammantaget, såsom skötsel, service och underhåll?	55	57	55	51	51
hyran i förhållande till lägenhetens skötsel, service och underhåll?	54	53	50	47	48
hyran i förhållande till ditt boende i sin helhet?	55	55	53	51	52



<i>Ungefär vilken genomsnittlig månadsinkomst har ditt hushåll sammanlagt före skatt?</i>	Under 10 000 kronor	10 001 - 15 000 kronor	15 001 - 20 000 kronor	20 001 - 25 000 kronor	25 001 - 30 000 kronor	30 001 - 35 000 kronor
Hyresvärden - Medelvärde	55	59	61	57	56	56
bemötande och attityd till dig som hyresgäst?	63	69	71	67	66	67
tillgänglighet (t.ex. telefon- och öppettider och olika sätt att få kontakt med hyresvärden?)	62	66	68	64	64	63
att ge information som rör ditt boende?	60	65	65	62	61	60
din möjlighet att påverka reparation och underhållet i ditt hus?	43	43	45	42	41	39
reparation och underhåll i ditt hus?	46	46	50	45	45	44
fastighetens och lägenhetens förvaltning sammantaget, såsom skötsel, service och underhåll?	51	57	59	56	55	54
hyran i förhållande till lägenhetens skötsel, service och underhåll?	48	51	55	50	50	51
hyran i förhållande till ditt boende i sin helhet?	49	53	56	53	53	54

<i>Ungefär vilken genomsnittlig månadsinkomst har ditt hushåll sammanlagt före skatt? (forts.)</i>	35 001 - 40 000 kronor	40 001 - 45 000 kronor	45 001 - 50 000 kronor	50 001 - 55 000 kronor	55 001 - 60 000 kronor	Mer än 60 000 kronor
Hyresvärden - Medelvärde	56	55	56	55	56	54
bemötande och attityd till dig som hyresgäst?	67	64	64	65	65	63
tillgänglighet (t.ex. telefon- och öppettider och olika sätt att få kontakt med hyresvärden?)	64	63	62	64	63	62
att ge information som rör ditt boende?	63	61	62	62	62	61
din möjlighet att påverka reparation och underhållet i ditt hus?	40	40	41	39	40	38
reparation och underhåll i ditt hus?	45	45	44	43	45	43
fastighetens och lägenhetens förvaltning sammantaget, såsom skötsel, service och underhåll?	55	54	54	54	55	53
hyran i förhållande till lägenhetens skötsel, service och underhåll?	51	49	51	49	52	50
hyran i förhållande till ditt boende i sin helhet?	54	52	55	52	56	55



<i>Hur stor är lägenhetens månadshyra (utan eventuella tillägg som garage och parkeringsplats)?</i>	- 3 000 kr	3 001 - 4 000 kr	4 001 - 5 000 kr	5 001 - 6 000 kr	6 001 - 7 000 kr	Mer än 7 000 kr
Hyresvärden - Medelvärde	52	57	57	58	57	56
bemötande och attityd till dig som hyresgäst?	58	64	67	68	67	66
tillgänglighet (t.ex. telefon- och öppettider och olika sätt att få kontakt med hyresvärden?)	55	62	63	65	64	65
att ge information som rör ditt boende?	55	60	61	63	62	63
din möjlighet att påverka reparation och underhållet i ditt hus?	39	41	41	42	42	41
reparation och underhåll i ditt hus?	40	44	45	45	45	45
fastighetens och lägenhetens förvaltning sammantaget, såsom skötsel, service och underhåll?	48	53	54	55	55	56
hyran i förhållande till lägenhetens skötsel, service och underhåll?	56	61	56	54	50	46
hyran i förhållande till ditt boende i sin helhet?	59	62	58	56	53	50

