

Medlemsundersökning Region Sydost 2020



Innehållsförteckning

1.	Sammanfattning.....	4
2.	Utgångspunkt och genomförande.....	5
1.1.	Om oss.....	5
2.1.	Bakgrund & syfte.....	6
2.2.	Svarsfrekvens.....	7
3.	Representativitet.....	9
4.	Resultat per region.....	11
5.	Analysmodell.....	12
6.	Resultat.....	13
6.1.	Övergripande resultat.....	14
6.2.	Ditt boende i sammanfattning.....	20
6.3.	Lägenheten.....	22
6.4.	Tvättstugan.....	24
6.5.	Gemensamma utrymmen/källsortering.....	26
6.6.	Närmiljö.....	28
6.7.	Inflytande.....	30
6.8.	Felanmälan och hyresvärdens service.....	32
6.9.	Reparation & underhåll av fastigheten.....	34
6.10.	Trygghet och säkerhet.....	36
6.11.	Engagemang.....	38
6.12.	Bakgrundsfrågor.....	39
7.	Bilagor.....	42
7.1.	Analysmodell - metod.....	42
7.2.	Nedbrytningar.....	45
7.3.	Frågeunderlag.....	70





1. Sammanfattning

Hyresgästföreningen i Sydost har år 2020 genomfört en större medlemsundersökning. Undersökningen syftar till att mäta förvaltningskvalitet. Totalt har 58 563 medlemmar i regionerna Stockholm, Norrland, Aros-Gävle, BohuslänÄlvsborgSkaraborg (BÄSK), och Sydost deltagit, varav cirka 15 000 personer i Sydost. Medlemmarna fick enkäten via antingen SMS, e-post eller vanlig post.

Enkäten har besvarats av cirka 25 procent av medlemmarna i Sydost totalt. Yngre medlemmar har klart lägre svarsfrekvens jämfört med äldre medlemmar. Detsamma gäller för män jämfört med kvinnor, det gör att dessa grupper är underrepresenterade i resultatet. Samtidigt är representativiteten mellan medlemmar som bor hos allmännyttiga och privata värdar god. I jämförelse med andra enkäter är dock unga relativt väl representerade, detta beror främst på att enkäten genomförs via digitala kanaler i stor utsträckning.

LIKHETER OCH SKILLNADER MELLAN DE OLIKA LÄNEN

Nöjdheten i Sydost, mätt som ett index av tre frågor som mäter totalnöjdheten hos hyresgästerna, är relativt god. I Sydost är nöjdheten också något högre än totalt för hela Sverige. Samtidigt finns skillnader mellan olika kommuner och hyresvärdar.

ALLMÄNNYTTANS HYRESGÄSTER ÄR NÖJDARE

De medlemmar som hyr sin lägenhet från ett allmännyttigt bostadsbolag är mer nöjda med sitt boende än de som hyr från en privat hyresvärd. Detta gäller både den generella nöjdheten och de allra flesta av de enskilda frågorna i undersökningen. Speciellt tydligt är det vad gäller nöjdhet med möjligheten till inflytande, hyresvärdens service samt reparationer och underhåll. Hyresgästerna hos Vätterhem och Karlshamnsbostäder är speciellt nöjda med sitt boende. Bland de privata finns det enstaka större värdar med en nöjdhet som är i nivå med snittet för allmännyttan samt ett flertal mindre hyresvärdar. Bland de mindre privata har de allra flesta dock en klart lägre nöjdhet än snittet.

SYNEN PÅ KÖKET OCH BADRUMMET ÄR VIKTIGAST FÖR NÖJDHETEN

Av samtliga punkter är det lägenhetens standard som främst driver nöjdheten. Om nöjdheten med standard är hög så är generellt även nöjdheten med boendet generellt hög. Detsamma gäller kring hur reparationer sköts och hur hyresvärderna informerar. För dessa frågor är nöjdheten i dagsläget relativt sett hög. Det är därför viktigt för värdarna att fortsätta upprätthålla en hög nöjdhet.

Vad gäller inflytandefrågorna så är nöjdheten betydligt lägre samtidigt som även den har ett samband med generell nöjdhet. Hyresvärdarna har därför en möjlighet genom att förbättra nöjdhet kring inflytande att också få nöjdare hyresgäster generellt.

Studeras olika typer av hyresvärdar är det tydligt att bland de privata så driver arbetet med att hantera reparationer nöjdhet i större utsträckning än bland de allmännyttiga. Samtidigt är även nöjdheten lägre vad gäller detta hos de privata. Vilket gör att det tillsammans med inflytandefrågor är speciellt viktigt just för de privata hyresvärdarna.

ENGAGEMANG

Region Sydost hade även specialfrågor gällande engagemang kring förhandlingsfrågor och bostadsfrågor. Överlag är det en relativt hög andel som kan tänka sig ett engagemang, speciellt gäller det förhandling och frågor som gäller bostadsområdet. Störst är intresset vad gäller förhandlingsfrågor bland de som bor hos privata värdar.



2. Utgångspunkt och genomförande



1.1. Om oss

Enkätfabrikens övergripande mål är att genomföra undersökningar som leder till samhällsutveckling. För Enkätfabriken är det givet att låta ett samhällsengagerat förhållningssätt genomsyra såväl företaget som det arbete vi utför.

Enkätfabriken grundades 2009 och arbetar med mätningar åt kunder i offentlig, privat och ideell sektor.

Vi på Enkätfabriken hjälper våra kunder med underlag och fakta för att kunna fatta rätt beslut. Olika situationer och problem förutsätter att olika vägar väljs för att nå det underlag som krävs. Genom våra modeller och vår kunskap kan vi erbjuda lösningar som leder till ett starkt och väl genomarbetat beslutsunderlag.

Enkätfabrikens anställda har god erfarenhet av utformning, genomförande och analys av olika typer av undersökningar. Samtliga projektledare och konsulter i bolaget har minst en universitetsexamen inom relevanta ämnen.

Vill du komma i kontakt med Enkätfabriken är du varmt välkommen att kontakta oss på 031-313 48 78 / 046-460 28 78 / kontakt@enkätfabriken.se

Teamet bakom rapporten



Erik Granberg
Projektledare/
Analytiker



Emma Hammarsten
Analytiker



2.1. Bakgrund & syfte

Bakgrund och syfte

Enkätfabriken har på uppdrag av Hyresgästföreningen genomfört en medlemsundersökning i fem områden: Stockholm, Sydost, BÄSK (Bohuslän, Älvsborg och Skaraborg), Aros-Gävle samt Norrland. Rapporten innehåller en sammanställning för resultatet i Sydost.

Undersökningen syftar till att skapa goda förutsättningar för att bedöma förvaltningskvalitet. Hyresgästföreningen använder medlemsenkäter om förvaltningskvalitet bland annat som underlag i hyresförhandlingar och hyressättning. Materialet används även för att kunna påverka stadsutvecklingen i samverkan med kommunerna och öka hyresgästernas möjlighet till inflytande över sitt boende och sin närmiljö. Undersökningen ska ge goda förutsättningar för en enkel, effektiv och prisvärd hantering av enkäter om förvaltningskvalitet.

Genomförande

Frågeunderlaget i undersökningen är framtaget i samarbete med Hyresgästföreningen nationellt. Insamling av svar från medlemmarna genomfördes med hjälp av både en webbenkät och postalt utsända pappersenkäter. För att säkerställa ett så kostnadseffektivt sätt att samla in data som möjligt skedde insamlingen i första hand genom utskick av epostinbjudningar till medlemmarna. Medlemmar som inte hade en epostadress i registret fick i andra hand ett SMS skickat till sig och om även mobilnummer saknades en pappersenkät. Samtliga där epost eller SMS studsade fick även en postal enkät skickad till sig. Om medlemmen inte svarat skickades påminnelse via epost och SMS i ett andra steg.

Genomförande

- » Webb- och pappersenkät
- » Mars-juni 2020
- » Svarsfrekvens: 25%

	Tidpunkt
Utskick via post	2020-03-18
Utskick via e-post och SMS	2020-03-30
Påminnelse via e-post och SMS	2020-04-08
Påminnelse via post	2020-04-17
Påminnelse via e-post och SMS	2020-05-20
Undersökning stängd	2020-06-18

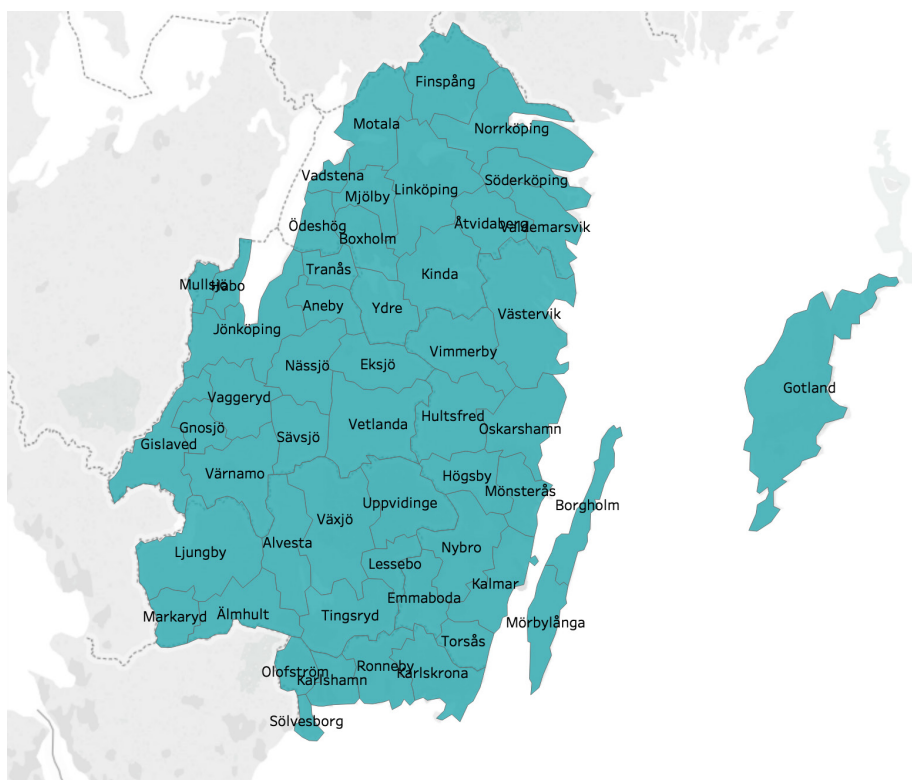


2.2. Svarsfrekvens



Urval

Urvalet i undersökningen redovisas i kartan nedan. De blåmarkerade områdena på kartan visar de regioner som ingått i undersökningen



Svarsfrekvens

Undersökningens totala urval var 60 021 personer, varav 15 117 svarade. Svarsfrekvensen uppgick därmed till 25 procent. Tabellen till nedan visar hur svaren har kommit in. Totalt

har 11 744 svar inkommit via webben och 3 373 via pappersenkät.

	Antal svar	Andel svar
Webbsvar	11 744	78%
Papperssvar	3 373	22%



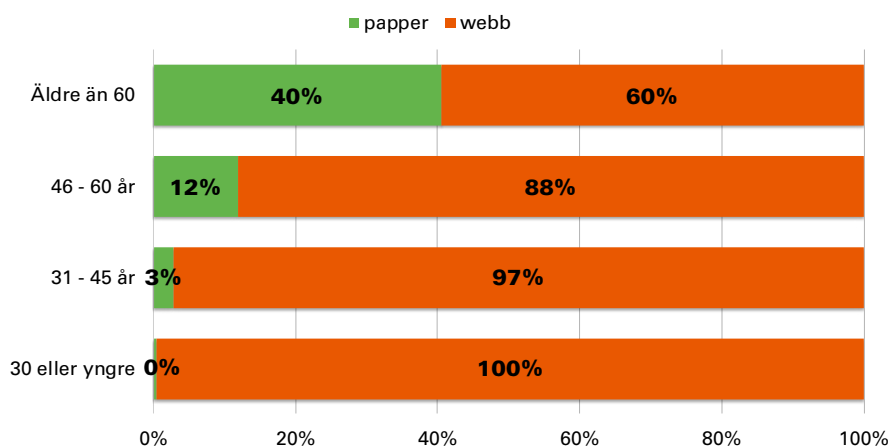
Svarsmetod

Graferna nedan visar genom vilken metod som olika grupper besvarat undersökningen. Första grafen visar olika åldersgrupper. Tydligt är att andelen som svarar via pappersenkät ökar med åldern. I den yngre gruppen är det en minoritet som svarat via pappersenkät. Orsaken är en kombination av att Hyresgästföreningen har fler

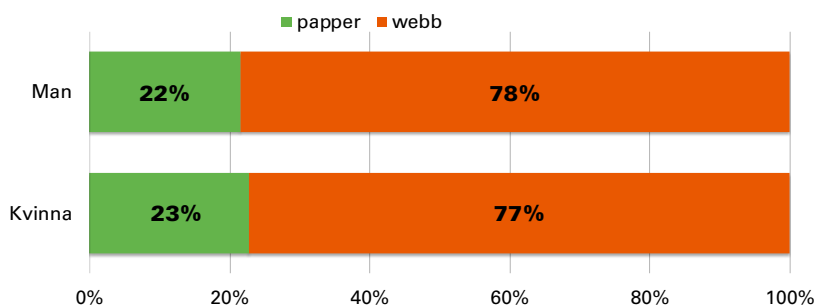
uppgifter om e-post och mobilnummer för gruppen samt att de är mer benägna att svara via dessa kanaler.

Kvinnor och män svarar i ungefär lika hög utsträckning via de olika metoderna. Män svarar i något högre utsträckning via webb.

Ålder



Kön



	Antal svar
30 eller yngre	1 684
31 - 45 år	2 721
46 - 60 år	3 672
Äldre än 60	7 040
Kvinna	9 162
Man	5 955



3. *Representativitet*

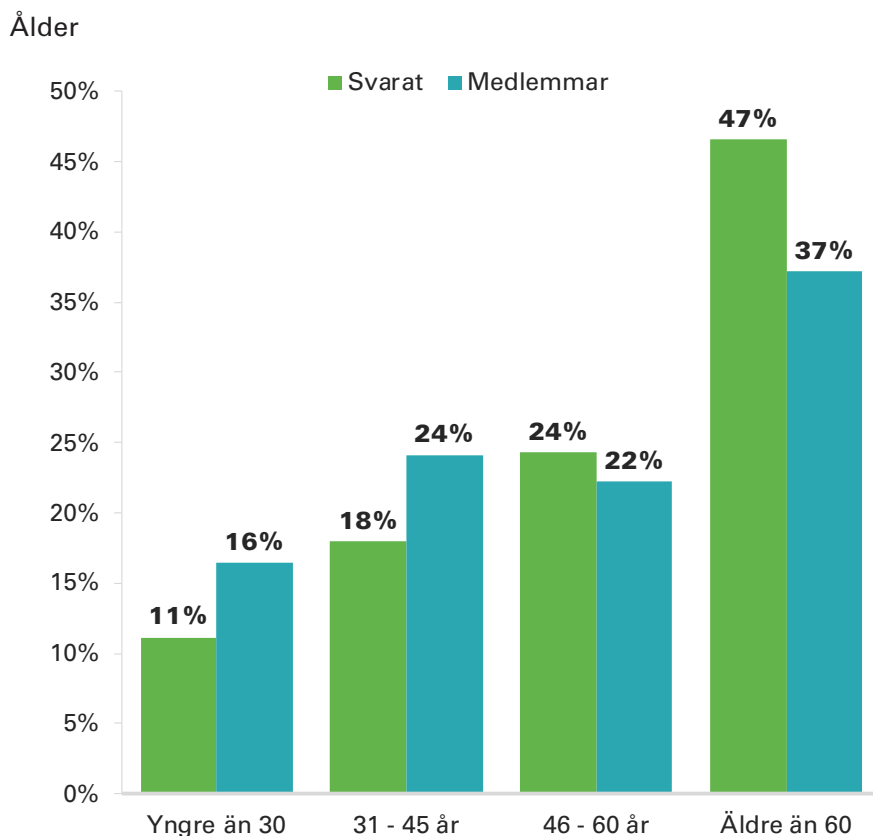
För att säkerställa att resultatet bland Hyresgästföreningens medlemmar är representativt genomfördes 2016 en undersökning mot en kontrollgrupp bestående av personer som ej är medlemmar i Hyresgästföreningen. Resultatet visade att det inte fanns några statistiskt signifikanta skillnader i det övergripande resultatet mellan om en person är medlem eller inte i Hyresgästföreningen. Årets resultat för medlemmarna kan därför anses vara representativt för hyresgäster i allmänhet.

Graferna på följande sidor visar en jämförelse mellan fördelning av respondenter i undersökning och Hyresgästföreningens medlemmar. Första grafen visar åldersfördelningen. Grafen visar att de yngre medlemmarna är underrepresenterade bland svaren på enkäten, medan de äldre är överrepre-

senterade. Det är gruppen över 60 år som främst står för en överrepresentation.

Vad gäller könsfördelningen är kvinnorna något överrepresenterade bland de svarande. Gällande ägarform är representativiteten relativt god.

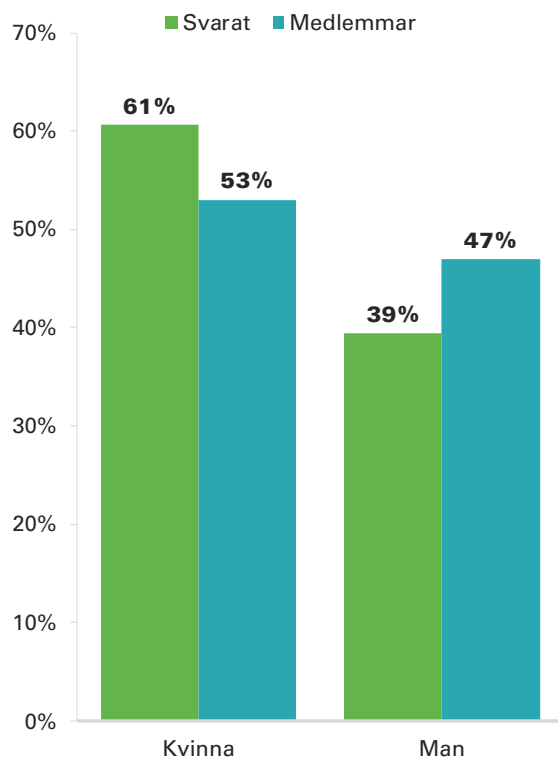
Slutsatsen är att resultatet riskerar bli missvisande framförallt på grund av en skev åldersfördelning. Då skillnaden i nöjdhet dock inte främst beror på ålder utan andra faktorer har detta dock inte speciellt stor påverkan på resultatet. Skillnaden är dessutom betydligt mindre än i enkätundersökningar normalt sett. Orsaken till skevheten är att insamlingen är fokuserad på webbenkät.