<i>Hur upplever du lägenhetens storlek?</i>	Jag vill bo större	Jag vill bo mindre	Lägenhetens storlek är lagom	Ingen åsikt
Hyresvärden - Medelvärde	48	51	58	49
bemötande och attityd till dig som hyresgäst?	57	63	69	57
tillgänglighet (t.ex. telefon- och öppettider och olika sätt att få kontakt med hyresvärden?)	56	60	66	57
att ge information som rör ditt boende?	54	57	64	55
din möjlighet att påverka reparation och underhållet i ditt hus?	34	37	43	33
reparation och underhåll i ditt hus?	38	40	47	37
fastighetens och lägenhetens förvaltning sammantaget, såsom skötsel, service och underhåll?	47	51	57	47
hyran i förhållande till lägenhetens skötsel, service och underhåll?	43	41	53	42
hyran i förhållande till ditt boende i sin helhet?	45	43	56	44



Reparation & underhåll av fastigheten

Storlek på värden	Mikro	Små	Medel	Stora
Reparation - Medelvärde	53	55	60	62
reparation och underhåll av fasad och yttertak?	51	50	56	56
reparation och underhåll av hissen?	51	57	62	60
reparationer och underhåll av trapphuset?	47	53	59	58
hur snabbt anmälda fel åtgärdas?	52	54	61	63
kvaliteten på utfört underhåll?	56	58	62	64

Hur många personer bor i ditt hushåll?	Jag bor själv	2 personer	3 personer	4 personer	5 eller fler personer
Reparation - Medelvärde	63	60	54	51	49
reparation och underhåll av fasad och yttertak?	58	54	51	47	47
reparation och underhåll av hissen?	64	61	53	50	50
reparationer och underhåll av trapphuset?	61	57	52	50	50
hur snabbt anmälda fel åtgärdas?	64	61	57	52	49
kvaliteten på utfört underhåll?	66	63	56	53	49

Hur länge har du bott i nuvarande bostad?	Mindre än ett år	1-5 år	6-10 år	11-15 år	Mer än 15 år
Reparation - Medelvärde	64	60	58	59	61
reparation och underhåll av fasad och yttertak?	62	56	53	53	56
reparation och underhåll av hissen?	63	60	58	59	62
reparationer och underhåll av trapphuset?	66	59	55	56	58
hur snabbt anmälda fel åtgärdas?	63	60	60	60	63
kvaliteten på utfört underhåll?	67	62	61	62	64

Hur stor är bostaden?	1 rum och kök	2 rum och kök	3 rum och kök	4 rum och kök	5 rum och kök eller större
Reparation - Medelvärde	60	62	59	56	55
reparation och underhåll av fasad och yttertak?	57	57	54	51	52
reparation och underhåll av hissen?	59	63	60	57	54
reparationer och underhåll av trapphuset?	59	60	57	53	51
hur snabbt anmälda fel åtgärdas?	59	63	61	58	57
kvaliteten på utfört underhåll?	62	65	62	58	56



<i>Ungefär vilken genomsnittlig månadsinkomst har ditt hushåll sammanlagt före skatt?</i>	Under 10 000 kronor	10 001 - 15 000 kronor	15 001 - 20 000 kronor	20 001 - 25 000 kronor	25 001 - 30 000 kronor	30 001 - 35 000 kronor
Reparation - Medelvärde	57	62	65	60	59	59
reparation och underhåll av fasad och yttertak?	52	56	60	54	54	55
reparation och underhåll av hissen?	57	61	65	62	58	63
reparationer och underhåll av trapphuset?	57	59	61	57	56	57
hur snabbt anmälda fel åtgärdas?	56	64	65	60	61	61
kvaliteten på utfört underhåll?	59	65	68	63	62	62

<i>Ungefär vilken genomsnittlig månadsinkomst har ditt hushåll sammanlagt före skatt? (forts.)</i>	35 001 - 40 000 kronor	40 001 - 45 000 kronor	45 001 - 50 000 kronor	50 001 - 55 000 kronor	55 001 - 60 000 kronor	Mer än 60 000 kronor
Reparation - Medelvärde	60	58	58	58	59	57
reparation och underhåll av fasad och yttertak?	56	54	53	53	57	54
reparation och underhåll av hissen?	59	60	58	59	60	57
reparationer och underhåll av trapphuset?	57	55	56	58	58	55
hur snabbt anmälda fel åtgärdas?	61	60	60	59	60	58
kvaliteten på utfört underhåll?	62	61	62	58	61	59

<i>Hur stor är lägenhetens månadshyra (utan eventuella tillägg som garage och parkeringsplats)?</i>	- 3 000 kr	3 001 - 4 000 kr	4 001 - 5 000 kr	5 001 - 6 000 kr	6 001 - 7 000 kr	Mer än 7 000 kr
Reparation - Medelvärde	55	59	60	60	60	60
reparation och underhåll av fasad och yttertak?	51	55	54	54	54	57
reparation och underhåll av hissen?	53	60	60	60	60	61
reparationer och underhåll av trapphuset?	51	57	58	57	57	58
hur snabbt anmälda fel åtgärdas?	56	58	60	62	61	61
kvaliteten på utfört underhåll?	55	61	63	64	63	62

<i>Hur upplever du lägenhetens storlek?</i>	Jag vill bo större	Jag vill bo mindre	Lägenhetens storlek är lagom	Ingen åsikt
Reparation - Medelvärde	52	57	62	53
reparation och underhåll av fasad och yttertak?	49	53	57	45
reparation och underhåll av hissen?	51	59	62	52
reparationer och underhåll av trapphuset?	50	54	59	50
hur snabbt anmälda fel åtgärdas?	52	60	63	54
kvaliteten på utfört underhåll?	54	60	65	54



Trygghet och säkerhet

Storlek på värden	Mikro	Små	Medel	Stora
Trygghet - Medelvärde	68	67	69	68
Jag känner mig trygg i min lägenhet	76	77	79	77
Jag är nöjd med min fastighetsägares arbete med trygghet	58	59	63	65
Jag känner mig trygg i allmänna utrymmen (t.ex. tvättstuga, källare, vind, trapphus)	68	69	69	66
Jag är nöjd med låsen i fastighetens entré	57	56	59	60
Jag är nöjd med låsen i den egna lägenhetsdörren	64	67	72	73
Jag är nöjd med säkerheten i de allmänna utrymmena	61	61	63	62
Jag känner mig trygg i min närmiljö	74	72	71	68

Hur många personer bor i ditt hushåll?	Jag bor själv	2 personer	3 personer	4 personer	5 eller fler personer
Trygghet - Medelvärde	70	68	63	62	60
Jag känner mig trygg i min lägenhet	79	78	75	73	70
Jag är nöjd med min fastighetsägares arbete med trygghet	66	63	57	55	55
Jag känner mig trygg i allmänna utrymmen (t.ex. tvättstuga, källare, vind, trapphus)	70	68	63	61	59
Jag är nöjd med låsen i fastighetens entré	62	58	52	53	53
Jag är nöjd med låsen i den egna lägenhetsdörren	73	72	67	66	65
Jag är nöjd med säkerheten i de allmänna utrymmena	65	62	57	56	55
Jag känner mig trygg i min närmiljö	72	70	65	65	62

Hur länge har du bott i nuvarande bostad?	Mindre än ett år	1-5 år	6-10 år	11-15 år	Mer än 15 år
Trygghet - Medelvärde	75	68	66	67	68
Jag känner mig trygg i min lägenhet	83	78	77	76	77
Jag är nöjd med min fastighetsägares arbete med trygghet	70	63	62	62	64
Jag känner mig trygg i allmänna utrymmen (t.ex. tvättstuga, källare, vind, trapphus)	75	68	66	66	67
Jag är nöjd med låsen i fastighetens entré	67	59	57	58	60
Jag är nöjd med låsen i den egna lägenhetsdörren	77	71	69	71	72
Jag är nöjd med säkerheten i de allmänna utrymmena	71	63	60	60	62
Jag känner mig trygg i min närmiljö	77	71	69	68	69



Hur stor är bostaden?	1 rum och kök	2 rum och kök	3 rum och kök	4 rum och kök	5 rum och kök eller större
Trygghet - Medelvärde	69	69	67	66	67
Jag känner mig trygg i min lägenhet	77	78	78	77	80
Jag är nöjd med min fastighetsägares arbete med trygghet	64	65	63	60	61
Jag känner mig trygg i allmänna utrymmen (t.ex. tvättstuga, källare, vind, trapphus)	70	68	67	65	67
Jag är nöjd med låsen i fastighetens entré	61	61	58	56	54
Jag är nöjd med låsen i den egna lägenhetsdörren	72	72	71	70	69
Jag är nöjd med säkerheten i de allmänna utrymmena	64	63	62	59	59
Jag känner mig trygg i min närmiljö	72	71	69	68	70