Antal svar: 15 117

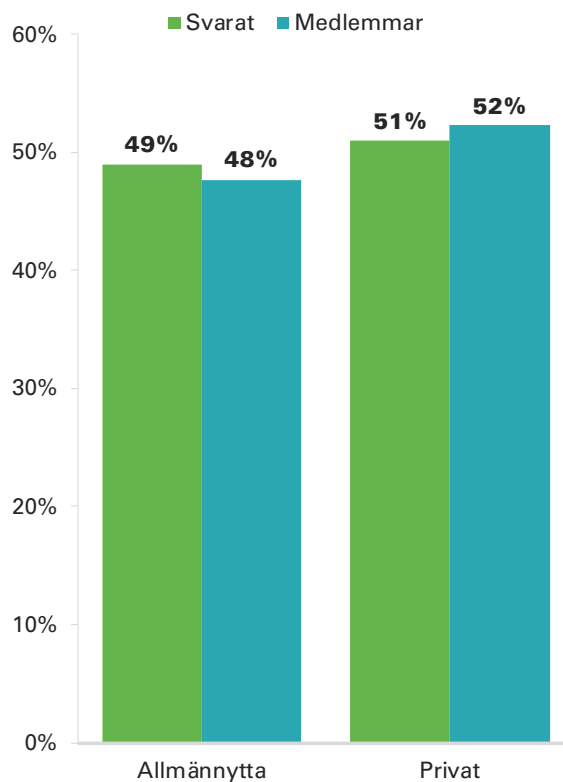


Kön



Antal svar: 15 117

Ägarform



Antal svar: 15 117



4. Resultat per region

De tillfrågade i hyresgästundersökningen fick lämna sina svar på en sjugradig skala. Svartalternativen har varit "Inte alls nöjd" och "i högsta grad nöjd". Mellan dessa två alternativ fanns siffrorna 2-6. På frågorna om trygghet var alternativen istället "instämmer inte alls" och "instämmer helt". Det har även gått att svara "Ej aktuellt/ingen åsikt" på samtliga frågor.

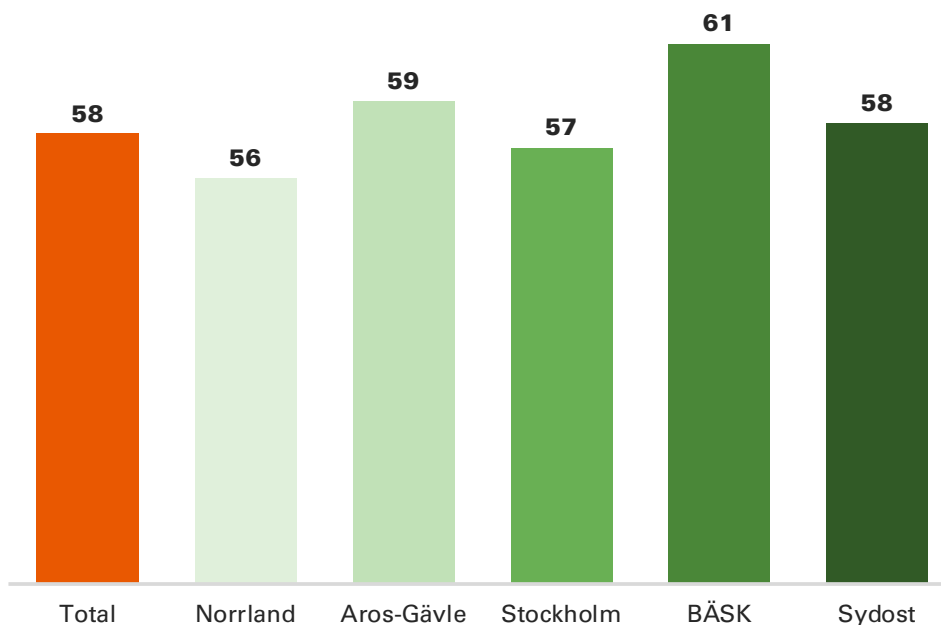
Resultaten räknas därefter om och presenteras på en skala från 0-100. Vid omräkningen blir "Inte alls" värt noll poäng och "i högsta grad nöjd" 100 poäng.

Därefter räknas ett genomsnittsvärde på en skala från 0-100 ut. Den siffran redovisas för varje enskild fråga. Siffran som redovisas för en kategori är ett genomsnittsvärde av svaren på alla frågor inom den kategorin.

För att få en bild av vad ett enskilt värde betyder kan det sägas att ett värde på noll innebär att alla besvarat den aktuella frågan med "Inte alls nöjd", ett värde runt 33 innebär att de svarande i genomsnitt besvarat den aktuella frågan med en trea, ett värde på runt 67 innebär att de i genomsnitt svarat 5 och ett värde runt 100 innebär att alla svarat "i högsta grad nöjd".

För att ge en bild av hur de medverkande svarat i undersökningen redovisas i tabellen nedan ett medelvärde för de medverkandes svar på frågorna om generell nöjdhet.

Resultatet visar att hyresgästerna i BÄSK är något mer nöjda än övriga. Överlag är resultatet dock på en liknande nöjdhetsnivå regionerna emellan.



5. Analysmodell

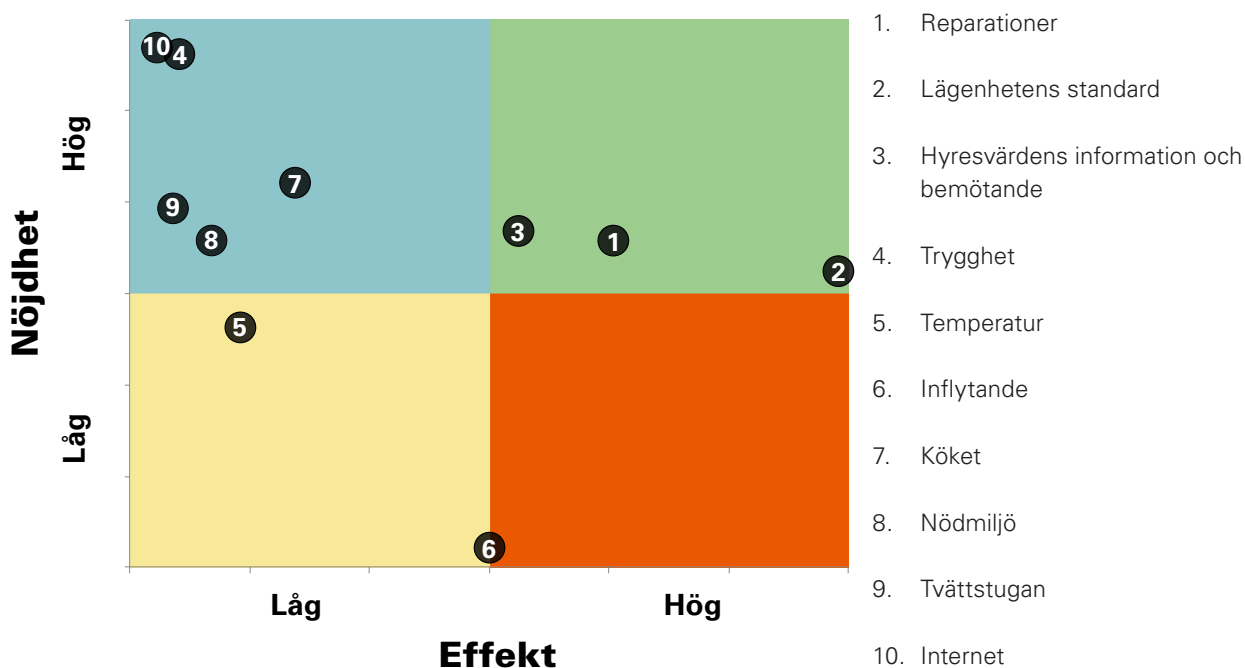
Genom att mäta samband mellan undersökningens alla frågor och en övergripande nöjdhet, går det att inte bara se hur nöjda respondenterna är utan även vad det är som påverkar och driver nöjdheten. En genomgång för hur detta genomförts presenteras i bilaga 1.

Sammanfattningsvis kunde modellen förklara 67% av variationen i generell nöjdhet. Det första som gjordes i modellen var att frågorna delades upp i 15 olika faktorer där svaren i undersökningen hängde ihop, det vill säga att respondenterna i stor utsträckning svarade samma på frågorna: Reparationer, Lägenhetens standard, Hyresvärdens information och bemötande, Trygghet, Temperatur, Inflytande, Köket, Nödmiljö, Tvättstugan, Internet, Ventilation, Badrum, Ljudisolering, Gemensamma utrymmen och Parkering

Vad gäller Ventilation, Badrum, Ljudisolering, Gemensamma utrymmen och Parkering så syns inget samband med hur nöjd hyresgästen är, dessa utelämnas därför från modellen då dessa inte påverkar nöjdheten.

Av samtliga punkter är det lägenhetens standard som främst driver nöjdheten. Om nöjdheten med standard är hög så är generellt även nöjdheten med boendet generellt hög. Tillsammans med hur reparationer sköts och hur hyresgästen informeras så är det i dagsläget en relativt sett hög nöjdheten med dessa faktorer varför det är viktigt att bevara denna. Vad gäller inflytandefrågorna så är nöjdheten betydligt lägre samtidigt som även den har ett samband med generell nöjdhet. Hyresvärdarna har därför en möjlighet genom att förbättra nöjdhet kring inflytande att också få nöjdare hyresgäster generellt.

Övriga faktorer har en viss påverkan på nöjdheten, dock i en lägre utsträckning. Förbättras nöjdheten med dessa förväntas inte effekten på generell nöjdhet bli lika stor.



6. Resultat



6.1. Övergripande resultat

Jämförelse mellan ägarformer

När resultatet delas upp mellan allmännyttan och privata hyresvärdar är det tydligt att nöjdheten är högre hos allmännyttan, såväl generellt sett som inom de olika delområdena. Störst är skillnaden vad gäller inflytande.

Storlek på värden

När resultatet delas upp mellan hur många fastigheter hyresvärden förvaltar finns det ett generellt samband där hyresgästen oftast är nöjdare bland stora hyresvärdar, speciellt jämfört med små hyresvärdar. Sambandet är som tydligast vad gäller de privata värdarna.

Hur länge har du bott i nuvarande bostad?

Tabellen på nästa sida visar en uppdelning av resultatet på hur länge hyresgästen varit bosatt i sin nuvarande bostad. Av denna framgår att hyresgäster som varit bosatta i sin bostad i mindre än ett år överlag är något mer nöjda än resten.

Jämförelse ägarform och totalt för regionen

	Allmännyttan <i>(antal svar 7 380)</i>	Privata värdar <i>(antal svar 7 737)</i>	Totalt 2020
NHI	62	54	58
Lägenheten	60	52	56
Tvättstugan	64	58	61
Gemensamma	65	59	62
Närmiljö	62	55	59
Inflytande	47	37	42
Hyresvärden	65	55	60
Reparation	66	57	62
Trygghet	72	66	69



Jämförelse storlek på värden*

	Mikro <i>(antal svar 2 957)</i>	Små <i>(antal svar 2 110)</i>	Medel <i>(antal svar 4 106)</i>	Stora <i>(antal svar 5 944)</i>
NHI	53	53	58	62
Lägenheten	52	52	56	59
Tvättstugan	57	57	61	63
Gemensamma	58	58	62	65
Närmiljö	54	54	59	62
Inflytande	37	36	41	47
Hysesvärden	53	53	59	66
Reparation	56	56	62	66
Trygghet	65	66	69	72

*Storlek på värden är baserat på följande kategorier:
Mikro: 1-2 fastigheter
Små: 3-10 fastigheter

Medel: 11-50 fastigheter
Stora: fler än 50 fastigheter

Jämförelse boendetid

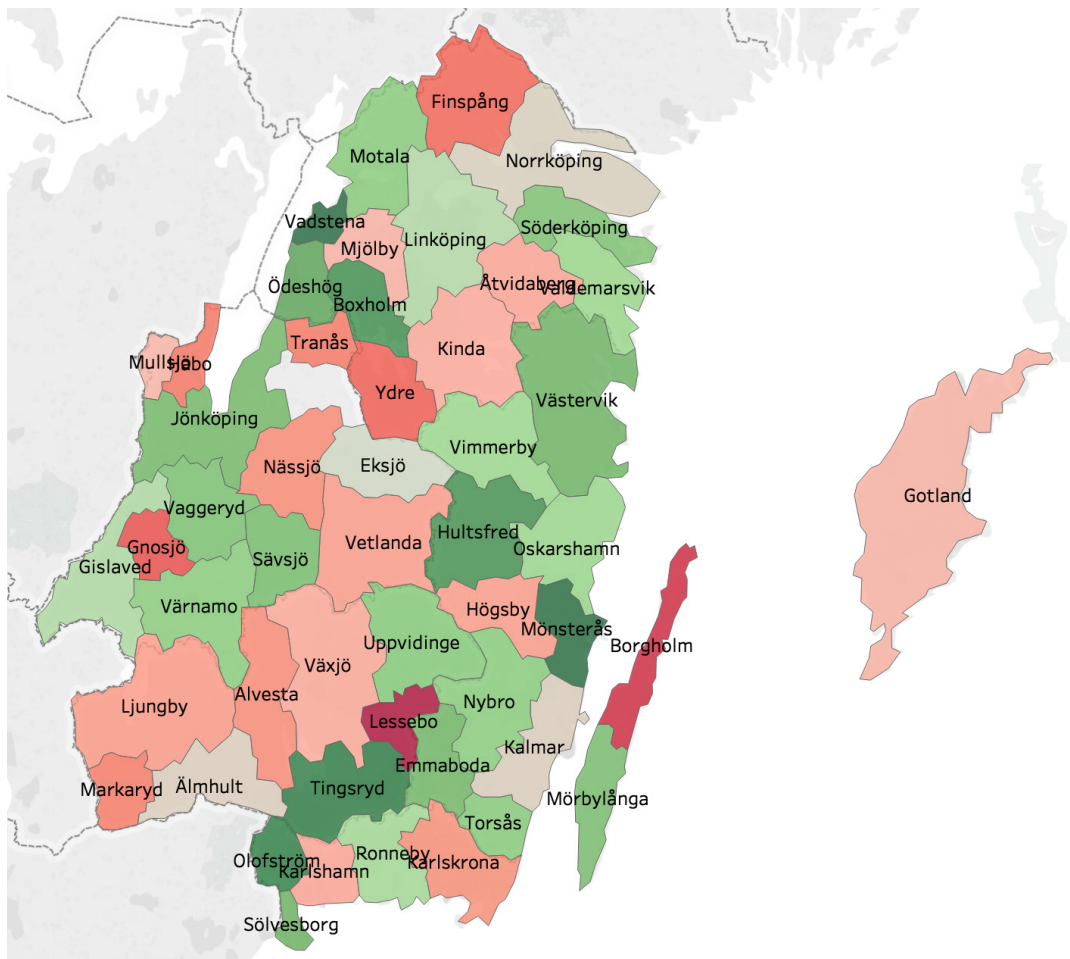
	Mindre än ett år <i>(antal svar 1 082)</i>	1-5 år <i>(antal svar 4 857)</i>	6-10 år <i>(antal svar 3 051)</i>	11-15 år <i>(antal svar 1 817)</i>	Mer än 15 år <i>(antal svar 3 443)</i>
NHI	63	57	56	58	59
Lägenheten	62	56	53	55	57
Tvättstugan	64	60	59	60	63
Gemensamma	66	62	60	61	63
Närmiljö	63	59	57	58	58
Inflytande	47	42	39	41	43
Hysesvärden	65	60	58	59	61
Reparation	63	61	60	62	63
Trygghet	74	68	67	68	70



Resultat på kommunnivå

Tabellen och kartan nedan visar resultatet för respektive kommun. Aneby har för få svarande för att redovisas (färre än 10).

Nöjdheten är högst i Vadstena med ett NHI på 70. Lägst är nöjdheten i Lessebo med ett NHI på 45.



	NHI	Lägenheten	Tvättstugan	Gemensamma	Närmiljö	Inflytande	Hyresvärden	Reparation	Trygghet
Alvesta (antal svar 92)	54	53	59	57	56	34	52	53	66
Borgholm (antal svar 46)	48	48	58	59	51	43	49	48	66
Boxholm (antal svar 26)	67	62	70	73	65	53	70	71	78
Eksjö (antal svar 172)	58	57	64	64	58	44	57	60	71
Emmaboda (antal svar 86)	62	58	62	62	64	44	65	67	72
Finspång (antal svar 301)	51	53	57	60	54	40	55	60	64
Gislaved (antal svar 145)	58	60	58	62	57	41	60	60	70
Gnosjö (antal svar 62)	50	52	63	61	53	27	49	53	63
Gotland (antal svar 843)	57	55	61	61	60	41	59	61	72
Habo (antal svar 57)	53	51	55	62	58	36	57	51	69
Högsby (antal svar 14)	55	57	63	66	55	39	55	46	73

» Grön innebär att kommunen får bland de högsta resultaten inom kategorin

» Röd innebär att kommunen får bland de lägsta resultaten inom kategorin



	NHI	Lägenheten	Tvättstugan	Gemensamma	Närmiljö	Inflytande	Hyresvärden	Reparation	Trygghet
Hultsfred (antal svar 103)	66	64	64	62	62	52	65	61	73
Jönköping (antal svar 1 521)	62	58	63	65	62	43	64	65	72
Kalmar (antal svar 750)	57	55	62	60	56	39	58	61	67
Karlshamn (antal svar 188)	56	53	58	58	58	41	55	59	63
Karlskrona (antal svar 739)	54	53	56	58	57	35	57	59	67
Kinda (antal svar 92)	56	56	59	61	55	48	58	59	68
Lessebo (antal svar 43)	45	47	61	56	48	35	47	47	58
Linköping (antal svar 2 159)	58	56	61	62	59	44	62	63	70
Ljungby (antal svar 251)	55	51	61	60	54	35	54	55	65
Markaryd (antal svar 63)	53	51	60	55	54	41	54	54	63
Mjölby (antal svar 277)	57	56	62	64	59	47	61	62	69
Mönsterås (antal svar 87)	70	69	69	72	69	56	76	73	77
Mörbylånga (antal svar 90)	62	62	69	66	63	42	62	61	75
Motala (antal svar 476)	60	59	59	63	59	45	62	65	69
Mullsjö (antal svar 64)	57	60	67	70	61	39	60	61	76
Nässjö (antal svar 170)	54	53	55	59	50	41	55	55	64
Norrköping (antal svar 2 296)	57	53	59	61	59	42	60	62	67
Nybro (antal svar 251)	60	57	60	65	57	39	57	63	68
Olofström (antal svar 62)	68	62	65	69	71	61	73	71	76
Oskarshamn (antal svar 232)	59	56	61	62	59	41	57	60	69
Ronneby (antal svar 186)	59	57	61	59	59	42	59	61	68
Sävsjö (antal svar 27)	62	58	67	64	57	43	66	62	68
Söderköping (antal svar 160)	61	57	66	62	63	42	63	64	72
Sölvesborg (antal svar 110)	63	57	64	62	59	39	59	62	68
Tingsryd (antal svar 43)	69	65	66	68	60	44	67	70	77
Torsås (antal svar 50)	60	58	76	67	57	42	55	63	64
Tranås (antal svar 171)	53	53	55	60	56	41	52	54	66
Uppvidinge (antal svar 51)	60	56	64	64	62	44	58	59	67
Vadstena (antal svar 70)	70	66	70	69	66	48	68	66	78
Vaggeryd (antal svar 80)	61	60	60	69	62	46	68	68	75
Valdemarsvik (antal svar 41)	59	56	61	62	62	42	62	65	70
Värnamo (antal svar 191)	60	57	60	61	59	48	60	63	69
Västervik (antal svar 303)	63	60	64	64	62	47	65	65	72
Växjö (antal svar 1 238)	56	55	58	59	54	37	59	60	67
Vetlanda (antal svar 174)	55	56	62	64	58	37	57	59	70
Vimmerby (antal svar 140)	59	59	63	62	58	43	59	64	70
Ydre (antal svar 13)	51	63	69	78	76	46	45	80	84
Åtvidaberg (antal svar 118)	56	56	59	66	57	41	61	58	68
Älmhult (antal svar 170)	57	55	59	62	56	38	56	58	68
Ödeshög (antal svar 19)	64	65	69	73	67	45	66	68	75



Resultat för allmännyttiga bostadsbolag

Tabellen och kartan nedan visar medelvärden för bostadsbolag inom allmännyttan som har fler än 90 respondenter. Nöjdheten är högst i Bostads AB

Vätterhem, med 73 i NHI. Vallonbygden AB har lägst NHI bland allmännyttan.

NHI: Allmännyttiga bostadsbolag



	NHI	Lägenheten	Tvättstugan	Gemensamma	Närmiljö	Inflytande	Hyresvärden	Reparation	Trygghet
AB Gislavedshus (antal svar 97)	62	62	60	64	59	44	64	63	72
AB Gotlandshem (antal svar 621)	59	57	62	63	62	42	65	65	73
AB Karlskronahem (antal svar 261)	59	59	58	60	59	38	63	64	68
AB Ronnebyhus (antal svar 96)	65	61	68	62	68	47	68	67	73
AB Stångåstaden (antal svar 1 043)	62	61	66	67	63	52	68	68	74
Bostads AB Vätterhem (antal svar 407)	73	67	68	72	73	57	76	74	79
Bostadsbolaget i Mjölby AB (antal svar 190)	59	59	63	66	60	53	64	64	68
Bostadsstiftelsen Platen (antal svar 287)	65	63	61	66	61	52	66	69	71
Byggebo i Oskarshamn AB (antal svar 127)	62	60	65	67	65	41	60	63	72
Finnvedsbostäder AB (antal svar 111)	62	59	62	63	63	51	64	66	70
Hysesbostäder i Norrköping AB (antal svar 732)	61	55	65	65	64	51	66	66	69
Junehem AB (antal svar 196)	64	59	69	68	63	44	63	68	74
Kalmarhem AB (antal svar 242)	62	59	62	62	58	41	64	66	71
Karlshamnshem AB (antal svar 99)	69	62	66	68	70	56	70	73	74
Nybro Bostads AB (antal svar 152)	65	59	63	68	59	36	59	66	71
Vallonbygden AB (antal svar 154)	55	57	57	64	58	46	60	65	67
Vidingehem AB (antal svar 133)	62	59	66	63	60	46	65	65	69
Västerviks Bostads AB (antal svar 191)	67	63	67	65	65	52	70	70	75
Växjöbostäder AB (antal svar 659)	59	57	59	61	54	38	63	62	69

» Grön innebär att värden får bland de högsta resultaten inom kategorin

» Röd innebär att värden får bland de lägsta resultaten inom kategorin

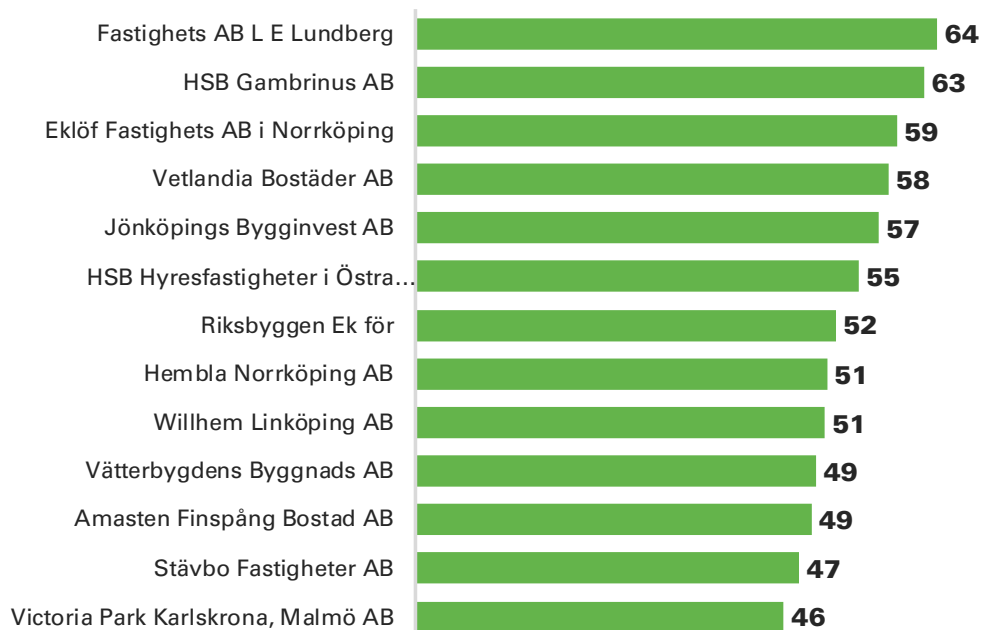


Resultat för privata hyresvärdar

Tabellen nedan redovisar resultatet för de privata bostadsbolag med fler än 60 respondenter. Det

bolag med högst generell nöjdhet är Fastighets AB L E Lundberg med 64 i NHI.

NHI: Privata bostadsbolag



	NHI	Lägenheten	Tvättstugan	Gemensamma	Närmiljö	Inflytande	Hyresvärden	Reparation	Trygghet
Amasten Finspång Bostad AB <i>(antal svar 71)</i>	49	49	59	53	55	32	50	59	62
Eklöf Fastighets AB i Norrköping <i>(antal svar 102)</i>	59	56	58	62	57	33	60	66	71
Fastighets AB L E Lundberg <i>(antal svar 207)</i>	64	63	65	68	69	49	72	74	79
Hembla Norrköping AB <i>(antal svar 72)</i>	51	48	54	49	50	32	45	54	57
HSB Gambrinus AB <i>(antal svar 98)</i>	63	59	68	65	64	37	63	64	68
HSB Hyresfastigheter i Östra Östergötland AB <i>(antal svar 116)</i>	55	50	60	59	58	34	54	59	65
Jönköpings Bygginvest AB <i>(antal svar 175)</i>	57	53	56	60	59	37	60	64	68
Riksbyggen Ek för <i>(antal svar 262)</i>	52	51	57	60	58	32	55	61	66
Stävbo Fastigheter AB <i>(antal svar 86)</i>	47	45	52	52	47	36	42	56	60
Vetlandia Bostäder AB <i>(antal svar 64)</i>	58	55	66	66	61	35	59	62	69
Victoria Park Karlskrona, Malmö AB <i>(antal svar 114)</i>	46	46	50	55	60	38	49	48	66
Vätterbygdens Byggnads AB <i>(antal svar 62)</i>	49	46	53	47	45	28	48	48	53
Willhem Linköping AB <i>(antal svar 127)</i>	51	49	49	49	53	32	54	58	54

» Grön innebär att värden får bland de högsta resultaten inom kategorin

» Röd innebär att värden får bland de lägsta resultaten inom kategorin

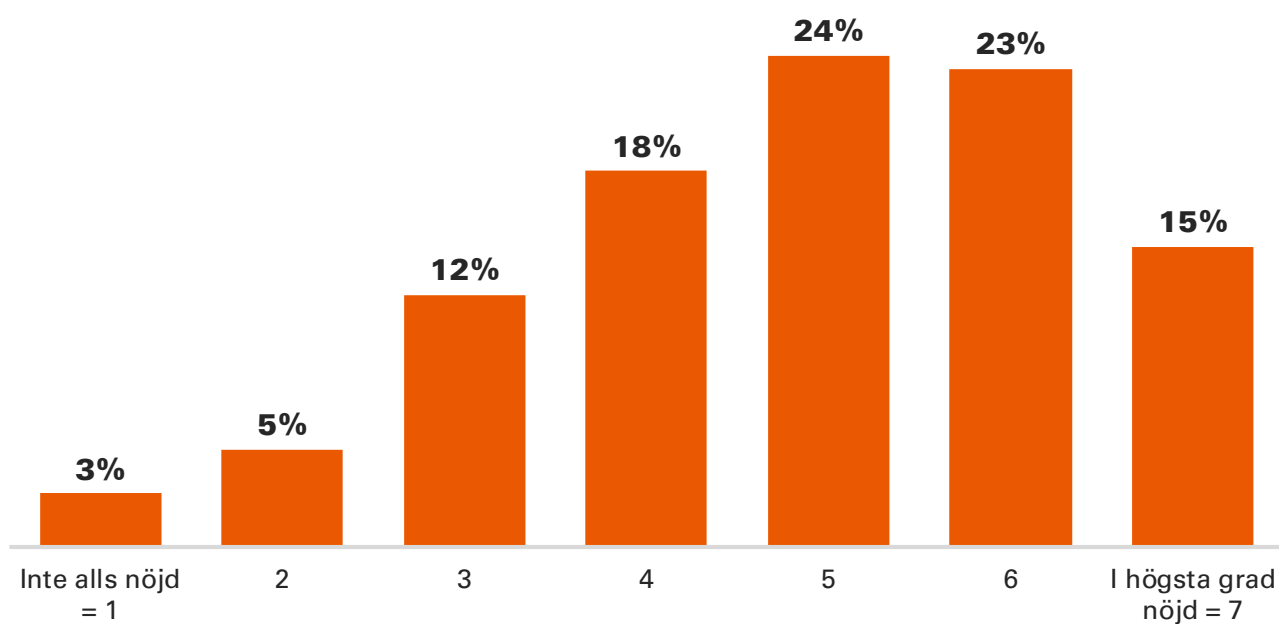


6.2. Ditt boende i sammanfattning

Till en början ställdes en fråga rörande medlemmarnas generella syn på sitt boende. Svaren visar att det är få som inte alls är nöjda med sitt boende. Samtidigt är det 15% som svarar att de är i högsta grad nöjda. Runt hälften, 47 %, angav en 5:a eller

6:a, vilket innebär att en klar majoritet överlag är nöjda med sitt boende. Frågan har varit en av tre som använts för att beräkna ett värde på den generella nöjdheten.

Hur nöjd är du med ditt boende i sin helhet?



Antal svar: 14 903



Allmännyttan och privata värdar

För att skapa en bild av medlemmarnas syn på de olika frågorna uppdelat efter vilken ägandeform som gäller för deras bostad, har en nedbrytning av resultatet mellan allmännyttiga bolag och privata hyresvärdar gjorts på varje område.

Hur länge har du bott i nuvarande bostad?

För att ge en vidare överblick av vad medlemmarna tycker beroende på olika bakgrundsfaktorer, har nedbrytningar även gjorts på hur länge medlemmen varit bosatt i sin nuvarande lägenhet. Motsvarande tabell med nedbrutna medelvärden presenteras för varje delområde i rapporten.

Storlek på värden*

En nedbrytning på hur många fastigheter hyresvärdar äger eller förvaltar har också gjorts. Vad varje storlekstyp innebär redovisas nedanför figuren.

Region

I tabellen nedan redovisas även en jämförelse mellan vad medlemmarna tycker i de olika medverkande regionerna. Motsvarande tabell med nedbrutna medelvärden presenteras för varje delområde i rapporten.

Hur nöjd är du med...

	Allmännyttan	Privata värdar	Totalt 2020
ditt nuvarande boende i sin helhet?	68	60	64

	Mindre än ett år	1-5 år	6-10 år	11-15 år	Mer än 15 år
ditt nuvarande boende i sin helhet?	70	64	63	64	65

	Mikro	Små	Medel	Stora
ditt nuvarande boende i sin helhet?	60	60	64	68

	Norrland	Aros-Gävle	Stockholm	BÄSK	Sydost
ditt nuvarande boende i sin helhet?	62	65	63	67	64

*Storlek på värden:
Mikro: 1-2 fastigheter
Små: 3-10 fastigheter

Medel: 11-50 fastigheter
Stora: fler än 50 fastigheter

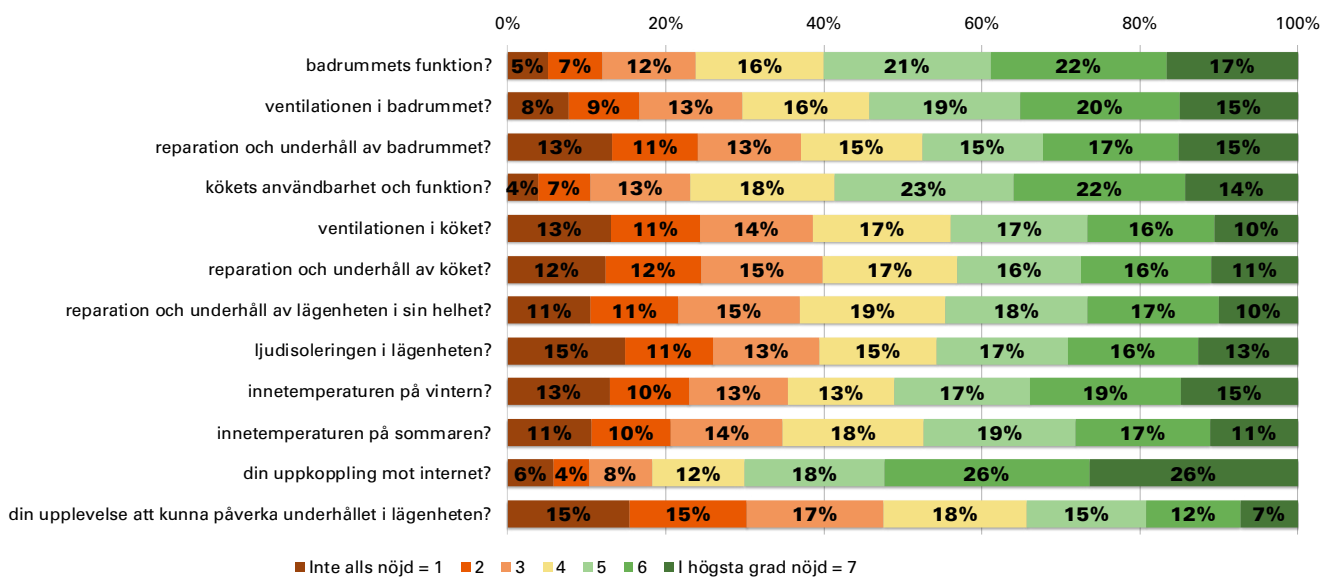


6.3. Lägenheten

I enkätens andra del följde ett antal frågor om hur medlemmarna upplever standarden på sin lägenhet. Nöjdheten är på en särskilt hög nivå avseende uppkopplingen till internet. Här svarar totalt 70 % att de är nöjda. Mer än hälften av medlemmarna är även positivt inställda till kökets

användbarhet och funktion samt badrummets funktion. En betydligt mindre andel är dock nöjda med möjligheten att kunna påverka underhållet i lägenheten. 47 % uttrycker missnöje i denna fråga. Nöjdheten är överlag relativt låg på området.

Hur nöjd är du med...



Ägarform, totalt för regionen och svarsfrekvens

	Allmännyttan	Privata värdar	Totalt 2020	Antal svar (exkl "vet ej")	Andel "vet ej"
badrummets funktion?	66	59	62	14 758	0%
ventilationen i badrummet?	62	55	58	14 554	2%
reparation och underhåll av badrummet?	58	49	53	12 697	14%
kökets användbarhet och funktion?	65	59	62	14 690	1%
ventilationen i köket?	55	47	51	14 571	1%
reparation och underhåll av köket?	56	46	51	12 794	13%
reparation och underhåll av lägenheten i sin helhet?	58	46	52	13 295	10%
ljudisoleringen i lägenheten?	54	48	51	14 594	1%
innertemperaturen på vintern?	56	53	55	14 592	1%
innertemperaturen på sommaren?	56	51	53	13 962	5%
din uppkoppling mot internet?	72	66	69	11 398	22%
din upplevelse att kunna påverka underhållet i lägenheten?	50	39	45	12 134	18%

Region

	Norrland	Aros-Gävle	Stockholm	BÄSK	Sydost
badrummets funktion?	61	65	62	63	62
ventilationen i badrummet?	56	60	57	61	58
reparation och underhåll av badrummet?	51	56	53	53	53
kökets användbarhet och funktion?	60	63	59	65	62
ventilationen i köket?	48	51	47	56	51
reparation och underhåll av köket?	48	54	48	53	51
reparation och underhåll av lägenheten i sin helhet?	50	54	48	53	52
ljudisoleringen i lägenheten?	50	51	48	54	51
innertemperaturen på vintern?	55	49	50	60	55
innertemperaturen på sommaren?	53	53	53	58	53
din uppkoppling mot internet?	70	70	68	68	69
din upplevelse att kunna påverka underhållet i lägenheten?	43	48	42	49	45

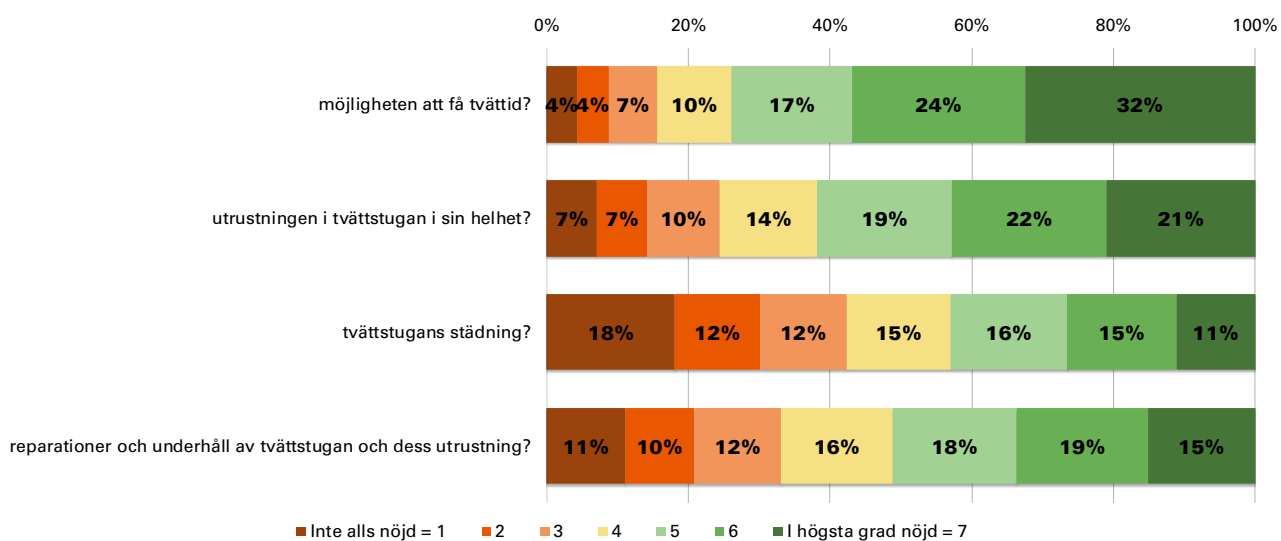


6.4. Tvättstugan

Avseende tvättstugan framgår det att nöjdheten är på en god nivå framförallt vad gäller möjligheten att få tvättid. Nöjdheten vad gäller tvättstugans

städning är dock betydligt lägre. Mindre än hälften, 42 %, svarar att de är nöjda i frågan.

Hur nöjd är du med...