Ungefär vilken genomsnittlig månadsinkomst har ditt hushåll sammanlagt före skatt?	Under 10 000 kronor	10 001 - 15 000 kronor	15 001 - 20 000 kronor	20 001 - 25 000 kronor	25 001 - 30 000 kronor	30 001 - 35 000 kronor
Trygghet - Medelvärde	66	68	70	68	66	68
Jag känner mig trygg i min lägenhet	70	76	78	77	76	78
Jag är nöjd med min fastighetsägares arbete med trygghet	60	66	68	63	62	62
Jag känner mig trygg i allmänna utrymmen (t.ex. tvättstuga, källare, vind, trapphus)	65	67	69	67	66	68
Jag är nöjd med låsen i fastighetens entré	61	62	64	60	57	58
Jag är nöjd med låsen i den egna lägenhetsdörren	71	72	74	70	69	72
Jag är nöjd med säkerheten i de allmänna utrymmena	64	62	65	62	61	62
Jag känner mig trygg i min närmiljö	67	69	71	69	68	70

Ungefär vilken genomsnittlig månadsinkomst har ditt hushåll sammanlagt före skatt? (forts.)	35 001 - 40 000 kronor	40 001 - 45 000 kronor	45 001 - 50 000 kronor	50 001 - 55 000 kronor	55 001 - 60 000 kronor	Mer än 60 000 kronor
Trygghet - Medelvärde	68	68	67	67	70	68
Jag känner mig trygg i min lägenhet	79	79	79	78	82	81
Jag är nöjd med min fastighetsägares arbete med trygghet	63	61	63	60	64	61
Jag känner mig trygg i allmänna utrymmen (t.ex. tvättstuga, källare, vind, trapphus)	68	68	68	68	71	68
Jag är nöjd med låsen i fastighetens entré	56	58	55	57	57	55
Jag är nöjd med låsen i den egna lägenhetsdörren	71	70	70	71	74	70
Jag är nöjd med säkerheten i de allmänna utrymmena	61	62	62	61	65	61
Jag känner mig trygg i min närmiljö	70	70	70	69	73	71



Hur stor är lägenhetens månadshyra (utan eventuella tillägg som garage och parkeringsplats)?	- 3 000 kr	3 001 - 4 000 kr	4 001 - 5 000 kr	5 001 - 6 000 kr	6 001 - 7 000 kr	Mer än 7 000 kr
Trygghet - Medelvärde	61	68	67	68	67	69
Jag känner mig trygg i min lägenhet	66	75	76	77	77	80
Jag är nöjd med min fastighetsägares arbete med trygghet	57	62	63	64	63	64
Jag känner mig trygg i allmänna utrymmen (t.ex. tvättstuga, källare, vind, trapphus)	62	70	67	67	66	69
Jag är nöjd med låsen i fastighetens entré	56	62	60	60	58	59
Jag är nöjd med låsen i den egna lägenhetsdörren	63	71	71	71	71	72
Jag är nöjd med säkerheten i de allmänna utrymmena	60	64	61	62	61	63
Jag känner mig trygg i min närmiljö	66	71	70	69	68	71

Hur upplever du lägenhetens storlek?	Jag vill bo större	Jag vill bo mindre	Lägenhetens storlek är lagom	Ingen åsikt
Trygghet - Medelvärde	61	64	69	60
Jag känner mig trygg i min lägenhet	72	75	80	69
Jag är nöjd med min fastighetsägares arbete med trygghet	53	62	65	53
Jag känner mig trygg i allmänna utrymmen (t.ex. tvättstuga, källare, vind, trapphus)	62	64	69	60
Jag är nöjd med låsen i fastighetens entré	51	55	60	53
Jag är nöjd med låsen i den egna lägenhetsdörren	65	66	73	64
Jag är nöjd med säkerheten i de allmänna utrymmena	56	56	63	53
Jag känner mig trygg i min närmiljö	65	65	71	63