Ägarform, totalt för regionen och svarsfrekvens

	Allmännyttan	Privata värdar	Totalt 2020	Antal svar (exkl "vet ej")	Andel "vet ej"
möjligheten att få tvättid?	74	71	72	10 345	29%
utrustningen i tvättstugan i sin helhet?	67	60	63	10 584	27%
tvättstugans städning?	51	46	48	10 167	30%
reparationer och underhåll av tvättstugan och dess utrustning?	60	52	56	9 564	34%

Region

	Norrland	Aros-Gävle	Stockholm	BÄSK	Sydost
möjligheten att få tvättid?	71	71	70	76	72
utrustningen i tvättstugan i sin helhet?	62	64	62	63	63
tvättstugans städning?	46	47	50	49	48
reparationer och underhåll av tvättstugan och dess utrustning?	53	57	54	55	56

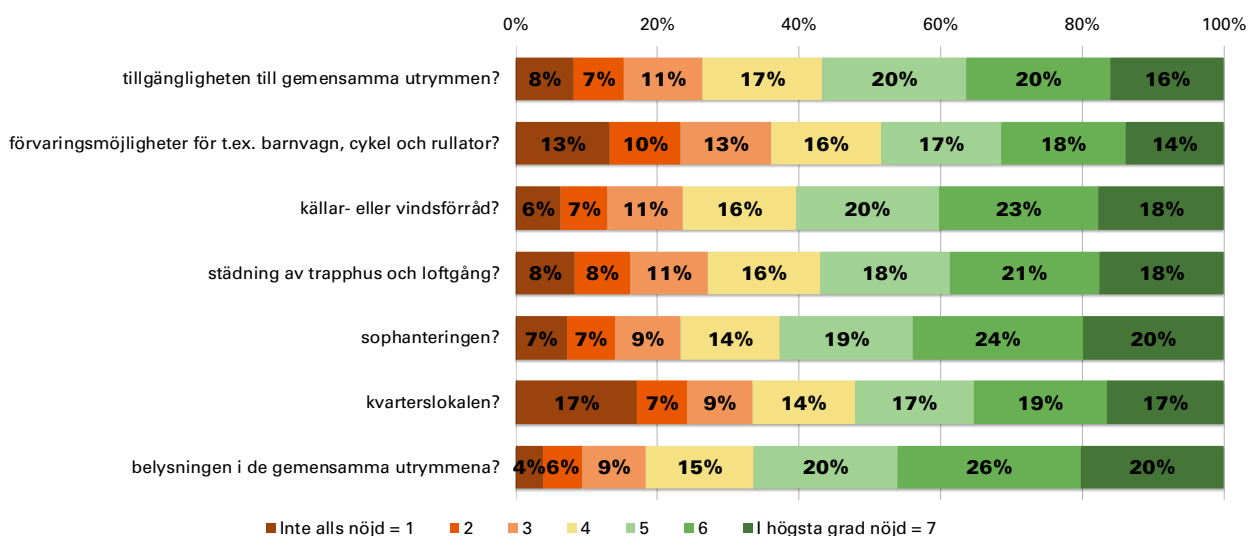


6.5. Gemensamma utrymmen/källsortering

Medlemmarna tillfrågades även om hur de såg på olika gemensamma utrymmen i fastigheten. Medlemmarnas nöjdhet är som lägst vad gäller kvarterslokalen och förvaringsmöjligheter för t.ex. barnvagn, cykel och rullator. Omkring en tredjedel uttrycker ett missnöje i dessa frågor. Som

nöjdast är medlemmarna vad gäller frågorna om belysningen i de gemensamma utrymmena och sophantering.

Hur nöjd är du med...



Ägarform, totalt för regionen och svarsfrekvens

	Allmännyttan	Privata värdar	Totalt 2020	Antal svar (exkl "vet ej")	Andel "vet ej"
tillgängligheten till gemensamma utrymmen?	63	57	60	10 035	30%
förvaringsmöjligheter för t.ex. barnvagn, cykel och rullator?	56	51	54	11 484	21%
källar- eller vindsförråd?	64	61	63	12 191	16%
städning av trapphus och loftgång?	63	58	60	12 026	17%
sophantering?	68	60	64	14 165	3%
kvarterslokalen?	61	45	55	3 224	77%
belysningen i de gemensamma utrymmena?	70	64	67	12 102	17%

Region

	Norrland	Aros-Gävle	Stockholm	BÄSK	Sydost
tillgängligheten till gemensamma utrymmen?	56	60	56	62	60
förvaringsmöjligheter för t.ex. barnvagn, cykel och rullator?	49	54	48	58	54
källar- eller vindsförråd?	59	63	59	66	63
städning av trapphus och loftgång?	56	65	62	62	60
sophantering?	62	63	60	70	64
kvarterslokalen?	52	63	54	60	55
belysningen i de gemensamma utrymmena?	66	70	68	69	67

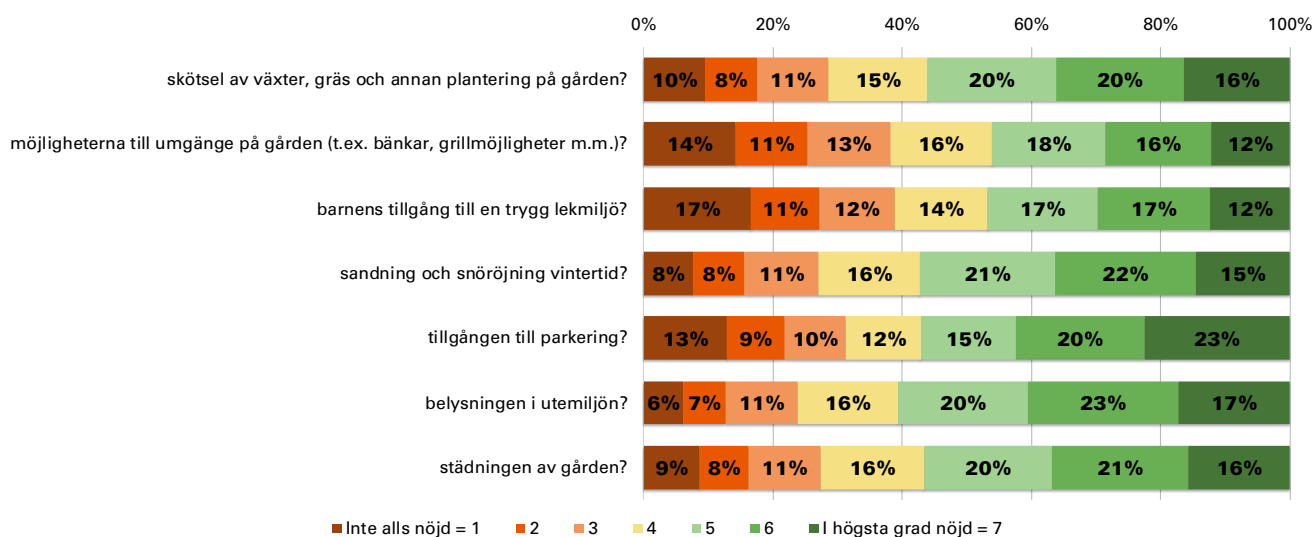


6.6. Närmiljö

I en av undersökningens delar fick medlemmarna ge sin syn på bostadens närmiljö. En relativt hög nöjdhet utläses i frågorna om skötsel av växter och plantering, belysning av utemiljön, tillgång till parkering och städning av gården. Vad gäller

frågorna om möjligheterna till umgänge på gården och barnens tillgång till en trygg lekmiljö är nöjdheten däremot något lägre.

Hur nöjd är du med...



Ägarform, totalt för regionen och svarsfrekvens

	Allmännyttan	Privata värdar	Totalt 2020	Antal svar (exkl "vet ej")	Andel "vet ej"
skötsel av växter, gräs och annan plantering på gården?	63	55	59	13 269	8%
möjligheterna till umgänge på gården (t.ex. bänkar, grillmöjligheter m.m.)?	57	47	52	12 234	15%
barnens tillgång till en trygg lekmiljö?	58	45	51	7 086	50%
sandning och snöröjningen vintertid?	62	57	60	13 480	7%
tillgången till parkering?	60	59	59	11 648	19%
belysningen i utemiljön?	66	59	63	13 775	5%
städningen av gården?	63	56	59	13 139	9%

Region

	Norrland	Aros-Gävle	Stockholm	BÄSK	Sydost
skötsel av växter, gräs och annan plantering på gården?	52	61	58	64	59
möjligheterna till umgänge på gården (t.ex. bänkar, grillmöjligheter m.m.)?	48	56	53	55	52
barnens tillgång till en trygg lekmiljö?	46	56	51	52	51
sandning och snöröjningen vintertid?	56	64	59	63	60
tillgången till parkering?	57	58	50	66	59
belysningen i utemiljön?	62	65	61	66	63
städningen av gården?	54	62	57	64	59

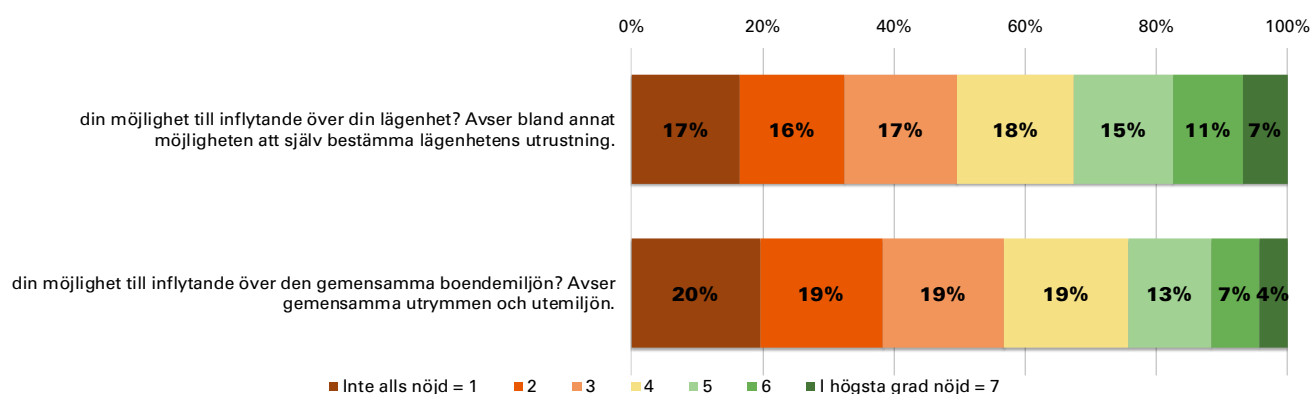


6.7. Inflytande

Undersökningen innefattade även frågor om hur medlemmarna såg på möjligheten till inflytandet över sitt boende. Nöjdheten kring inflytande är något lägre än nöjdheten på övriga områden. 77 % uppger att de delvis eller inte alls är nöjda med sitt

inflytande över den gemensamma boendemiljön. Något färre, 68 %, är missnöjda med inflytandet över den egna lägenheten.

Hur nöjd är du med...



Ägarform, totalt för regionen och svarsfrekvens

	Allmännyttan	Privata vårdar	Totalt 2020	Antal svar (exkl "vet ej")	Andel "vet ej"
din möjlighet till inflytande över din lägenhet? Avser bland annat möjligheten att själv bestämma lägenhetens utrustning.	48	38	43	10 573	26%
din möjlighet till inflytande över den gemensamma boendemiljön? Avser gemensamma utrymmen och utemiljön.	43	33	38	8 588	40%

Region

	Norrland	Aros-Gävle	Stockholm	BÄSK	Sydost
din möjlighet till inflytande över din lägenhet? Avser bland annat möjligheten att själv bestämma lägenhetens utrustning.	40	45	40	48	43
din möjlighet till inflytande över den gemensamma boendemiljön? Avser gemensamma utrymmen och utemiljön.	35	41	36	43	38

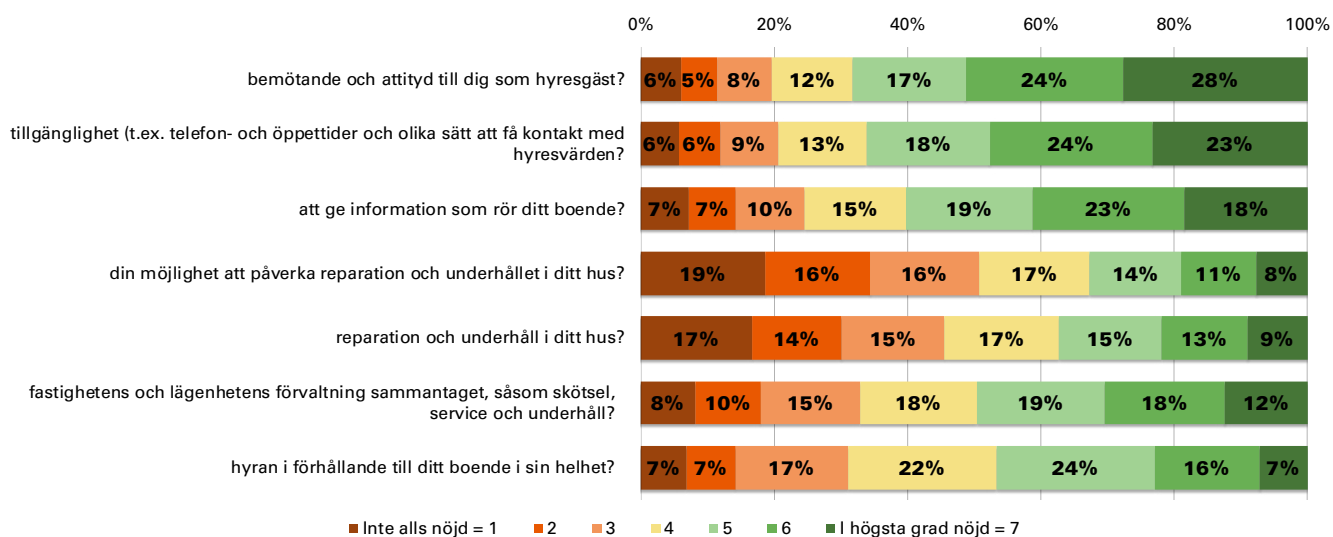


6.8. Felanmälan och hyresvärdens service

När det kommer till Felanmälan och hyresvärdens service är medlemmarnas nöjdhet hög framförallt i frågorna om bemötande och attityd samt hyresvärdens tillgänglighet. Även i frågan gällande information som ges rörande boendet är nöjdheten

hög. Vad gäller både möjligheten att påverka samt utfallet av reparation och underhållet i huset är nöjdheten däremot betydligt lägre.

Hur nöjd är du med...



Ägarform, totalt för regionen och svarsfrekvens

	Allmännyttan	Privata värdar	Totalt 2020	Antal svar (exkl "vet ej")	Andel "vet ej"
bemötande och attityd till dig som hyresgäst?	73	64	68	13 933	3%
tillgänglighet (t.ex. telefon- och öppettider och olika sätt att få kontakt med hyresvärdar?)	71	62	66	13 788	4%
att ge information som rör ditt boende?	68	57	62	13 441	6%
din möjlighet att påverka reparation och underhållet i ditt hus?	49	37	43	10 773	25%
reparation och underhåll i ditt hus?	52	40	46	11 343	21%
fastighetens och lägenhetens förvaltning sammantaget, såsom skötsel, service och underhåll?	62	50	56	14 866	1%
hyran i förhållande till ditt boende i sin helhet?	57	52	54	14 878	1%

Region

	Norrand	Aros-Gävle	Stockholm	BÄSK	Sydost
bemötande och attityd till dig som hyresgäst?	67	70	64	71	68
tillgänglighet (t.ex. telefon- och öppettider och olika sätt att få kontakt med hyresvärdar?)	64	67	62	69	66
att ge information som rör ditt boende?	60	66	59	65	62
din möjlighet att påverka reparation och underhållet i ditt hus?	39	46	39	46	43
reparation och underhåll i ditt hus?	42	49	44	48	46
fastighetens och lägenhetens förvaltning sammantaget, såsom skötsel, service och underhåll?	52	58	55	58	56
hyran i förhållande till ditt boende i sin helhet?	54	54	53	59	54

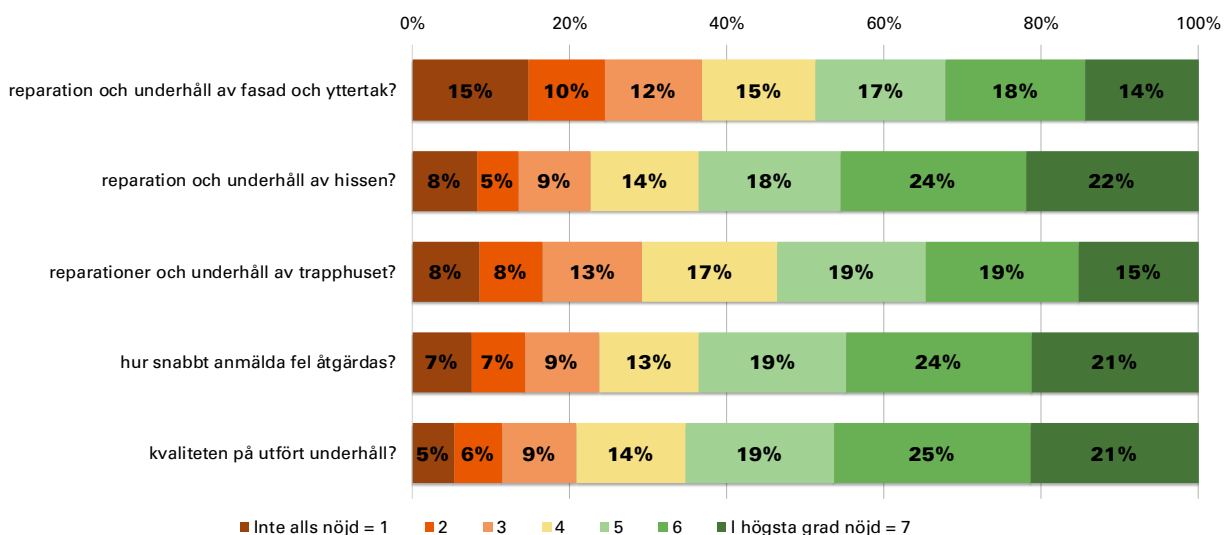


6.9. Reparation & underhåll av fastigheten

Undersökningen innefattade även frågor rörande reparation och underhåll av fastigheten. Medlemmarnas nöjdhet på området är relativt hög överlag. Nöjdast är medlemmarna med kvaliteten på utfört

underhåll och minst nöjda är de med reparation och underhåll av fasad och yttertak samt reparationer och underhåll av trapphuset.

Hur nöjd är du med...



Ägarform, totalt för regionen och svarsfrekvens

	Allmännyttan	Privata värdar	Totalt 2020	Antal svar (exkl "vet ej")	Andel "vet ej"
reparation och underhåll av fasad och yttertak?	58	49	53	9 770	31%
reparation och underhåll av hissen?	67	62	64	4 080	71%
reparationer och underhåll av trapphuset?	63	54	58	8 915	37%
hur snabbt anmälda fel åtgärdas?	69	60	64	12 838	10%
kvaliteten på utfört underhåll?	70	62	66	12 217	14%

Region

	Norrland	Aros-Gävle	Stockholm	BÄSK	Sydost
reparation och underhåll av fasad och yttertak?	50	55	55	54	53
reparation och underhåll av hissen?	62	63	60	71	64
reparationer och underhåll av trapphuset?	55	62	59	59	58
hur snabbt anmälda fel åtgärdas?	62	64	60	64	64
kvaliteten på utfört underhåll?	64	66	61	67	66

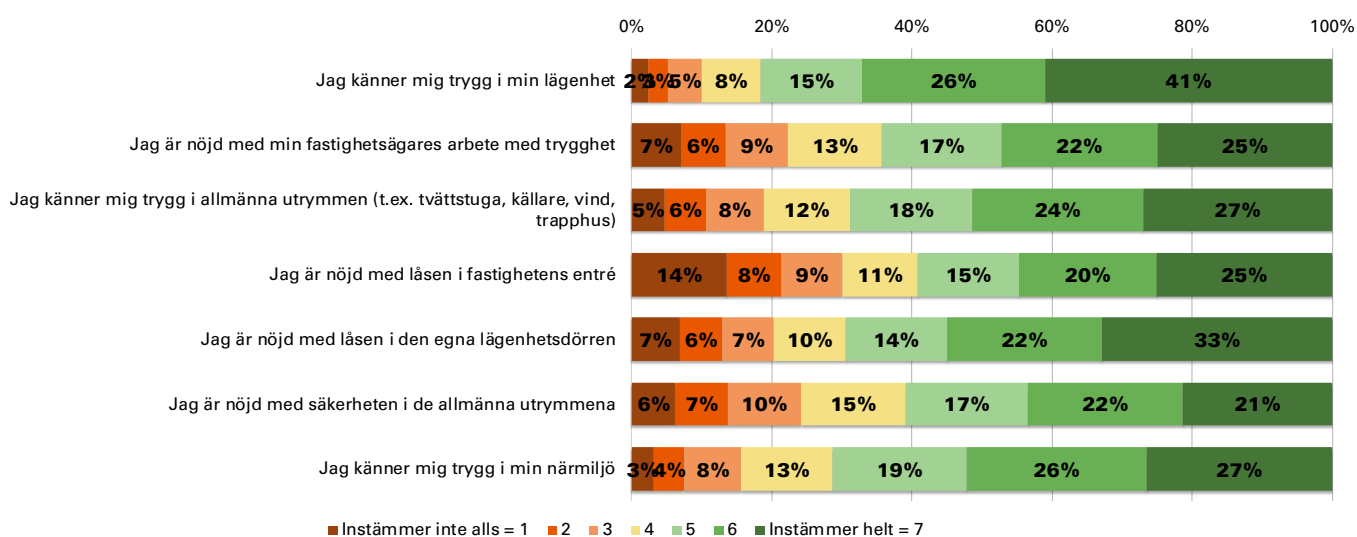


6.10. Trygghet och säkerhet

Gällande enkätens sista del, trygghet och säkerhet, utläses en hög nöjdhet vid påståendena rörande tryggheten i lägenheten. Andelen som är nöjda med låset till fastighetens entré, säkerheten i de

allmänna utrymmena samt fastighetsägarens arbete med trygghet är dock betydligt mindre.

Hur väl instämmer du i följande påståenden?



Ägarform, totalt för regionen och svarsfrekvens

	Allmännyttan	Privata värdar	Totalt 2020	Antal svar (exkl "vet ej")	Andel "vet ej"
Jag känner mig trygg i min lägenhet	80	77	79	14 260	1%
Jag är nöjd med min fastighetsägares arbete med trygghet	70	61	66	12 092	15%
Jag känner mig trygg i allmänna utrymmen (t.ex. tvättstuga, källare, vind, trapphus)	70	67	69	12 588	12%
Jag är nöjd med låsen i fastighetens entré	65	57	61	12 279	14%
Jag är nöjd med låsen i den egna lägenhetsdörren	73	67	70	14 148	1%
Jag är nöjd med säkerheten i de allmänna utrymmena	66	61	64	11 592	19%
Jag känner mig trygg i min närmiljö	72	69	71	13 973	2%

Region

	Norrland	Aros-Gävle	Stockholm	BÄSK	Sydost
Jag känner mig trygg i min lägenhet	79	79	77	80	79
Jag är nöjd med min fastighetsägares arbete med trygghet	65	66	62	69	66
Jag känner mig trygg i allmänna utrymmen (t.ex. tvättstuga, källare, vind, trapphus)	69	68	66	71	69
Jag är nöjd med låsen i fastighetens entré	61	60	58	64	61
Jag är nöjd med låsen i den egna lägenhetsdörren	69	71	71	72	70
Jag är nöjd med säkerheten i de allmänna utrymmena	63	63	60	67	64
Jag känner mig trygg i min närmiljö	72	69	68	75	71

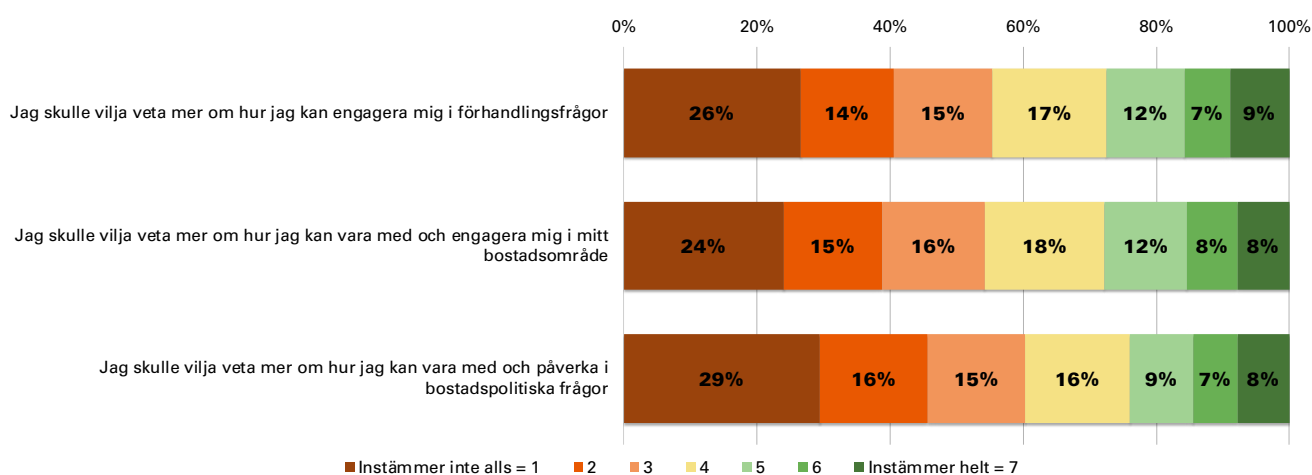


6.11. Engagemang

Region Sydost hade även specialfrågor gällande engagemang kring förhandlingsfrågor och bostadsfrågor. Överlag är det en relativt hög andel som kan tänka sig ett engagemang, speciellt gäller det

förhandling och frågor som gäller bostadsområdet. Störst är intresset vad gäller förhandlingsfrågor bland de som bor hos privata värdar.

Hur väl instämmer du i följande påståenden?



Ägarform, totalt för regionen och svarsfrekvens

	Allmännyttan	Privata värdar	Totalt 2020	Antal svar (exkl "vet ej")	Andel "vet ej"
Jag skulle vilja veta mer om hur jag kan engagera mig i förhandlingsfrågor	37	40	38	7 903	44%
Jag skulle vilja veta mer om hur jag kan vara med och engagera mig i mitt bostadsområde	39	39	39	7 954	43%
Jag skulle vilja veta mer om hur jag kan vara med och påverka i bostadspolitiska frågor	35	35	35	7 699	45%



6.12. Bakgrundsfrågor

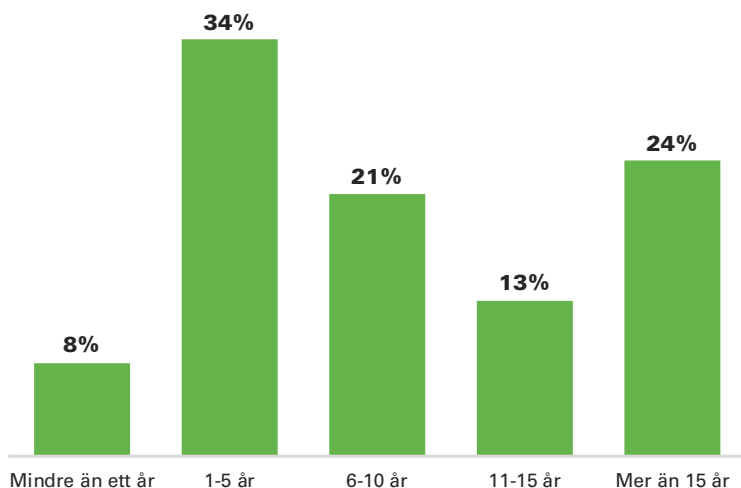
I stapeldiagrammen nedan redovisas hur länge de som deltagit i enkäten har bott i sin lägenhet, respektive hur många personer som bor i hushållet.

En knapp fjärdedel, 24 %, svarar att de bott i lägenheten i mer än 15 år. Drygt en femtedel, 21 %, har bott i lägenheten i 6-10 år. En större andel, 34 %, har bott

i lägenheten i 1-5 år och 8 % i mindre än ett år.

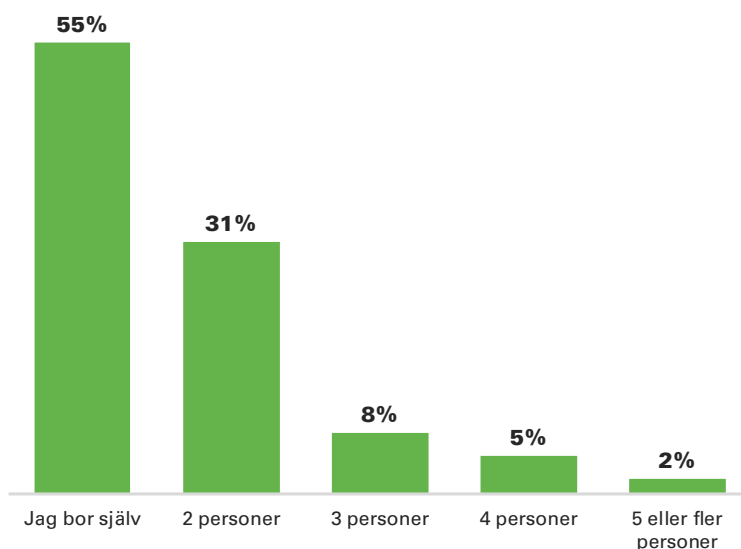
Vad gäller antal personer som bor i hushållet svarar runt hälften, 55 %, att de bor själva vilket är en klar majoritet. Endast 2 % bor i ett hushåll med 5 eller fler personer.

Hur länge har du bott i nuvarande bostad?



Antal svar: 14 250

Hur många personer bor i ditt hushåll?



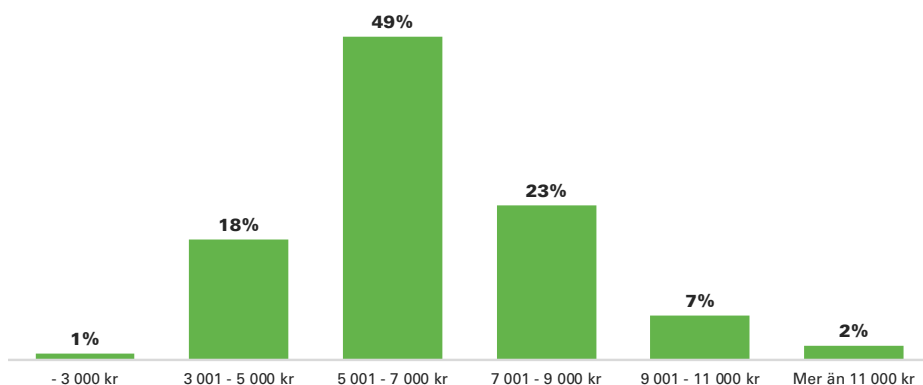
Antal svar: 14 249



Här visas två bakgrundsfrågor rörande lägenhetens månadshyra samt bostadens storlek. De flesta har en hyra över 5 000 kronor (81 %). Mer än tre

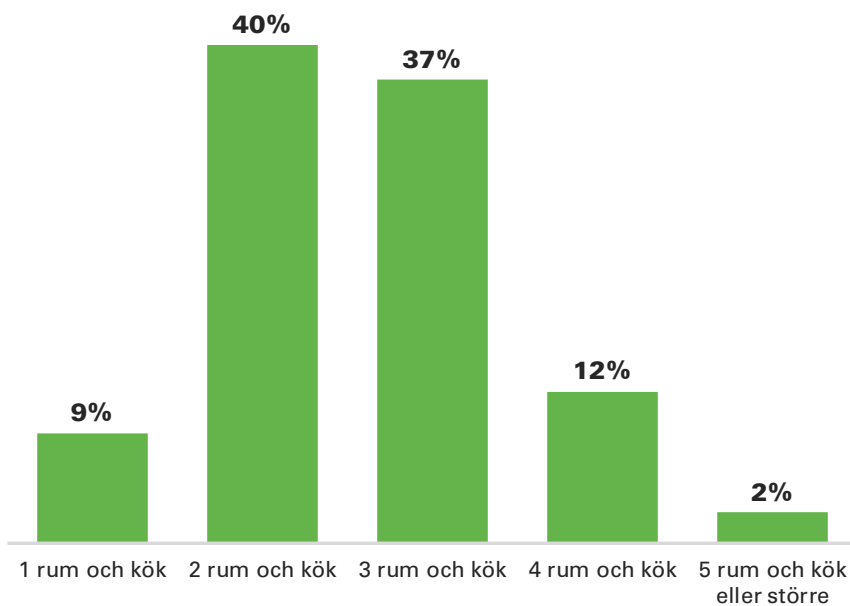
fjärdelar av respondenterna svarar att de bor i en 2:a eller 3:a.

Hur stor är lägenhetens månadshyra (utan eventuella tillägg som garage och parkeringsplats)?



Antal svar: 14 224

Hur stor är bostaden?

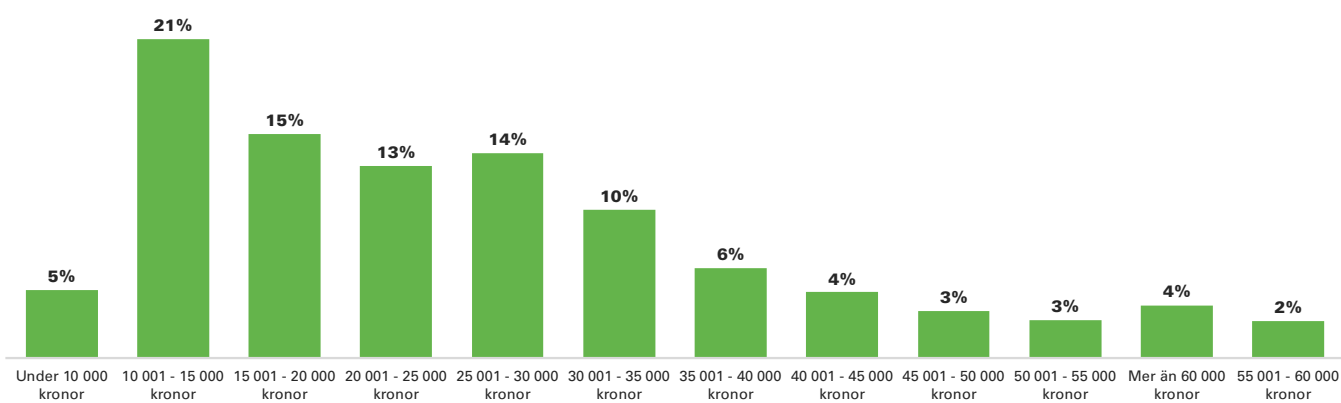


Antal svar: 14 248



65 % av respondenterna uppger att de tjänar mellan 10 000 och 30 000 kr i månaden före skatt.

Ungefär vilken genomsnittlig månadsinkomst har ditt hushåll sammanlagt före skatt?



Antal svar: 13 729



7. Bilagor

7.1. Analysmodell - metod

Introduktion

Enkätfabrikens analysmodell syftar till att skapa ett mervärde i undersökningen. Genom att mäta samband mellan undersökningens alla frågor och en övergripande nöjdhet, går det att inte bara se hur nöjda respondenterna är utan även vad det är som påverkar och driver nöjdheten. Kapitlet berör hur analysmodellen är uppbyggd. Den metod som används kallas för Partial Least Squares Path Modeling (PLS Path Modeling).

Framtagning av frågor

En av de viktigaste delarna i analysmodellen är det första steget i mätningen, det vill säga när frågorna tas fram. För att kunna bygga en analysmodell som förklarar nöjdhet i så stor grad som möjligt krävs att frågorna anpassas efter den aktuella verksamheten. Analysmodellen är därför från början en helt tom modell, som sedan fylls med innehåll. Innehållet består av ett frågebatteri som skräddarsys för uppdraget samt tre stycken frågor som mäter totalnöjdheten. Enkätfabriken skräddarsyr även de tre frågorna för totalnöjdhet för att det ska vara så anpassat till det enskilda uppdraget som möjligt. De tre frågorna bildar det NHI-mått som används genom undersökningen. I den aktuella undersökningen består NHI-måttet av de tre frågorna som visas i figuren nedan. Då två av NHI-frågorna är likartade andra frågor i frågebatteriet har i år endast frågan "Hur nöjd är du med ditt boende i sin helhet?" använts för att i

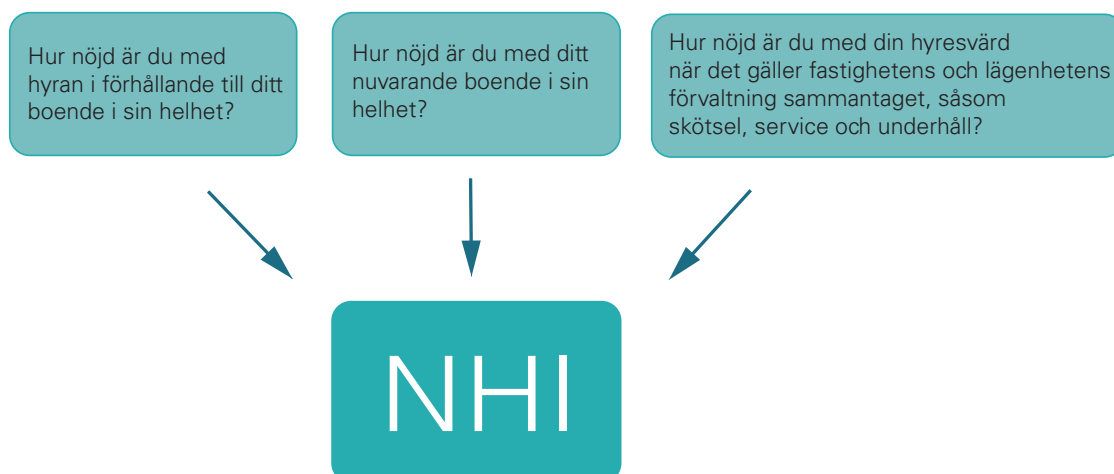
modellen mäta generell nöjdhet.

Indikatorer

Indikatorerna är de enskilda frågorna i undersökningen. Indikatorerna är formulerade så att respondenten får ta ställning till ett påstående eller en fråga om nöjdhet på en sjugradig skala. Dessa indikatorer byggs samman till ett antal övergripande grupper, så kallade faktorer. Faktorens sammansättning bygger på beslut som togs under projektets inledande möten. En faktor är uppbyggd av olika frågor och dessa indikatorer är tänkta att förklara olika delar av en variation snarare än att vara ett komplement till varandra och förklara samma sak. Detsamma gäller de tre indikatorer som bygger NHI-måttet, där de är tänkta att tillföra olika aspekter som gemensamt bygger upp en övergripande faktor (NHI).

Modellbyggande

Baserat på de grupper av indikatorer som bestämts med kunden byggs en modell. Det som försöks åstadkommas med modellen är att i så hög grad som möjligt förklara vad som påverkar nöjdhet. PLS, en iterativ algoritmisk metod, används för att skatta en vikt för varje enskild indikator som sedan används för att bygga ett betygsindex för faktorerna. Vikten tas fram utifrån hur stor betydelse delfrågan har för frågeområdets betygsindex. Genom att studera samvariationen mellan enskilda indikatorer och faktorer med hjälp av olika



parametrar kan justeringar göras av analytikern för att förbättra faktorerna. I detta fall skapades fler faktorer, till exempel skapades en faktor enbart för frågor gällande hyra. När denna process är klar används minsta-kvadratmetoden (OLS) för att beräkna varje faktors effekt på generell nöjdhet med hjälp av faktorernas skattade betygsindex.