7.3. Frågeunderlag

Lägenheten

- » Hur nöjd är du med...
 - » ditt nuvarande boende i sin helhet?
 - » badrummets funktion?
 - » ventilationen i badrummet?
 - » reparation och underhåll av badrummet?
 - » kökets användbarhet och funktion?
 - » ventilationen i köket?
 - » reparation och underhåll av köket?
 - » reparation och underhåll av lägenheten i sin helhet?
 - » ljudisoleringen i lägenheten?
 - » innertemperaturen på vintern?
 - » innertemperaturen på sommaren?
 - » din uppkoppling mot internet?
 - » din upplevelse att kunna påverka underhållet i lägenheten?

Tvättstugan

- » Hur nöjd är du med...
 - » möjligheten att få tvättid?
 - » utrustningen i tvättstugan i sin helhet?
 - » tvättstugans städning?
 - » reparationer och underhåll av tvättstugan och dess utrustning?

Gemensamma utrymmen/källsortering

- » Hur nöjd är du med...
 - » tillgängligheten till gemensamma utrymmen?
 - » förvaringsmöjligheter för t.ex. barnvagn, cykel och rullator?
 - » källar- eller vindsförråd?
 - » städning av trapphus och loftgång?
 - » sophantering?
 - » kvarterslokalen?
 - » belysningen i de gemensamma utrymmena?

Närmiljö

- » Hur nöjd är du med...
 - » skötsel av växter, gräs och annan plantering på gården?
 - » möjligheterna till umgänge på gården (t.ex. bänkar, grillmöjligheter m.m.)?
 - » barnens tillgång till en trygg lekmiljö?
 - » sandning och snöröjning vintertid?
 - » tillgången till parkering?
 - » belysningen i utemiljön?
 - » städningen av gården?

Inflytande

- » Hur nöjd är du med...
 - » din möjlighet till inflytande över din lägenhet? Avser bland annat möjligheten att själv bestämma lägenhetens utrustning.
 - » din möjlighet till inflytande över den gemensamma boendemiljön? Avser gemensamma utrymmen och utemiljön.

Felanmälan och hyresvärdens service

- » Hur nöjd är du med...
 - » bemötande och attityd till dig som hyresgäst?
 - » tillgänglighet (t.ex. telefon- och öppettider och olika sätt att få kontakt med hyresvärdens)?
 - » att ge information som rör ditt boende?
 - » din möjlighet att påverka reparation och underhållet i ditt hus?
 - » reparation och underhåll i ditt hus?
 - » fastighetens och lägenhetens förvaltning sammantaget, såsom skötsel, service och underhåll?
 - » hyran i förhållande till lägenhetens skötsel, service och underhåll?
 - » hyran i förhållande till ditt boende i sin helhet?

Reparation & underhåll av fastigheten

- » Hur nöjd är du med...
 - » reparation och underhåll av fasad och yttertak?
 - » reparation och underhåll av hissen?
 - » reparationer och underhåll av trapphuset?
 - » hur snabbt anmälda fel åtgärdas?
 - » kvaliteten på utfört underhåll?

Trygghet och säkerhet

- » Hur väl instämmer du i följande påståenden?
 - » Jag känner mig trygg i min lägenhet
 - » Jag är nöjd med min fastighetsägares arbete med trygghet
 - » Jag känner mig trygg i allmänna utrymmen (t.ex. tvättstuga, källare, vind, trapphus)
 - » Jag är nöjd med låsen i fastighetens entré
 - » Jag är nöjd med låsen i den egna lägenhetsdörren
 - » Jag är nöjd med säkerheten i de allmänna utrymmena
 - » Jag känner mig trygg i min närmiljö

Övriga frågor

- » Hur länge har du bott i nuvarande bostad?
- » Hur många personer bor i ditt hushåll?
- » Hur stor är lägenhetens månadshyra (utan eventuella tillägg som garage och parkeringsplats)?
- » Hur stor är bostaden?
- » Ungefär vilken genomsnittlig månadsinkomst har ditt hushåll sammanlagt före skatt?
- » Hur upplever du lägenhetens storlek?
- » Övriga kommentarer gällande ditt boende



Undersökningar som leder till utveckling!