Effektmått

Som en central del av modellen skapas effektmått utifrån varje faktor i undersökningen. Effektmåttet beskriver den effekt som en förändring i faktorn förväntas ha på den generella nöjdheten. Genom effektmåttet kan vi ta reda på hur viktig en faktor är för hyresgästerna utan att direkt behöva fråga om det. Det innebär att frågeunderlagets längd kan reduceras samtidigt som vi förenklar tolkningen av resultatet. Effektmåttet beräknas genom att vi matematiskt studerar sambandet mellan den enskilda faktorn och NHI-värdet. Sambandet illustreras genom figur 1 och 2. I figurerna motsvarar varje punkt det indexvärde som skattats för en respondent för en specifik faktor och den generella nöjdheten för respondenten. I grafen kan vi därmed se såväl nöjdheten generellt, som nöjdheten med den faktorn.

Om vi studerar figur 1 ser vi att det finns ett tydligt mönster där ju högre värdet är för faktorn desto högre är generell nöjdhet. Anpassar vi en linje till sambandet ser vi att den är positiv och förklarar sambandet väl, då de olika punkterna ligger nära linjen. I figur 2 är det omöjligt att hitta ett liknande samband och därmed en linje som förklarar sambandet. Effektmåttet tas fram genom att mäta avståndet mellan varje enskild punkt och den optimala linjen som anpassats. Om det totala avståndet är litet förklarar indikatorn en stor

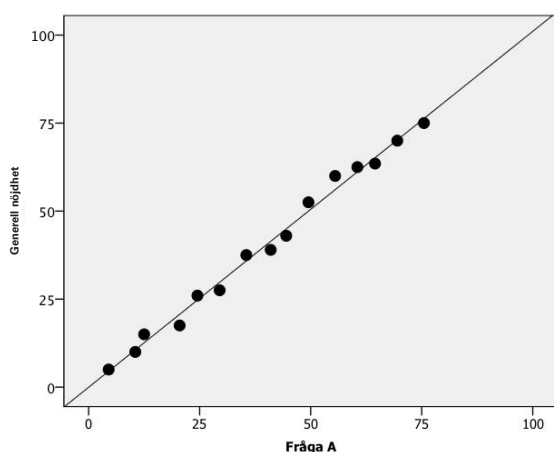
del av variationen generell nöjdhet. Effektmåttet vid figur 1 är nära 1, medan det är nära 0 i figur 2. Ju brantare linjen är desto mer förväntas frågan påverka nöjdheten. Genom effektmåttet kan vi göra en skattning av vad som händer med generell nöjdhet om värdet för indikatorn ökar med x punkter.

Eftersom vi enbart samlar in svar från ett urval av hyresgäster, inte alla hyresgäster i hela Sverige, finns en osäkerhet i skattningen av effektmåtteten. Den sanna effekten av en specifik faktor på generell nöjdhet kan vara något annorlunda än det värde som fås i urvalet. Detta måste tas i beaktning. Vi använder en metod som kallas Bootstrapping för att beräkna konfidensintervall för varje effektmått. Ifall konfidensintervallet inkluderar noll kan vi inte säga att effekten är statistiskt skild från noll. Med andra ord kan vi i så fall inte säga, med statistisk säkerhet, att det finns någon effekt av en specifik faktor. Dessa faktorer presenteras därför inte i åtgärdsmatrisen.

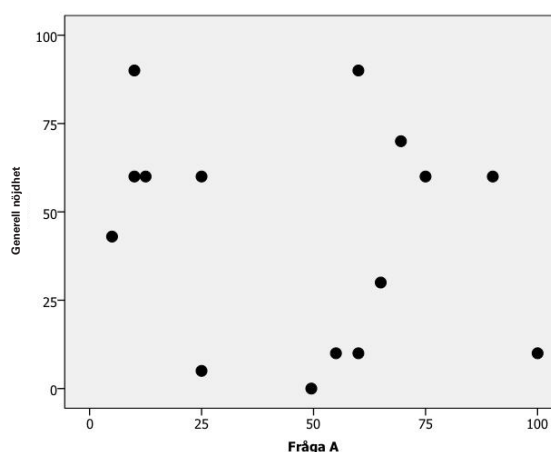
Modellens förklaringsgrad

Måttet som beskriver förklaringsgraden är den så kallade determinationskoefficienten. Determinationskoefficienten kan anta värden mellan 0 – 1 och beskriver hur väl modellen förklarar variationen i nöjdhet. I undersökningar likt denna hamnar måttet oftast mellan 0,55-0,85. I denna mätning hamnar måttet på 0,62, vilket betyder att modellen förklarar så mycket som 62% av variationen i nöjdhet.

Figur 1



Figur 2



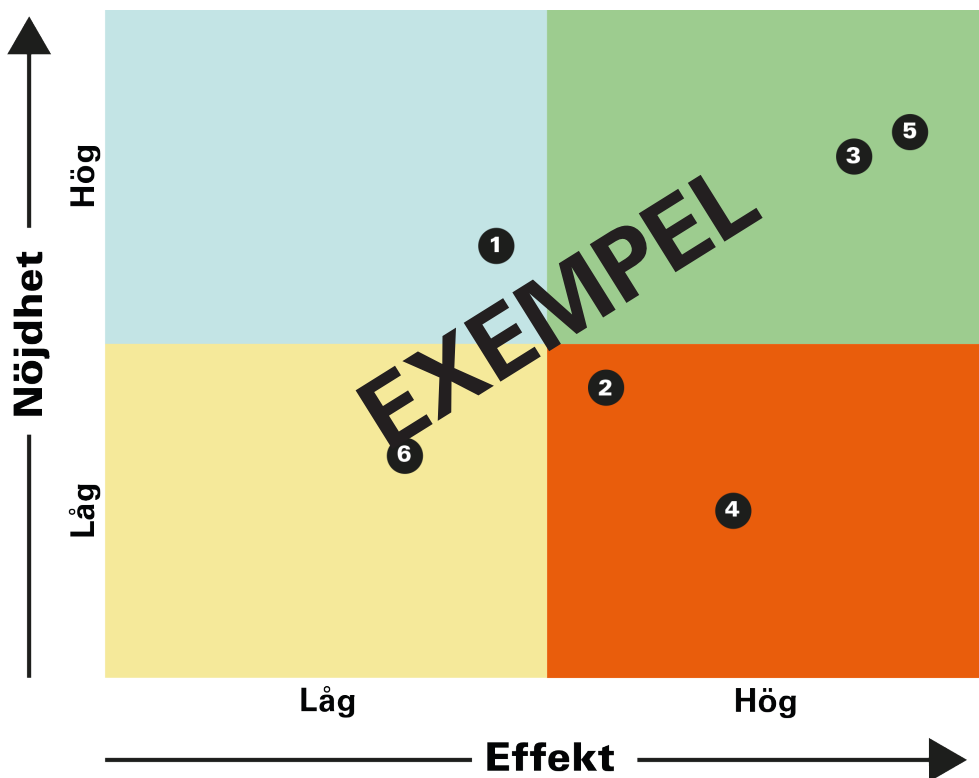
Åtgärdsmatrisen

Resultatet av analysmodellen åskådliggörs i en enkel åtgärdsmatris. I åtgärdsmatrisen redovisas nöjdheten för faktorerna och dess effektmått. Nöjdheten visas på y-axeln och effekten på x-axeln.

Matrisen är indelad i fyra olika fält. I det blå fältet finns de faktorer med hög nöjdhet men låg påverkan på den generella nöjdheten. Dessa bör man sträva efter att bevara på en god nivå, men de är inte högst prioriterade. Det gula fältet inrymmer de indikatorer som har låg nöjdhet men liten påverkan på den generella nöjdheten. Dessa bör man sträva efter att förbättra, men de är inte högst prioriterade.

Det gröna fältet är värden med hög nöjdhet och hög påverkan på den generella nöjdheten. Dessa värden bör man prioritera att bevara på en god nivå alternativt utveckla för att höja nöjdheten ytterligare. Det orangea fältet inrymmer indikatorer med låg nöjdhet och stor påverkan på den generella nöjdheten. Det är dessa som bör ges högst prioritet i ett förändringsarbete.

Ett lågt effektmått bör dock inte tolkas som att en indikator inte har någon påverkan på nöjdheten, utan skall snarare tolkas som att det vid den aktuella nöjdheten med indikatorn har en låg effekt. Om nöjdheten exempelvis försämras kan det innebära att indikatorn får en stor påverkan.



7.2. Nedbrytningar

Lägenheten

Storlek på värden	Mikro	Små	Medel	Stora
Lägenheten - Medelvärde	52	52	56	59
badrummets funktion?	59	59	62	65
ventilationen i badrummet?	55	54	58	62
reparation och underhåll av badrummet?	48	47	54	58
kökets användbarhet och funktion?	58	59	62	65
ventilationen i köket?	46	47	51	54
reparation och underhåll av köket?	44	45	50	57
reparation och underhåll av lägenheten i sin helhet?	45	45	52	58
ljudisoleringen i lägenheten?	48	48	51	54
innertemperaturen på vintern?	54	53	55	55
innertemperaturen på sommaren?	51	52	54	55
din uppkoppling mot internet?	65	65	70	72
din upplevelse att kunna påverka underhållet i lägenheten?	38	39	44	50

Hur många personer bor i ditt hushåll?	Jag bor själv	2 personer	3 personer	4 personer	5 eller fler personer
Lägenheten - Medelvärde	58	56	48	47	44
badrummets funktion?	65	63	55	54	49
ventilationen i badrummet?	62	58	48	46	42
reparation och underhåll av badrummet?	56	54	45	44	39
kökets användbarhet och funktion?	64	62	55	53	49
ventilationen i köket?	54	50	41	40	41
reparation och underhåll av köket?	54	51	41	41	39
reparation och underhåll av lägenheten i sin helhet?	55	52	43	43	41
ljudisoleringen i lägenheten?	53	53	41	43	42
innertemperaturen på vintern?	56	56	49	49	43
innertemperaturen på sommaren?	56	54	44	45	41
din uppkoppling mot internet?	71	70	65	63	60
din upplevelse att kunna påverka underhållet i lägenheten?	47	45	37	37	35



<i>Hur länge har du bott i nuvarande bostad?</i>	Mindre än ett år	1-5 år	6-10 år	11-15 år	Mer än 15 år
Lägenheten - Medelvärde	62	56	53	55	57
badrummets funktion?	67	62	60	62	65
ventilationen i badrummet?	63	57	56	58	62
reparation och underhåll av badrummet?	59	53	50	54	57
kökets användbarhet och funktion?	68	62	59	61	64
ventilationen i köket?	59	50	48	50	53
reparation och underhåll av köket?	60	51	48	49	52
reparation och underhåll av lägenheten i sin helhet?	61	54	49	50	51
ljudisoleringen i lägenheten?	56	51	49	51	52
innertemperaturen på vintern?	60	55	53	56	54
innertemperaturen på sommaren?	55	52	52	55	56
din uppkoppling mot internet?	69	69	68	69	71
din upplevelse att kunna påverka underhållet i lägenheten?	52	44	41	44	47

<i>Hur stor är bostaden?</i>	1 rum och kök	2 rum och kök	3 rum och kök	4 rum och kök	5 rum och kök eller större
Lägenheten - Medelvärde	57	58	55	51	51
badrummets funktion?	65	64	62	58	58
ventilationen i badrummet?	61	61	58	52	52
reparation och underhåll av badrummet?	55	56	53	47	50
kökets användbarhet och funktion?	62	64	62	57	54
ventilationen i köket?	52	54	50	46	45
reparation och underhåll av köket?	54	53	50	45	45
reparation och underhåll av lägenheten i sin helhet?	54	55	51	46	47
ljudisoleringen i lägenheten?	50	53	51	49	50
innertemperaturen på vintern?	55	56	55	53	52
innertemperaturen på sommaren?	49	55	55	50	48
din uppkoppling mot internet?	71	70	69	67	63
din upplevelse att kunna påverka underhållet i lägenheten?	47	46	44	41	41



<i>Ungefär vilken genomsnittlig månadsinkomst har ditt hushåll sammanlagt före skatt?</i>	Under 10 000 kronor	10 001 - 15 000 kronor	15 001 - 20 000 kronor	20 001 - 25 000 kronor	25 001 - 30 000 kronor	30 001 - 35 000 kronor
Lägenheten - Medelvärde	52	58	57	55	54	55
badrumsfunktion?	59	65	64	62	61	62
ventilationen i badrummet?	54	62	60	58	56	58
reparation och underhåll av badrummet?	50	57	56	52	52	53
kökets användbarhet och funktion?	59	64	63	61	59	62
ventilationen i köket?	49	54	53	51	48	50
reparation och underhåll av köket?	49	53	54	50	48	51
reparation och underhåll av lägenheten i sin helhet?	49	54	54	51	50	51
ljudisoleringen i lägenheten?	47	53	52	49	49	51
innertemperaturen på vintern?	48	54	55	53	54	56
innertemperaturen på sommaren?	50	57	55	53	50	52
din uppkoppling mot internet?	64	69	68	69	69	71
din upplevelse att kunna påverka underhållet i lägenheten?	44	46	46	44	43	44

<i>Ungefär vilken genomsnittlig månadsinkomst har ditt hushåll sammanlagt före skatt? (forts.)</i>	35 001 - 40 000 kronor	40 001 - 45 000 kronor	45 001 - 50 000 kronor	50 001 - 55 000 kronor	55 001 - 60 000 kronor	Mer än 60 000 kronor
Lägenheten - Medelvärde	57	54	55	55	55	57
badrumsfunktion?	63	61	60	62	63	63
ventilationen i badrummet?	58	55	56	56	56	59
reparation och underhåll av badrummet?	52	50	50	54	51	54
kökets användbarhet och funktion?	64	59	60	62	62	61
ventilationen i köket?	51	48	49	49	48	51
reparation och underhåll av köket?	49	48	47	49	49	52
reparation och underhåll av lägenheten i sin helhet?	52	51	50	50	52	55
ljudisoleringen i lägenheten?	54	50	51	53	52	56
innertemperaturen på vintern?	57	56	59	57	59	58
innertemperaturen på sommaren?	53	52	52	50	50	52
din uppkoppling mot internet?	71	70	69	72	69	70
din upplevelse att kunna påverka underhållet i lägenheten?	45	43	45	43	43	45



<i>Hur stor är lägenhetens månadshyra (utan eventuella tillägg som garage och parkeringsplats)?</i>	- 3 000 kr	3 001 - 5 000 kr	5 001 - 7 000 kr	7 001 - 9 000 kr	9 001 - 11 000 kr	Mer än 11 000 kr
Lägenheten - Medelvärde	54	56	56	56	57	61
badrummets funktion?	62	63	62	62	65	70
ventilationen i badrummet?	58	60	58	57	59	63
reparation och underhåll av badrummet?	55	54	53	53	56	60
kökets användbarhet och funktion?	55	62	62	62	61	66
ventilationen i köket?	44	53	51	49	51	56
reparation och underhåll av köket?	50	53	50	50	51	58
reparation och underhåll av lägenheten i sin helhet?	49	54	52	51	53	57
ljudisoleringen i lägenheten?	48	49	50	53	57	63
innertemperaturen på vintern?	57	56	54	55	57	58
innertemperaturen på sommaren?	52	53	54	53	51	49
din uppkoppling mot internet?	70	70	70	68	68	67
din upplevelse att kunna påverka underhållet i lägenheten?	46	47	44	44	45	46



Tvättstugan

<i>Storlek på värden</i>	Mikro	Små	Medel	Stora
Tvättstugan - Medelvärde	57	57	61	63
möjligheten att få tvättid?	70	71	72	74
utrustningen i tvättstugan i sin helhet?	59	59	64	67
tvättstugans städning?	46	45	49	51
reparationer och underhåll av tvättstugan och dess utrustning?	51	51	57	60

<i>Hur många personer bor i ditt hushåll?</i>	Jag bor själv	2 personer	3 personer	4 personer	5 eller fler personer
Tvättstugan - Medelvärde	63	60	53	53	49
möjligheten att få tvättid?	75	73	64	63	59
utrustningen i tvättstugan i sin helhet?	66	63	54	54	53
tvättstugans städning?	50	48	42	42	42
reparationer och underhåll av tvättstugan och dess utrustning?	58	56	47	49	45

<i>Hur länge har du bott i nuvarande bostad?</i>	Mindre än ett år	1-5 år	6-10 år	11-15 år	Mer än 15 år
Tvättstugan - Medelvärde	64	60	59	60	63
möjligheten att få tvättid?	75	71	70	72	76
utrustningen i tvättstugan i sin helhet?	65	61	62	64	68
tvättstugans städning?	55	49	47	48	47
reparationer och underhåll av tvättstugan och dess utrustning?	57	54	54	56	59

<i>Hur stor är bostaden?</i>	1 rum och kök	2 rum och kök	3 rum och kök	4 rum och kök	5 rum och kök eller större
Tvättstugan - Medelvärde	62	62	60	57	54
möjligheten att få tvättid?	73	75	72	69	65
utrustningen i tvättstugan i sin helhet?	64	65	63	60	57
tvättstugans städning?	52	50	46	45	42
reparationer och underhåll av tvättstugan och dess utrustning?	58	58	54	52	52



<i>Ungefär vilken genomsnittlig månadsinkomst har ditt hushåll sammanlagt före skatt?</i>	Under 10 000 kronor	10 001 - 15 000 kronor	15 001 - 20 000 kronor	20 001 - 25 000 kronor	25 001 - 30 000 kronor	30 001 - 35 000 kronor
Tvättstugan - Medelvärde	57	62	62	60	58	60
möjligheten att få tvättid?	68	76	76	71	69	71
utrustningen i tvättstugan i sin helhet?	58	65	66	63	61	62
tvättstugans städning?	48	49	48	48	46	48
reparationer och underhåll av tvättstugan och dess utrustning?	51	57	58	56	54	56

<i>Ungefär vilken genomsnittlig månadsinkomst har ditt hushåll sammanlagt före skatt? (forts.)</i>	35 001 - 40 000 kronor	40 001 - 45 000 kronor	45 001 - 50 000 kronor	50 001 - 55 000 kronor	55 001 - 60 000 kronor	Mer än 60 000 kronor
Tvättstugan - Medelvärde	62	59	60	59	61	59
möjligheten att få tvättid?	72	71	71	73	71	70
utrustningen i tvättstugan i sin helhet?	65	61	62	60	64	61
tvättstugans städning?	53	49	47	47	52	48
reparationer och underhåll av tvättstugan och dess utrustning?	57	55	55	53	57	53

<i>Hur stor är lägenhetens månadshyra (utan eventuella tillägg som garage och parkeringsplats)?</i>	- 3 000 kr	3 001 - 5 000 kr	5 001 - 7 000 kr	7 001 - 9 000 kr	9 001 - 11 000 kr	Mer än 11 000 kr
Tvättstugan - Medelvärde	61	61	61	60	60	60
möjligheten att få tvättid?	72	73	73	73	71	72
utrustningen i tvättstugan i sin helhet?	63	64	64	62	62	62
tvättstugans städning?	50	50	47	48	48	50
reparationer och underhåll av tvättstugan och dess utrustning?	58	57	56	55	54	54



Gemensamma utrymmet/källsortering

Storlek på värden	Mikro	Små	Medel	Stora
Gemensamma - Medelvärde	58	58	62	65
tillgängligheten till gemensamma utrymmen?	56	55	60	63
förvaringsmöjligheter för t.ex. barnvagn, cykel och rullator?	50	52	54	56
källar- eller vindsförråd?	60	63	62	64
städning av trapphus och loftgång?	57	57	60	63
sophantering?	59	57	63	68
kvarterslokalen?	45	42	55	61
belysningen i de gemensamma utrymmena?	63	63	67	70

Hur många personer bor i ditt hushåll?	Jag bor själv	2 personer	3 personer	4 personer	5 eller fler personer
Gemensamma - Medelvärde	64	62	56	56	54
tillgängligheten till gemensamma utrymmen?	62	60	55	54	51
förvaringsmöjligheter för t.ex. barnvagn, cykel och rullator?	55	54	48	47	42
källar- eller vindsförråd?	64	63	58	56	53
städning av trapphus och loftgång?	63	59	53	53	53
sophantering?	65	64	60	59	57
kvarterslokalen?	56	56	48	52	49
belysningen i de gemensamma utrymmena?	68	67	62	62	60

Hur länge har du bott i nuvarande bostad?	Mindre än ett år	1-5 år	6-10 år	11-15 år	Mer än 15 år
Gemensamma - Medelvärde	66	62	60	61	63
tillgängligheten till gemensamma utrymmen?	66	59	58	59	62
förvaringsmöjligheter för t.ex. barnvagn, cykel och rullator?	58	53	51	52	55
källar- eller vindsförråd?	66	62	61	62	64
städning av trapphus och loftgång?	67	60	59	59	60
sophantering?	68	64	63	63	63
kvarterslokalen?	57	53	54	53	58
belysningen i de gemensamma utrymmena?	73	67	65	65	67



<i>Hur stor är bostaden?</i>	1 rum och kök	2 rum och kök	3 rum och kök	4 rum och kök	5 rum och kök eller större
Gemensamma - Medelvärde	63	63	61	58	57
tillgängligheten till gemensamma utrymmen?	60	61	60	57	57
förvaringsmöjligheter för t.ex. barnvagn, cykel och rullator?	54	56	53	50	47
källar- eller vindsförråd?	61	64	63	59	59
städning av trapphus och loftgång?	64	63	59	55	55
sophantering?	65	65	63	61	61
kvarterslokalen?	56	57	54	54	49
belysningen i de gemensamma utrymmena?	70	68	66	64	62

<i>Ungefär vilken genomsnittlig månadsinkomst har ditt hushåll sammanlagt före skatt?</i>	Under 10 000 kronor	10 001 - 15 000 kronor	15 001 - 20 000 kronor	20 001 - 25 000 kronor	25 001 - 30 000 kronor	30 001 - 35 000 kronor
Gemensamma - Medelvärde	58	63	63	61	61	62
tillgängligheten till gemensamma utrymmen?	54	61	61	59	60	61
förvaringsmöjligheter för t.ex. barnvagn, cykel och rullator?	51	54	55	54	53	53
källar- eller vindsförråd?	57	63	63	63	62	63
städning av trapphus och loftgång?	58	62	62	60	58	60
sophantering?	62	64	66	64	62	66
kvarterslokalen?	51	56	57	54	54	55
belysningen i de gemensamma utrymmena?	62	68	67	66	67	67

<i>Ungefär vilken genomsnittlig månadsinkomst har ditt hushåll sammanlagt före skatt? (forts.)</i>	35 001 - 40 000 kronor	40 001 - 45 000 kronor	45 001 - 50 000 kronor	50 001 - 55 000 kronor	55 001 - 60 000 kronor	Mer än 60 000 kronor
Gemensamma - Medelvärde	64	60	62	60	60	60
tillgängligheten till gemensamma utrymmen?	61	58	61	58	62	60
förvaringsmöjligheter för t.ex. barnvagn, cykel och rullator?	57	52	53	52	49	53
källar- eller vindsförråd?	65	63	63	64	62	62
städning av trapphus och loftgång?	63	60	60	57	59	58
sophantering?	65	62	64	62	63	62
kvarterslokalen?	57	49	53	47	58	52
belysningen i de gemensamma utrymmena?	69	66	68	66	66	68



<i>Hur stor är lägenhetens månadshyra (utan eventuella tillägg som garage och parkeringsplats)?</i>	- 3 000 kr	3 001 - 5 000 kr	5 001 - 7 000 kr	7 001 - 9 000 kr	9 001 - 11 000 kr	Mer än 11 000 kr
Gemensamma - Medelvärde	62	63	62	61	61	62
tillgängligheten till gemensamma utrymmen?	56	60	60	61	59	61
förvaringsmöjligheter för t.ex. barnvagn, cykel och rullator?	53	56	53	53	52	56
källar- eller vindsförråd?	60	62	63	63	62	64
städning av trapphus och loftgång?	63	62	60	59	60	59
sophantering?	63	65	63	64	64	62
kvarterslokalen?	56	54	56	54	51	51
belysningen i de gemensamma utrymmena?	66	67	67	67	69	68



Närmiljö

Storlek på värden	Mikro	Små	Medel	Stora
Närmiljö - Medelvärde	54	54	59	62
skötsel av växter, gräs och annan plantering på gården?	53	53	59	63
möjligheterna till umgänge på gården (t.ex. bänkar, grillmöjligheter m.m.)?	46	44	52	57
barnens tillgång till en trygg lekmiljö?	45	42	51	57
sandning och snöröjningen vintertid?	55	56	60	62
tillgången till parkering?	59	61	60	58
belysningen i utemiljön?	58	60	64	65
städningen av gården?	54	54	60	64

Hur många personer bor i ditt hushåll?	Jag bor själv	2 personer	3 personer	4 personer	5 eller fler personer
Närmiljö - Medelvärde	60	59	53	53	52
skötsel av växter, gräs och annan plantering på gården?	60	58	55	56	54
möjligheterna till umgänge på gården (t.ex. bänkar, grillmöjligheter m.m.)?	53	52	47	46	46
barnens tillgång till en trygg lekmiljö?	53	52	48	47	45
sandning och snöröjningen vintertid?	61	60	55	56	52
tillgången till parkering?	60	60	55	56	56
belysningen i utemiljön?	64	63	57	57	55
städningen av gården?	61	59	55	55	53

Hur länge har du bott i nuvarande bostad?	Mindre än ett år	1-5 år	6-10 år	11-15 år	Mer än 15 år
Närmiljö - Medelvärde	63	59	57	58	58
skötsel av växter, gräs och annan plantering på gården?	65	61	57	57	57
möjligheterna till umgänge på gården (t.ex. bänkar, grillmöjligheter m.m.)?	55	50	50	52	53
barnens tillgång till en trygg lekmiljö?	57	50	48	52	54
sandning och snöröjningen vintertid?	66	62	59	57	57
tillgången till parkering?	60	59	59	59	60
belysningen i utemiljön?	67	63	61	61	63
städningen av gården?	66	61	58	58	58



<i>Hur stor är bostaden?</i>	1 rum och kök	2 rum och kök	3 rum och kök	4 rum och kök	5 rum och kök eller större
Närmiljö - Medelvärde	61	60	58	55	53
skötsel av växter, gräs och annan plantering på gården?	64	61	57	55	53
möjligheterna till umgänge på gården (t.ex. bänkar, grillmöjligheter m.m.)?	54	53	51	49	47
barnens tillgång till en trygg lekmiljö?	51	53	50	50	49
sandning och snöröjningen vintertid?	63	61	59	57	55
tillgången till parkering?	57	60	60	58	56
belysningen i utemiljön?	64	64	62	59	57
städningen av gården?	62	62	58	55	53

<i>Ungefär vilken genomsnittlig månadsinkomst har ditt hushåll sammanlagt före skatt?</i>	Under 10 000 kronor	10 001 - 15 000 kronor	15 001 - 20 000 kronor	20 001 - 25 000 kronor	25 001 - 30 000 kronor	30 001 - 35 000 kronor
Närmiljö - Medelvärde	56	59	59	58	57	60
skötsel av växter, gräs och annan plantering på gården?	56	59	59	58	58	61
möjligheterna till umgänge på gården (t.ex. bänkar, grillmöjligheter m.m.)?	48	52	52	51	51	53
barnens tillgång till en trygg lekmiljö?	47	50	51	51	50	53
sandning och snöröjningen vintertid?	55	60	61	59	58	62
tillgången till parkering?	56	59	60	59	60	60
belysningen i utemiljön?	60	63	64	62	62	64
städningen av gården?	56	60	60	59	58	62

<i>Ungefär vilken genomsnittlig månadsinkomst har ditt hushåll sammanlagt före skatt? (forts.)</i>	35 001 - 40 000 kronor	40 001 - 45 000 kronor	45 001 - 50 000 kronor	50 001 - 55 000 kronor	55 001 - 60 000 kronor	Mer än 60 000 kronor
Närmiljö - Medelvärde	60	58	59	59	58	58
skötsel av växter, gräs och annan plantering på gården?	61	57	60	61	58	59
möjligheterna till umgänge på gården (t.ex. bänkar, grillmöjligheter m.m.)?	52	52	52	51	52	51
barnens tillgång till en trygg lekmiljö?	53	50	52	51	52	54
sandning och snöröjningen vintertid?	62	58	61	60	59	59
tillgången till parkering?	61	58	59	61	58	58
belysningen i utemiljön?	64	60	61	61	63	63
städningen av gården?	61	60	60	59	58	58



<i>Hur stor är lägenhetens månadshyra (utan eventuella tillägg som garage och parkeringsplats)?</i>	- 3 000 kr	3 001 - 5 000 kr	5 001 - 7 000 kr	7 001 - 9 000 kr	9 001 - 11 000 kr	Mer än 11 000 kr
Närmiljö - Medelvärde	57	59	59	58	59	59
skötsel av växter, gräs och annan plantering på gården?	55	60	58	59	59	59
möjligheterna till umgänge på gården (t.ex. bänkar, grillmöjligheter m.m.)?	55	52	52	51	51	52
barnens tillgång till en trygg lekmiljö?	48	52	51	51	50	51
sandning och snöröjningen vintertid?	59	60	59	59	61	62
tillgången till parkering?	55	61	60	58	59	63
belysningen i utemiljön?	61	63	63	62	63	63
städningen av gården?	57	60	59	59	59	60



Inflytande

<i>Storlek på värden</i>	Mikro	Små	Medel	Stora
Inflytande - Medelvärde	37	36	41	47
din möjlighet till inflytande över din lägenhet? Avser bland annat möjligheten att själv bestämma lägenhetens utrustning.	38	37	42	48
din möjlighet till inflytande över den gemensamma boendemiljön? Avser gemensamma utrymmen och utemiljön.	33	32	37	43

<i>Hur många personer bor i ditt hushåll?</i>	Jag bor själv	2 personer	3 personer	4 personer	5 eller fler personer
Inflytande - Medelvärde	43	42	35	35	34
din möjlighet till inflytande över din lägenhet? Avser bland annat möjligheten att själv bestämma lägenhetens utrustning.	44	44	37	37	36
din möjlighet till inflytande över den gemensamma boendemiljön? Avser gemensamma utrymmen och utemiljön.	39	38	31	31	30

<i>Hur länge har du bott i nuvarande bostad?</i>	Mindre än ett år	1-5 år	6-10 år	11-15 år	Mer än 15 år
Inflytande - Medelvärde	47	42	39	41	43
din möjlighet till inflytande över din lägenhet? Avser bland annat möjligheten att själv bestämma lägenhetens utrustning.	49	43	40	42	44
din möjlighet till inflytande över den gemensamma boendemiljön? Avser gemensamma utrymmen och utemiljön.	41	37	36	37	39

<i>Hur stor är bostaden?</i>	1 rum och kök	2 rum och kök	3 rum och kök	4 rum och kök	5 rum och kök eller större
Inflytande - Medelvärde	44	43	41	38	39
din möjlighet till inflytande över din lägenhet? Avser bland annat möjligheten att själv bestämma lägenhetens utrustning.	45	44	42	40	41
din möjlighet till inflytande över den gemensamma boendemiljön? Avser gemensamma utrymmen och utemiljön.	40	39	37	34	34



<i>Ungefär vilken genomsnittlig månadsinkomst har ditt hushåll sammanlagt före skatt?</i>	Under 10 000 kronor	10 001 - 15 000 kronor	15 001 - 20 000 kronor	20 001 - 25 000 kronor	25 001 - 30 000 kronor	30 001 - 35 000 kronor
Inflytande - Medelvärde	41	42	44	42	39	42
din möjlighet till inflytande över din lägenhet? Avser bland annat möjligheten att själv bestämma lägenhetens utrustning.	42	43	44	43	40	45
din möjlighet till inflytande över den gemensamma boendemiljön? Avser gemensamma utrymmen och utemiljön.	38	38	41	38	36	37

<i>Ungefär vilken genomsnittlig månadsinkomst har ditt hushåll sammanlagt före skatt? (forts.)</i>	35 001 - 40 000 kronor	40 001 - 45 000 kronor	45 001 - 50 000 kronor	50 001 - 55 000 kronor	55 001 - 60 000 kronor	Mer än 60 000 kronor
Inflytande - Medelvärde	42	39	41	42	39	43
din möjlighet till inflytande över din lägenhet? Avser bland annat möjligheten att själv bestämma lägenhetens utrustning.	43	41	43	44	41	44
din möjlighet till inflytande över den gemensamma boendemiljön? Avser gemensamma utrymmen och utemiljön.	36	32	37	36	36	37

<i>Hur stor är lägenhetens månadshyra (utan eventuella tillägg som garage och parkeringsplats)?</i>	- 3 000 kr	3 001 - 5 000 kr	5 001 - 7 000 kr	7 001 - 9 000 kr	9 001 - 11 000 kr	Mer än 11 000 kr
Inflytande - Medelvärde	43	43	42	41	41	41
din möjlighet till inflytande över din lägenhet? Avser bland annat möjligheten att själv bestämma lägenhetens utrustning.	43	44	43	43	43	41
din möjlighet till inflytande över den gemensamma boendemiljön? Avser gemensamma utrymmen och utemiljön.	43	40	38	36	36	36



Felanmälan och hyresvärdens service

Storlek på värden	Mikro	Små	Medel	Stora
Hyresvärden - Medelvärde	53	53	59	66
bemötande och attityd till dig som hyresgäst?	62	62	68	73
tillgänglighet (t.ex. telefon- och öppettider och olika sätt att få kontakt med hyresvärden?)	60	61	64	73
att ge information som rör ditt boende?	55	56	62	69
din möjlighet att påverka reparation och underhållet i ditt hus?	36	37	42	49
reparation och underhåll i ditt hus?	39	39	46	52
fastighetens och lägenhetens förvaltning sammantaget, såsom skötsel, service och underhåll?	48	48	56	62
hyran i förhållande till ditt boende i sin helhet?	51	52	54	56

Hur många personer bor i ditt hushåll?	Jag bor själv	2 personer	3 personer	4 personer	5 eller fler personer
Hyresvärden - Medelvärde	62	60	52	51	49
bemötande och attityd till dig som hyresgäst?	70	69	60	61	57
tillgänglighet (t.ex. telefon- och öppettider och olika sätt att få kontakt med hyresvärden?)	68	67	61	61	57
att ge information som rör ditt boende?	64	62	57	55	52
din möjlighet att påverka reparation och underhållet i ditt hus?	45	43	36	34	36
reparation och underhåll i ditt hus?	49	46	38	36	37
fastighetens och lägenhetens förvaltning sammantaget, såsom skötsel, service och underhåll?	58	56	47	46	42
hyran i förhållande till ditt boende i sin helhet?	56	55	47	45	42



<i>Hur länge har du bott i nuvarande bostad?</i>	Mindre än ett år	1-5 år	6-10 år	11-15 år	Mer än 15 år
Hyresvärden - Medelvärde	65	60	58	59	61
bemötande och attityd till dig som hyresgäst?	72	68	67	67	70
tillgänglighet (t.ex. telefon- och öppettider och olika sätt att få kontakt med hyresvärden?)	70	66	65	67	68
att ge information som rör ditt boende?	66	63	61	62	63
din möjlighet att påverka reparation och underhållet i ditt hus?	50	43	40	41	43
reparation och underhåll i ditt hus?	53	46	43	45	47
fastighetens och lägenhetens förvaltning sammantaget, såsom skötsel, service och underhåll?	62	56	53	55	56
hyran i förhållande till ditt boende i sin helhet?	56	53	53	54	57

<i>Hur stor är bostaden?</i>	1 rum och kök	2 rum och kök	3 rum och kök	4 rum och kök	5 rum och kök eller större
Hyresvärden - Medelvärde	61	62	59	55	55
bemötande och attityd till dig som hyresgäst?	69	70	68	64	65
tillgänglighet (t.ex. telefon- och öppettider och olika sätt att få kontakt med hyresvärden?)	66	68	66	64	64
att ge information som rör ditt boende?	63	64	62	58	59
din möjlighet att påverka reparation och underhållet i ditt hus?	47	45	41	38	39
reparation och underhåll i ditt hus?	51	49	45	40	42
fastighetens och lägenhetens förvaltning sammantaget, såsom skötsel, service och underhåll?	58	58	55	50	50
hyran i förhållande till ditt boende i sin helhet?	57	55	53	51	51



<i>Ungefär vilken genomsnittlig månadsinkomst har ditt hushåll sammanlagt före skatt?</i>	Under 10 000 kronor	10 001 - 15 000 kronor	15 001 - 20 000 kronor	20 001 - 25 000 kronor	25 001 - 30 000 kronor	30 001 - 35 000 kronor
Hyresvärden - Medelvärde	56	61	61	59	58	60
bemötande och attityd till dig som hyresgäst?	65	69	70	68	67	69
tillgänglighet (t.ex. telefon- och öppettider och olika sätt att få kontakt med hyresvärden?)	61	67	67	66	65	68
att ge information som rör ditt boende?	57	63	64	62	61	64
din möjlighet att påverka reparation och underhållet i ditt hus?	42	43	43	43	41	42
reparation och underhåll i ditt hus?	45	47	47	46	44	46
fastighetens och lägenhetens förvaltning sammantaget, såsom skötsel, service och underhåll?	51	57	58	55	53	56
hyran i förhållande till ditt boende i sin helhet?	51	54	54	53	52	55

<i>Ungefär vilken genomsnittlig månadsinkomst har ditt hushåll sammanlagt före skatt? (forts.)</i>	35 001 - 40 000 kronor	40 001 - 45 000 kronor	45 001 - 50 000 kronor	50 001 - 55 000 kronor	55 001 - 60 000 kronor	Mer än 60 000 kronor
Hyresvärden - Medelvärde	61	58	58	57	57	59
bemötande och attityd till dig som hyresgäst?	70	67	68	67	66	69
tillgänglighet (t.ex. telefon- och öppettider och olika sätt att få kontakt med hyresvärden?)	69	64	66	65	65	68
att ge information som rör ditt boende?	64	61	62	60	61	63
din möjlighet att påverka reparation och underhållet i ditt hus?	43	41	43	40	41	43
reparation och underhåll i ditt hus?	47	46	44	45	44	46
fastighetens och lägenhetens förvaltning sammantaget, såsom skötsel, service och underhåll?	56	55	54	53	54	55
hyran i förhållande till ditt boende i sin helhet?	57	55	54	55	58	58



<i>Hur stor är lägenhetens månadshyra (utan eventuella tillägg som garage och parkeringsplats)?</i>	- 3 000 kr	3 001 - 5 000 kr	5 001 - 7 000 kr	7 001 - 9 000 kr	9 001 - 11 000 kr	Mer än 11 000 kr
Hyresvärden - Medelvärde	60	61	60	59	61	61
bemötande och attityd till dig som hyresgäst?	68	69	68	68	69	68
tillgänglighet (t.ex. telefon- och öppettider och olika sätt att få kontakt med hyresvärden?)	64	66	66	67	69	68
att ge information som rör ditt boende?	62	63	62	62	63	63
din möjlighet att påverka reparation och underhållet i ditt hus?	47	46	42	41	43	42
reparation och underhåll i ditt hus?	49	49	45	45	46	48
fastighetens och lägenhetens förvaltning sammantaget, såsom skötsel, service och underhåll?	57	56	55	56	57	57
hyran i förhållande till ditt boende i sin helhet?	64	60	55	51	49	48



Reparation & underhåll av fastigheten

Storlek på värden	Mikro	Små	Medel	Stora
Reparation - Medelvärde	56	56	62	66
reparation och underhåll av fasad och yttertak?	46	47	54	59
reparation och underhåll av hissen?	65	59	64	66
reparationer och underhåll av trapphuset?	53	52	58	63
hur snabbt anmälda fel åtgärdas?	58	57	64	69
kvaliteten på utfört underhåll?	61	60	67	70

Hur många personer bor i ditt hushåll?	Jag bor själv	2 personer	3 personer	4 personer	5 eller fler personer
Reparation - Medelvärde	64	62	53	53	49
reparation och underhåll av fasad och yttertak?	56	52	47	45	45
reparation och underhåll av hissen?	66	66	55	52	53
reparationer och underhåll av trapphuset?	60	58	50	50	50
hur snabbt anmälda fel åtgärdas?	67	64	55	56	48
kvaliteten på utfört underhåll?	69	66	57	56	51

Hur länge har du bott i nuvarande bostad?	Mindre än ett år	1-5 år	6-10 år	11-15 år	Mer än 15 år
Reparation - Medelvärde	63	61	60	62	63
reparation och underhåll av fasad och yttertak?	58	53	52	52	54
reparation och underhåll av hissen?	65	64	63	64	67
reparationer och underhåll av trapphuset?	61	58	56	57	60
hur snabbt anmälda fel åtgärdas?	64	63	63	65	67
kvaliteten på utfört underhåll?	67	65	65	66	68

Hur stor är bostaden?	1 rum och kök	2 rum och kök	3 rum och kök	4 rum och kök	5 rum och kök eller större
Reparation - Medelvärde	64	64	61	56	57
reparation och underhåll av fasad och yttertak?	58	56	51	48	48
reparation och underhåll av hissen?	65	66	63	63	58
reparationer och underhåll av trapphuset?	61	60	57	54	55
hur snabbt anmälda fel åtgärdas?	65	66	64	60	61
kvaliteten på utfört underhåll?	67	68	66	60	58



<i>Ungefär vilken genomsnittlig månadsinkomst har ditt hushåll sammanlagt före skatt?</i>	Under 10 000 kronor	10 001 - 15 000 kronor	15 001 - 20 000 kronor	20 001 - 25 000 kronor	25 001 - 30 000 kronor	30 001 - 35 000 kronor
Reparation - Medelvärde	57	63	63	61	60	63
reparation och underhåll av fasad och yttertak?	49	55	53	52	52	55
reparation och underhåll av hissen?	55	66	64	67	61	64
reparationer och underhåll av trapphuset?	53	59	59	58	56	59
hur snabbt anmälda fel åtgärdas?	58	65	65	63	62	66
kvaliteten på utfört underhåll?	61	68	67	66	65	67

<i>Ungefär vilken genomsnittlig månadsinkomst har ditt hushåll sammanlagt före skatt? (forts.)</i>	35 001 - 40 000 kronor	40 001 - 45 000 kronor	45 001 - 50 000 kronor	50 001 - 55 000 kronor	55 001 - 60 000 kronor	Mer än 60 000 kronor
Reparation - Medelvärde	62	60	60	60	60	61
reparation och underhåll av fasad och yttertak?	54	51	51	55	54	54
reparation och underhåll av hissen?	68	65	64	67	63	64
reparationer och underhåll av trapphuset?	60	59	56	57	58	59
hur snabbt anmälda fel åtgärdas?	64	62	62	62	62	64
kvaliteten på utfört underhåll?	67	64	64	65	64	63

<i>Hur stor är lägenhetens månadshyra (utan eventuella tillägg som garage och parkeringsplats)?</i>	- 3 000 kr	3 001 - 5 000 kr	5 001 - 7 000 kr	7 001 - 9 000 kr	9 001 - 11 000 kr	Mer än 11 000 kr
Reparation - Medelvärde	61	62	62	62	61	62
reparation och underhåll av fasad och yttertak?	52	55	53	52	52	55
reparation och underhåll av hissen?	55	64	64	64	65	67
reparationer och underhåll av trapphuset?	60	60	57	58	59	59
hur snabbt anmälda fel åtgärdas?	62	64	64	65	64	63
kvaliteten på utfört underhåll?	66	67	66	66	64	63



Trygghet och säkerhet

Storlek på värden	Mikro	Små	Medel	Stora
Trygghet - Medelvärde	65	66	69	72
Jag känner mig trygg i min lägenhet	76	77	79	81
Jag är nöjd med min fastighetsägares arbete med trygghet	59	60	66	70
Jag känner mig trygg i allmänna utrymmen (t.ex. tvättstuga, källare, vind, trapphus)	66	67	69	71
Jag är nöjd med låsen i fastighetens entré	56	57	61	64
Jag är nöjd med låsen i den egna lägenhetsdörren	65	66	70	73
Jag är nöjd med säkerheten i de allmänna utrymmena	60	60	64	66
Jag känner mig trygg i min närmiljö	68	69	71	72

Hur många personer bor i ditt hushåll?	Jag bor själv	2 personer	3 personer	4 personer	5 eller fler personer
Trygghet - Medelvärde	70	69	63	63	59
Jag känner mig trygg i min lägenhet	79	79	75	75	70
Jag är nöjd med min fastighetsägares arbete med trygghet	68	66	58	57	53
Jag känner mig trygg i allmänna utrymmen (t.ex. tvättstuga, källare, vind, trapphus)	70	69	63	63	58
Jag är nöjd med låsen i fastighetens entré	63	61	52	52	50
Jag är nöjd med låsen i den egna lägenhetsdörren	71	70	64	63	60
Jag är nöjd med säkerheten i de allmänna utrymmena	66	63	56	57	55
Jag känner mig trygg i min närmiljö	72	71	66	66	61

Hur länge har du bott i nuvarande bostad?	Mindre än ett år	1-5 år	6-10 år	11-15 år	Mer än 15 år
Trygghet - Medelvärde	74	68	67	68	70
Jag känner mig trygg i min lägenhet	82	78	78	78	80
Jag är nöjd med min fastighetsägares arbete med trygghet	72	65	63	65	67
Jag känner mig trygg i allmänna utrymmen (t.ex. tvättstuga, källare, vind, trapphus)	75	68	67	67	69
Jag är nöjd med låsen i fastighetens entré	67	59	58	60	63
Jag är nöjd med låsen i den egna lägenhetsdörren	74	69	67	70	71
Jag är nöjd med säkerheten i de allmänna utrymmena	70	63	61	62	64
Jag känner mig trygg i min närmiljö	76	70	69	69	71



Hur stor är bostaden?	1 rum och kök	2 rum och kök	3 rum och kök	4 rum och kök	5 rum och kök eller större
Trygghet - Medelvärde	70	70	68	66	66
Jag känner mig trygg i min lägenhet	79	79	79	78	78
Jag är nöjd med min fastighetsägares arbete med trygghet	67	67	65	62	59
Jag känner mig trygg i allmänna utrymmen (t.ex. tvättstuga, källare, vind, trapphus)	72	70	68	67	65
Jag är nöjd med låsen i fastighetens entré	63	63	59	56	58
Jag är nöjd med låsen i den egna lägenhetsdörren	72	71	69	66	67
Jag är nöjd med säkerheten i de allmänna utrymmena	66	65	62	60	60
Jag känner mig trygg i min närmiljö	73	71	70	69	66

Ungefär vilken genomsnittlig månadsinkomst har ditt hushåll sammanlagt före skatt?	Under 10 000 kronor	10 001 - 15 000 kronor	15 001 - 20 000 kronor	20 001 - 25 000 kronor	25 001 - 30 000 kronor	30 001 - 35 000 kronor
Trygghet - Medelvärde	65	69	69	68	67	70
Jag känner mig trygg i min lägenhet	73	77	78	78	78	81
Jag är nöjd med min fastighetsägares arbete med trygghet	62	66	67	65	63	66
Jag känner mig trygg i allmänna utrymmen (t.ex. tvättstuga, källare, vind, trapphus)	64	68	69	68	67	71
Jag är nöjd med låsen i fastighetens entré	56	63	61	59	59	61
Jag är nöjd med låsen i den egna lägenhetsdörren	67	69	70	69	68	70
Jag är nöjd med säkerheten i de allmänna utrymmena	61	64	63	62	61	66
Jag känner mig trygg i min närmiljö	66	70	70	69	69	73

Ungefär vilken genomsnittlig månadsinkomst har ditt hushåll sammanlagt före skatt? (forts.)	35 001 - 40 000 kronor	40 001 - 45 000 kronor	45 001 - 50 000 kronor	50 001 - 55 000 kronor	55 001 - 60 000 kronor	Mer än 60 000 kronor
Trygghet - Medelvärde	71	68	68	70	71	71
Jag känner mig trygg i min lägenhet	81	79	80	82	83	82
Jag är nöjd med min fastighetsägares arbete med trygghet	67	65	63	64	67	67
Jag känner mig trygg i allmänna utrymmen (t.ex. tvättstuga, källare, vind, trapphus)	72	70	69	70	72	74
Jag är nöjd med låsen i fastighetens entré	62	60	59	61	62	62
Jag är nöjd med låsen i den egna lägenhetsdörren	72	68	67	72	70	71
Jag är nöjd med säkerheten i de allmänna utrymmena	66	63	61	65	65	67
Jag känner mig trygg i min närmiljö	73	70	72	72	75	75



<i>Hur stor är lägenhetens månadshyra (utan eventuella tillägg som garage och parkeringsplats)?</i>	- 3 000 kr	3 001 - 5 000 kr	5 001 - 7 000 kr	7 001 - 9 000 kr	9 001 - 11 000 kr	Mer än 11 000 kr
Trygghet - Medelvärde	65	69	68	69	72	72
Jag känner mig trygg i min lägenhet	74	78	78	79	83	82
Jag är nöjd med min fastighetsägares arbete med trygghet	65	66	65	66	69	68
Jag känner mig trygg i allmänna utrymmen (t.ex. tvättstuga, källare, vind, trapphus)	69	69	68	69	74	73
Jag är nöjd med låsen i fastighetens entré	55	61	60	61	64	62
Jag är nöjd med låsen i den egna lägenhetsdörren	67	70	69	70	71	76
Jag är nöjd med säkerheten i de allmänna utrymmena	62	64	63	63	68	68
Jag känner mig trygg i min närmiljö	71	71	70	70	73	74



Engagemang

Storlek på värden	Mikro	Små	Medel	Stora
Engagemang - Medelvärde				
Jag skulle vilja veta mer om hur jag kan engagera mig i förhandlingsfrågor	41	40	38	36
Jag skulle vilja veta mer om hur jag kan vara med och engagera mig i mitt bostadsområde	40	38	39	39
Jag skulle vilja veta mer om hur jag kan vara med och påverka i bostadspolitiska frågor	36	35	35	35

Hur många personer bor i ditt hushåll?	Jag bor själv	2 personer	3 personer	4 personer	5 eller fler personer
Engagemang - Medelvärde					
Jag skulle vilja veta mer om hur jag kan engagera mig i förhandlingsfrågor	37	38	41	43	49
Jag skulle vilja veta mer om hur jag kan vara med och engagera mig i mitt bostadsområde	38	39	42	43	46
Jag skulle vilja veta mer om hur jag kan vara med och påverka i bostadspolitiska frågor	34	35	37	38	41

Hur länge har du bott i nuvarande bostad?	Mindre än ett år	1-5 år	6-10 år	11-15 år	Mer än 15 år
Engagemang - Medelvärde					
Jag skulle vilja veta mer om hur jag kan engagera mig i förhandlingsfrågor	43	40	38	35	36
Jag skulle vilja veta mer om hur jag kan vara med och engagera mig i mitt bostadsområde	43	40	39	36	37
Jag skulle vilja veta mer om hur jag kan vara med och påverka i bostadspolitiska frågor	38	36	35	34	34

Hur stor är bostaden?	1 rum och kök	2 rum och kök	3 rum och kök	4 rum och kök	5 rum och kök eller större
Engagemang - Medelvärde					
Jag skulle vilja veta mer om hur jag kan engagera mig i förhandlingsfrågor	42	37	38	40	38
Jag skulle vilja veta mer om hur jag kan vara med och engagera mig i mitt bostadsområde	40	38	39	42	38
Jag skulle vilja veta mer om hur jag kan vara med och påverka i bostadspolitiska frågor	38	35	35	37	33



<i>Ungefär vilken genomsnittlig månadsinkomst har ditt hushåll sammanlagt före skatt?</i>	Under 10 000 kronor	10 001 - 15 000 kronor	15 001 - 20 000 kronor	20 001 - 25 000 kronor	25 001 - 30 000 kronor	30 001 - 35 000 kronor
-------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------

Engagemang - Medelvärde

Jag skulle vilja veta mer om hur jag kan engagera mig i förhandlingsfrågor	42	40	40	42	38	37
Jag skulle vilja veta mer om hur jag kan vara med och engagera mig i mitt bostadsområde	42	42	40	41	39	37
Jag skulle vilja veta mer om hur jag kan vara med och påverka i bostadspolitiska frågor	40	38	36	37	34	34

<i>Ungefär vilken genomsnittlig månadsinkomst har ditt hushåll sammanlagt före skatt? (forts.)</i>	35 001 - 40 000 kronor	40 001 - 45 000 kronor	45 001 - 50 000 kronor	50 001 - 55 000 kronor	55 001 - 60 000 kronor	Mer än 60 000 kronor
----------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	-------------------------------------

Engagemang - Medelvärde

Jag skulle vilja veta mer om hur jag kan engagera mig i förhandlingsfrågor	34	35	36	37	36	29
Jag skulle vilja veta mer om hur jag kan vara med och engagera mig i mitt bostadsområde	36	37	37	38	35	31
Jag skulle vilja veta mer om hur jag kan vara med och påverka i bostadspolitiska frågor	32	34	35	33	32	28

<i>Hur stor är lägenhetens månadshyra (utan eventuella tillägg som garage och parkeringsplats)?</i>	- 3 000 kr	3 001 - 5 000 kr	5 001 - 7 000 kr	7 001 - 9 000 kr	9 001 - 11 000 kr	Mer än 11 000 kr
-----------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	----------------------------------	---------------------------------

Engagemang - Medelvärde

Jag skulle vilja veta mer om hur jag kan engagera mig i förhandlingsfrågor	45	38	38	39	39	39
Jag skulle vilja veta mer om hur jag kan vara med och engagera mig i mitt bostadsområde	39	38	39	39	40	38
Jag skulle vilja veta mer om hur jag kan vara med och påverka i bostadspolitiska frågor	38	36	35	35	36	32



7.3. Frågeunderlag

Generell nöjdhet

- » Hur nöjd är du med...
 - » hyran i förhållande till ditt boende i sin helhet?
 - » ditt nuvarande boende i sin helhet?
 - » fastighetens och lägenhetens förvaltning sammantaget, såsom skötsel, service och underhåll?

Lägenheten

- » Hur nöjd är du med...
 - » badrummets funktion?
 - » ventilationen i badrummet?
 - » reparation och underhåll av badrummet?
 - » kökets användbarhet och funktion?
 - » ventilationen i köket?
 - » reparation och underhåll av köket?
 - » reparation och underhåll av lägenheten i sin helhet?
 - » ljudisoleringen i lägenheten?
 - » innertemperaturen på vintern?
 - » innertemperaturen på sommaren?
 - » din uppkoppling mot internet?
 - » din upplevelse att kunna påverka underhållet i lägenheten?

Tvättstugan

- » Hur nöjd är du med...
 - » möjligheten att få tvättid?
 - » utrustningen i tvättstugan i sin helhet?
 - » tvättstugans städning?
 - » reparationer och underhåll av tvättstugan och dess utrustning?

Gemensamma utrymmen/källsortering

- » Hur nöjd är du med...
 - » tillgängligheten till gemensamma utrymmen?
 - » förvaringsmöjligheter för t.ex. barnvagn, cykel och rullator?
 - » källar- eller vindsförråd?
 - » städning av trapphus och loftgång?
 - » sophanteringen?
 - » kvarterslokalen?
 - » belysningen i de gemensamma utrymmena?

Närmiljö

- » Hur nöjd är du med...
 - » skötsel av växter, gräs och annan plantering på gården?
 - » möjligheterna till umgänge på gården (t.ex.

- bänkar, grillmöjligheter m.m.)?
- » barnens tillgång till en trygg lekmiljö?
- » sandning och snöröjningen vintertid?
- » tillgången till parkering?
- » belysningen i utemiljön?
- » städningen av gården?

Inflytande

- » Hur nöjd är du med...
 - » din möjlighet till inflytande över din lägenhet? Avser bland annat möjligheten att själv bestämma lägenhetens utrustning.
 - » din möjlighet till inflytande över den gemensamma boendemiljön? Avser gemensamma utrymmen och utemiljön.

Felanmälan och hyresvärdens service

- » Hur nöjd är du med din hyresvärd när det gäller...
 - » bemötande och attityd till dig som hyresgäst?
 - » tillgänglighet (t.ex. telefon- och öppettider och olika sätt att få kontakt med hyresvärdens)?
 - » att ge information som rör ditt boende?
 - » din möjlighet att påverka reparation och underhållet i ditt hus?
 - » reparation och underhåll i ditt hus?
 - » fastighetens och lägenhetens förvaltning sammantaget, såsom skötsel, service och underhåll?

Reparation & underhåll av fastigheten

- » Hur nöjd är du med...
 - » reparation och underhåll av fasad och yttertak?
 - » reparation och underhåll av hissen?
 - » reparationer och underhåll av trapphuset?
 - » hur snabbt anmälda fel åtgärdas?
 - » kvaliteten på utfört underhåll?

Trygghet och säkerhet

- » Hur väl instämmer du i följande påståenden?
 - » Jag känner mig trygg i min lägenhet
 - » Jag är nöjd med min fastighetsägares arbete med trygghet
 - » Jag känner mig trygg i allmänna utrymmen (t.ex. tvättstuga, källare, vind, trapphus)
 - » Jag är nöjd med låsen i fastighetens entré
 - » Jag är nöjd med låsen i den egna lägenhetsdörren

- » Jag är nöjd med säkerheten i de allmänna utrymmena
- » Jag känner mig trygg i min närmiljö

Övriga frågor

- » Hur länge har du bott i nuvarande bostad?
- » Hur många personer bor i ditt hushåll?
- » Hur stor är lägenhetens månadshyra (utan eventuella tillägg som garage och parkeringsplats)?
- » Hur stor är bostaden?
- » Ungefär vilken genomsnittlig månadsinkomst har ditt hushåll sammanlagt före skatt?
- » Hur väl instämmer du i följande påståenden?
 - » Jag skulle vilja veta mer om hur jag kan engagera mig i förhandlingsfrågor
 - » Jag skulle vilja veta mer om hur jag kan vara med och engagera mig i mitt bostadsområde
 - » Jag skulle vilja veta mer om hur jag kan vara med och påverka bostadspolitiska frågor



Undersökningar som leder till utveckling!